

奇瑞集团 2026 年度质量月 TQM 知识竞赛题库

共 1099 题（自动识别自题库文档，仅供参考）

1. 错误的工作是一种负效率”属于哪种浪费（）。

- A. 应付浪费
- B. 低效浪费
- C. 无理可依浪费
- D. 无序浪费

答案：B 单项 | 管理七大浪费

2. 错误的工作是一种负效率”这句话说明（）。

- A. 低效浪费只影响效率
- B. 低效浪费不仅无效率，还会产生负面效果
- C. 低效浪费可以忽略
- D. 低效浪费是正常现象

答案：B 单项 | 管理七大浪费

3. 等待对方的回复”属于哪种浪费（）。

- A. 等待浪费
- B. 无序浪费
- C. 协调不力浪费
- D. 闲置浪费

答案：A 单项 | 管理七大浪费

4. 等待上级的指示、等待对方的回复、等待下）。级的汇报、等待现场的联系”属于（

- A. 等待浪费
- B. 无序浪费
- C. 协调不力浪费
- D. 闲置浪费

答案：A 单项 | 管理七大浪费

5. ）。 ”等待下级的汇报”属于哪种浪费（

- A. 等待浪费
- B. 无序浪费

C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：A 单项 管理七大浪费

6.)。等待现场的联系”属于哪种浪费 (
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：A 单项 管理七大浪费

7. “方法不当”属于哪种浪费 ()。
A. 应付浪费
B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 无序浪费
答案：B 单项 管理七大浪费

8. 工作程序复杂化形成的重叠“属于哪种浪费()。
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：D 单项 管理七大浪费

9. 工作低效率或者无效率属于哪种浪费 ()。
A. 应付浪费
B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 等待浪费
答案：B 单项 管理七大浪费

10. ”工作低效率或者无效率、方法不当、错误的工作是一种负效率、僵化思想”属于 ()
A. 应付浪费

B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 闲置浪费
答案：B 单项 管理七大浪费

11. 工作进程的协调不力“属于哪种浪费（）。
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：C 单项 管理七大浪费

12. “工作进程的协调不力、信息传递的协调不力、上级指示的贯彻协调不力、业务流程的协调不力”属于（）。
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：C 单项 管理七大浪费

13. “固定资产的闲置”属于哪种浪费（）。
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：D 单项 管理七大浪费

14. “固定资产的闲置、职能的闲置或重叠、工作程序复杂化形成的重叠、人员的闲置、信息的闲置”属于（）。
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：D 单项 管理七大浪费

15. “计划编制无依据”属于哪种浪费（）。
A. 应付浪费
B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 无序浪费
答案：C 单项 管理七大浪费
16. 计划检查不认真”属于哪种浪费（.
A. 应付浪费
B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 无序浪费
答案：C 单项 管理七大浪费
17. 计划执行不严肃”属于哪种浪费（）。
A. 应付浪费
B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 无序浪费
答案：C 单项 管理七大浪费
18. 勇于创标坚持对标，持续改善，敢于突破、”属于（）。
A. 用户思维
B. 执行思维
C. 团队思维
D. 成长思维
答案：D 单项 品质领先战略
19. “化思想”导致的是（）。
A. 应付浪费
B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 等待浪费
答案：B 单项 管理七大浪费

20. “僵化思想”属于哪种浪费（）。
A. 应付浪费
B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 无序浪费
答案：B 单项 管理七大浪费
21. 精益思维，拥抱变化，不断创新，为用户创造价值属于（）。
A. 用户思维
B. 执行思维
C. 团队思维
D. 成长思维
答案：A 单项 品质领先战略
22. “目标指标不合理”属于哪种浪费（）。
A. 应付浪费
B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 闲置浪费
答案：C 单项 管理七大浪费
23. “目标指标不合理、计划执行不严肃、计划编制无依据、计划检查不认真、投入产出不匹配”属于（）。
A. 应付浪费
B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 协调不力浪费
答案：C 单项 管理七大浪费
24. “人人是产品经理”属于品质领先战略的（
A. 用户思维
B. 执行思维
C. 团队思维
D. 成长思维

答案：C 单项 | 品质领先战略

25. “人员的闲置”属于哪种浪费（ ）。

- A. 等待浪费
- B. 无序浪费
- C. 协调不力浪费
- D. 闲置浪费

答案：D 单项 | 管理七大浪费

26.)。荣辱与共”属于品质领先战略的（

- A. 用户思维
- B. 执行思维
- C. 团队思维
- D. 成长思维

答案：C 单项 | 品质领先战略

27. 三现主义”在品质领先战略中属于（

- A. 用户思维
- B. 执行思维
- C. 团队思维
- D. 成长思维

答案：B 单项 | 品质领先战略

28. 上级指示的贯彻协调不力”属于哪种浪费（ ）

- A. 等待浪费
- B. 无序浪费
- C. 协调不力浪费
- D. 闲置浪费

答案：C 单项 | 管理七大浪费

29. “投入产出不匹配属于哪种浪费（ ）。

- A. 应付浪费
- B. 低效浪费
- C. 无理可依浪费

D. 闲置浪费
答案：C 单项 管理七大浪费
30. “问题不过夜”的服务文化属于品质领先战略的（）。
A. 用户思维
B. 执行思维
C. 团队思维
D. 成长思维
答案：A 单项 品质领先战略
31. 我是问题终结者”属于品质领先战略的（）。
A. 用户思维
B. 执行思维
C. 团队思维
D. 成长思维
答案：B 单项 品质领先战略
32. 相互支持、共同成长、取长补短、荣与共”属于（）。
A. 用户思维
B. 执行思维
C. 团队思维
D. 成长思维
答案：C 单项 品质领先战略
33. “信息传递的协调不力”属于哪种浪费（）。
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：C 单项 管理七大浪费
34. “信息的闲置”属于哪种浪费（）。
A. 等待浪费
B. 无序浪费

C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：D 单项 管理七大浪费
35. “业务流程的无序”属于哪种浪费（）。
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：B 单项 管理七大浪费
36. 业务流程的协调不力”属于哪种浪费（）。
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：C 单项 管理七大浪费
37. 业务能力低下造成的无序”属于哪种浪费（）。
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：B 单项 管理七大浪费
38. “以结果论英雄”属于品质领先战略的（）。
A. 用户思维
B. 执行思维
C. 团队思维
D. 成长思维
答案：B 单项 品质领先战略
39. 应付导致前松后紧”属于哪种浪费（
A. 应付浪费

B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 等待浪费
答案：A 单项 管理七大浪费

40. “应付基础工作”属于哪种浪费（）。
A. 应付浪费
B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 等待浪费
答案：A 单项 管理七大浪费

41. 应付基础工作、应付导致前松后紧、应付检查、应付造成虎头蛇尾”属于（）。
A. 应付浪费
B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 等待浪费
答案：A 单项 管理七大浪费

42. “应付检查”属于哪种浪费（）。
A. 应付浪费
B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 等待浪费
答案：A 单项 管理七大浪费

43. 应付造成虎头蛇尾”属于哪种浪费（）
A. 应付浪费
B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 等待浪费
答案：A 单项 管理七大浪费

44. “有章不循造成的无序属于哪种浪费（）。

A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：B 单项 管理七大浪费

45. 责任清晰、边界模糊、资源共享、联合作战”属于（）。
A. 用户思维
B. 执行思维
C. 团队思维
D. 成长思维
答案：C 单项 品质领先战略

46. “长期主义，系统思维，深度剖析”属于（）。
A. 用户思维
B. 执行思维
C. 团队思维
D. 成长思维
答案：D 单项 品质领先战略

47. “职能的闲置或重叠”属于（）。
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：D 单项 管理七大浪费

48. “职能的闲置或重叠”属于哪种浪费（）
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：D 单项 管理七大浪费

49. 职责不清造成的无序”属于哪种浪费（）。
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：B 单项 管理七大浪费
50. “职责不清造成的无序、有章不循造成的无序、业务能力低下造成的无序、业务流程的无序”属于（）。
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
答案：B 单项 管理七大浪费
51. “主动挑战、不折不扣、坚持到底”属于（）。
A. 用户思维
B. 执行思维
C. 团队思维
D. 成长思维
答案：B 单项 品质领先战略
52. 钻研技术，打磨产品，人人是产品经理”属于（）。
A. 用户思维
B. 执行思维
C. 团队思维
D. 成长思维
答案：C 单项 品质领先战略
53. （）阶段质量管理的重点主要是通过生产工序控制以确保产品质量符合规范和标准。
A. 早期质量管理
B. 质量检验
C. 统计质量控制
D. 全面质量管理

答案：C 单项 | 质量体系流程

54. ()是指对产品质量的产生、形成和实现过程进行的抽象描述和理论概括。

A. 质量大堤

B. 质量环

C. 品管圈

D. PDCA循环

答案：B 单项 | 质量体系流程

55.)是质量管理的一部分，它致力于增强满足质量要求的能力。

A. 质量改进

B. 质量控制

C. 质量策划

D. 质量保证

答案：A 单项 | 质量体系流程

56. ()是质量文化的固化部分，是质量价值观的外在体现和落实手段之一，是组织实现质量目标的必要保证。

A. 精神文化层

B. 行为文化层

C. 制度文化层

D. 物质文化层

答案：C 单项 | 质量文化理念

57.)在1961年首次提出全面质量管理的概念。

A. 戴明

B. 朱兰

C. 费根堡姆

D. 克劳斯比

答案：C 单项 | 质量体系流程

58. ()是企业文化的核心和重要组成部分，树立以客户为中心的理念，引导全员践行。

A. 质量准则

B. 质量文化

C. 质量方针

D. 质量承诺
答案：B 单项 质量文化理念
59. （ ）是人类生产生活的重要保障。
A. 文化
B. 质量
C. 创造
D. 发展
答案：B 单项 质量理论知识
60. （ ）就是说测量结果是可重复、可再现可比较的。
A. 准确性
B. 溯源性
C. 法制性
D. 一致性
答案：D 单项 质量理论知识
61. （ ）是指“一组将输入转化输出的相互关联或相互作用的活动”。
A. 检测
B. 过程
C. 控制
D. 计划
答案：B 单项 质量文化理念
62. “利用输入实现预期结果的相互关联或相互作用的一组活动”描述的是（ ）。
A. 产品
B. 过程
C. 程序
D. 体系
答案：B 单项 质量体系流程
63. “第一次就把事情做对”的名言是（ ）提出来的。
A. 戴明
B. 克劳斯比

C. 朱兰
D. 石川馨
答案：B 单项 质量体系流程

64. “两图一表”包括:因果图、对策表和 ().
A. 因果矩阵
B. 运行图
C. 直方图
D. 排列图
答案：D 单项 质量工具方法

65. “样本最大值和最小值之间的差异”，描述的是 ().
A. 样本方差
B. 样本标准差
C. 样本误差
D. 样本极差
答案：D 单项 质量工具方法

66. 质量”是指“客体的一组固有特性满足要求的程度”，组织应满足的“要求”不包括).
A. 与顾客签订的合同要求
B. 顾客没有明示的行业惯例和常识
C. 法律法规规定的要求
D. 竞争对手对其顾客的承诺
答案：D 单项 质量体系流程

67. “质量信得过班组”活动的核心目标是 (
A. 最大限度地提高生产速度
B. 降低员工工资成本
C. 打造“自己信得过、用户信得过”的质量管理基层队伍
D. 购买最先进的检测设备
答案：C 单项 质量工具方法

68. 《机动车出厂合格证》正面底部应居中印制“机动车出厂合格证不得 () 字样。
A. 涂改、复制、伪造、变卖、抵押

B. 复制、伪造、变卖、抵押、出租
C. 涂改、伪造、变卖、抵押、转让
D. 涂改、复制、伪造、变卖、冒用
答案：A 单项 质量法律法规

69. 《汽车产品安全风险评估指南》中提及的可能性是指汽车产品在其使用寿命周期内发生危险事件或情形的（）。
A. 级别
B. 等级
C. 概率
D. 程度
答案：C 单项 质量法律法规

70. 《汽车产品安全风险评估指南》中提及的严重性是指（）。
A. 级别
B. 大小
C. 等级
D. 程度
答案：D 单项 质量法律法规

71. 《卓越绩效评价准则》（GB/T19580）标准引导组织积极履行社会责任，以下不属于社会责任范畴的是（）。
A. 质量安全
B. 环保与节能降耗
C. 员工福利
D. 诚信道德
答案：C 单项 质量工具方法

72. 《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/Z19579）标准中，用（）四个要素来评价组织“过程”条款的成熟度。
A. 水平一趋势一对比一整合
B. 方法一展开一检查一改进
C. 策划一实施一检查一改进
D. 方法一展开一学习一整合
答案：D 单项 质量工具方法

73. 2025年质量月活动主题是 ().
A. 聚焦客户价值助力品牌向上
B. 聚焦客户直面问题品质攻坚
C. 客户至上主动担当
D. 聚焦客户价值夯实质量根基
答案: B 单项 质量文化理念
74. 质量数字化与AI5G在质量管理中的应用是 ().
A. 高速率低延迟的数据传输
B. 用虚拟现实培训
C. 用3D打印制造
D. 用网络传输文件
答案: A 单项
75.). 5S管理中“清洁”的含义是 (
A. 区分要与不要的物品
B. 将需要的物品按规定位置摆放
C. 清除工作场所的脏污
D. 将前3S的做法制度化、规范化, 并维持成果
答案: D 单项 TQM基础知识
76. 5S管理中“清扫”的含义是 ().
A. 区分要与不要的物品
B. 将需要的物品按规定位置摆放
C. 清除工作场所的脏污, 保持干净
D. 保持整理、整顿、清扫的成果
答案: C 单项 TQM基础知识
77. 5S管理中“素养”的含义是 ().
A. 人人养成好习惯, 按规定行事
B. 清除不要的物品
C. 将物品摆放整齐
D. 保持工作场所干净

答案：A 单项 | TQM基础知识

78. 5S管理中“整顿”的含义是（）。

- A. 区分要与不要的物品
- B. 将需要的物品按规定位置摆放整齐
- C. 清除工作场所的脏污
- D. 保持整理、整顿、清扫的成果

答案：B 单项 | TQM基础知识

79.). 5S管理中“整理”的含义是（

- A. 区分要与不要的物品，清除不要的物品
- B. 将物品按规定位置摆放
- C. 清除工作场所的脏污
- D. 保持整理、整顿、清扫的成果

答案：A 单项 | TQM基础知识

80.) 5Why分析法的目的是（

- A. 找到问题的根本原因
- B. 快速解决问题
- C. 分配责任
- D. 记录问题

答案：A 单项 | 质量工具方法

81.) 次为什么5Why分析法通常需要问（o

- A. 3次
- B. 4次
- C. 5次或更多
- D. 仅1次

答案：C 单项 | 质量工具方法

82. 6S管理是在5S基础上增加了（）。

- A. 安全(Safety)
- B. 速度(Speed)
- C. 服务(Service)

D. 节约(Saving)
答案：A 单项 TQM基础知识
83. 8D方法的第八步是（）。
A. 选择并验证永久纠正措施
B. 实施并验证永久纠正措施
C. 预防再发生
D. 表彰团队
答案：D 单项 质量工具方法
84.). 8D方法的第二步是（
A. 建立团队
B. 描述问题
C. 实施临时措施
D. 分析原因
答案：B 单项 质量工具方法
85. 8D方法的第六步是（）。
A. 选择并验证永久纠正措施
B. 实施并验证永久纠正措施
C. 预防再发生
D. 表彰团队
答案：B 单项 质量工具方法
86. 8D方法的第七步是（）。
A. 选择并验证永久纠正措施
B. 实施并验证永久纠正措施
C. 预防再发生
D. 表彰团队
答案：C 单项 质量工具方法
87. 8D方法的第三步是（）。
A. 建立团队
B. 描述问题

C. 实施并验证临时措施
D. 分析原因
答案：C 单项 质量工具方法
88. 8D方法的第四步是（）。
A. 建立团队
B. 描述问题
C. 实施临时措施
D. 确定并验证根本原因
答案：D 单项 质量工具方法
89. 8D方法的第五步是（）。
A. 选择并验证永久纠正措施
B. 建立团队
C. 描述问题
D. 实施临时措施
答案：A 单项 质量工具方法
90. 8D方法的第一步是（）。
A. 建立团队
B. 描述问题
C. 实施临时措施
D. 分析原因
答案：A 单项 质量工具方法
91. 8D方法中，D3是指（）
A. 建立团队
B. 描述问题
C. 实施并验证临时措施
D. 确定根本原因
答案：C 单项 质量工具方法
92. 8D方法中，D4是指（）。
A. 建立团队

B. 描述问题
C. 实施临时措施
D. 确定并验证根本原因
答案：D 单项 质量工具方法

93. 8D方法中，D5是指（）。
A. 选择并验证永久纠正措施
B. 建立团队
C. 描述问题
D. 实施临时措施
答案：A 单项 质量工具方法

94. 8D方法中，D6是指（）。
A. 选择并验证永久纠正措施
B. 实施并验证永久纠正措施
C. 预防再发生
D. 表彰团队
答案：B 单项 质量工具方法

95. 8D方法中，D7是指（）
A. 选择并验证永久纠正措施
B. 实施并验证永久纠正措施
C. 预防再发生
D. 表彰团队
答案：C 单项 质量工具方法

96. 8D方法中，D8是指（）。
A. 选择并验证永久纠正措施
B. 实施并验证永久纠正措施
C. 预防再发生
D. 表彰团队
答案：D 单项 质量工具方法

97. 8D问题解决法中的“D1”步骤是（）

A. 实施临时措施
B. 成立小组
C. 描述问题
D. 定义根本原因
答案：B 单项 质量工具方法
98. APQP的全称是（）。
A. 产品质量先期策划
B. 生产件批准程序
C. 失效模式与影响分析
D. 统计过程控制
答案：A 单项 IATF16949
99. APQP五个阶段中，过程开发目标不包括（
A. 生产率
B. 过程能力
C. 可靠性试验
D. 成本
答案：C 单项 质量工具方法
100. BIPM是（）的英文缩写。
A. 国际米制公约组织
B. 国际计量大会
C. 国际计量委员会
D. 国际计量局
答案：D 单项 质量理论知识
101.). CCC认证标志是（
A. 环境认证标志
B. 质量认证标志
C. 强制产品认证标志
D. 计量认证标志
答案：C 单项 质量法律法规

102. Cp和Cpk的关系是（）。
A. $C_p \geq C_{pk}$
B. $C_p \leq C_{pk}$
C. $C_p = C_{pk}$
D. 没有关系
答案：A 单项 质量工具方法
103. MSA的全称是（）。
A. 测量系统分析
B. 制造系统分析
C. 管理系统分析
D. 维护系统分析
答案：A 单项 IATF16949
104. MSA中再现性是指（）。
A. 同一评价人多次测量同一零件的变差
B. 不同评价人测量同一零件的变差
C. 同一零件不同位置的变差
D. 不同零件的变差
答案：B 单项 IATF16949
105. PDCA循环的方法适用于（）。
A. 产品实现过程
B. 产品实现的生产和服务提供过程
C. 质量改进过程
D. 构成组织质量管理体系的所有过程
答案：D 单项 质量体系流程
106. PDCA循环的四个阶段中，D阶段是（
A. 策划
B. 实施
C. 检查
D. 处置
答案：B 单项 质量体系流程

107. PDCA循环也可以称为（）。
A. 朱兰环
B. 戴明环
C. 石川环
D. 休哈特环
答案：B 单项 质量体系流程
108. PDCA循环中的“C”代表什么（）。
A. Control(控制)
B. Check（检查）
C. Create（创造）
D. Coordinate(协调)
答案：B 单项 质量工具方法
109. PDPC法的作用是（）。
A. 预测可能的问题并制定对策
B. 将想法归类
C. 分析因果关系
D. 监控过程稳定性
答案：D 单项 质量工具方法
110. PPAP的全称是（）。
A. 产品质量先期策划
B. 生产件批准程序
C. 失效模式与影响分析
D. 统计过程控制
答案：B 单项 IATF16949
111. PPAP默认提交等级是（）。
A. 等级1
B. 等级2
C. 等级3
D. 等级4

E. 等级5
答案：C 单项 IATF16949
112. QCc是指（）。
A. 质量管理小组
B. 质量控制图
C. 质量成本分析
D. 质量审核
答案：A 单项 TQM基础知识
113. QC七大手法中，用于分类分析的是（）
A. 直方图
B. 散布图
C. 层别法
D. 控制图
答案：C 单项 质量工具方法
114. QC七大手法中，用于分析两个变量关系的是（）。
A. 直方图
B. 散布图
C. 层别法
D. 控制图
答案：B 单项 质量工具方法
115. QC七大手法中，用于分析数据分布的是（）。
A. 直方图
B. 散布图
C. 层别法
D. 控制图
答案：A 单项 质量工具方法
116. QC七大手法中，用于分析因果关系的是（）。
A. 检查表
B. 柏拉图

C. 因果图
D. 控制图
答案：C 单项 质量工具方法
117. QC七大手法中，用于监控过程稳定性的是（）.
A. 检查表
B. 柏拉图
C. 因果图
D. 控制图
答案：D 单项 质量工具方法
118. QC七大手法中，用于收集数据的是（
A. 检查表
B. 柏拉图
C. 因果图
D. 控制图
答案：A 单项 质量工具方法
119. QC七大手法中，用于找出关键少数的是（）。
A. 检查表
B. 柏拉图
C. 因果图
D. 控制图
答案：B 单项 质量工具方法
120. QC小组从选题到完成，每个课题的活动周期一般为（）左右。
A. 3个月
B. 6个月
C. 9个月
D. 12个月
答案：D 单项 质量工具方法
121.).QC小组活动起源于（
A. 日本

B. 美国
C. 中国
D. 韩国
答案：A 单项 质量工具方法
122. SDCA循环是指（）。
A. 标准化-执行-检查-处置
B. 计划-执行-检查-处置
C. 定义-测量-分析-改进-控制
D. 产品质量先期策划
答案：A 单项 TQM基础知识
123. SPC的全称是（）。
A. 产品质量先期策划
B. 生产件批准程序
C. 失效模式与影响分析
D. 统计过程控制
答案：D 单项 IATF16949
124. SPC控制图中，控制限通常设置为（
A. +1 σ
B. +3 σ
C. +2 σ
D. 4 σ
答案：B 单项 质量工具方法
125. SPC控制图中，中心线CL通常代表（
A. 过程均值
B. 规格上限
C. 规格下限
D. 目标值
答案：A 单项 质量工具方法
126. 质量数字化与AISPC与AI结合的优势是（）。

A. AI可以自动识别控制图中的异常模式并预测趋势
B. A以替代SPC
C. SPC可以替代AI
D. 两者没有关系
答案：A 单项

127. TPM是以（为观察点进行思考
A. 制造现场
B. 生产人员
C. 设备及物流
D. 产品质量
答案：C 单项 质量工具方法

128. 柏拉图基于（）原理。
A. 80/20法则
B. 50/50法则
C. 90/10法则
D. 70/30法则
答案：A 单项 质量工具方法

129. 柏拉图中，累计百分比在0-80%的因素是（I.
A. A类因素（关键少数）
B. B类因素（次要多数）
C. C类因素（一般因素）
D. D类因素（无关因素）
答案：A 单项 质量工具方法

130. 柏拉图中，累计百分比在80-90%的因素是()
A. A类因素
B. B类因素
C. C类因素
D. D类因素
答案：B 单项 质量工具方法

131. 柏拉图中，累计百分比在90-100%的因素是()。
A. A类因素
B. B类因素
C. C类因素
D. D类因素
答案：C 单项 质量工具方法
132. 边缘计算在质量管理中的优势是（）。
A. 实时处理数据降低延迟
B. 用虚拟现实培训
C. 用3D打印制造
D. 用网络传输文件
答案：A 单项 质量数字化与AI这
133. 标杆管理起源于（）。
A. 通用电气
B. 施乐公司
C. BM公司
D. 摩托罗拉公司
答案：B 单项 质量工具方法
134. 标准不确定度：以（）表示的测量不确定度。
A. 标准差
B. 方差
C. 算数平均值
D. 测量误差
答案：A 单项 质量理论知识
135. 标准化工作的目的是（）。
A. 获得最佳秩序和社会效益
B. 提高产品价格
C. 增加产品种类
D. 扩大市场份额
答案：A 单项 TQM基础知识

136. 标准作业法步骤包括设定改善目标、（）、作业改善、作业标准化、巩固标准化。
A. 作业观察
B. 现状标准
C. 作业改善
D. 节拍优化
答案：A 单项 质量工具方法
137. 不合格控制的目的是（
A. 使顾客满意
B. 防止不合格品的非预期使用
C. 减少质量损失
D. 改善产品的特性
答案：B 单项 质量体系流程
138. 不合格控制的主要目的是（）.
A. 降低生产成本
B. 防止非预期的使用和交付
C. 追究相关责任人
D. 控制财务风险
答案：B 单项 质量体系流程
139. 采购中心在与原材料供应商签定合同前，采购质量部对该供应商的质量管理体系进行审核，这种审核应该是（）。
A. 第一方审核
B. 第二方审核
C. 第三方审核
答案：B 单项 质量体系流程
140. 层别法的目的是（）
A. 收集数据
B. 分析因果关系
C. 将数据分类分析，找出差异
D. 监控过程稳定性
答案：C 单项 质量工具方法

141. 查明和确认测量仪器是否符合法定要求的程序，被称为（）。
A. 计量
B. 校准
C. 检定
D. 测量
答案：C 单项 质量理论知识
142. 车辆安全运行状态监测应对已销售的新能源汽车的产品运行状态进行监测，车载终端应按照GB/T32960.2的要求，从车辆上采集整车及各个部件的数据，将数据发送到（
A. 企业新能源汽车运行监测平台
B. 软件升级管理平台
C. 车辆服务的平台
D. 云平台
答案：A 单项 质量体系流程
143. 车辆识别代号（VIN）第十位代表（）。
A. 年份
B. 生产厂
C. 车型
D. 序列号
答案：A 单项 质量法律法规
144. 车辆识别代号的基本组成部分，哪一位代表装配厂（）。
A. 10
B. 11
C. 12
D. 13
答案：B 单项 质量法律法规
145. 持续改进的循环是（）
A. PDCA循环
B. SDCA循环
C. DMAIC循环
D. APQP循环

答案：A 单项 | TQM基础知识

146. 创新是新的或变更的实体实现或重新（ ）。

- A. 定位作用
- B. 合理管理
- C. 分配价值
- D. 使用价值

答案：C 单项 | 质量体系流程

147. 从SPC的角度看，一个合格的过程应当具备的条件是（ ）。

- A. 过程处于统计控制状态
- B. 具有足够的生产能力
- C. 过程处于统计控制状态并具有足够的过程能力
- D. 过程处于统计控制状态，不必考虑过程能力

答案：C 单项 | 质量工具方法

148. 从科学的发展来看，计量曾经是物理学的一部分，后来随着领域和内容的扩展，形成了一门研究（ ）的综合性科学，成为一门独立的计量学。

- A. 测量理论和实践
- B. 测量基准
- C. 测量技术
- D. 测量科技与仪器

答案：A 单项 | 质量理论知识

149. 当QC小组成员发生严重分歧时，应优先考虑）。（

- A. 鼓励他们为了小组的和谐忽略分歧
- B. 通过沟通，消除分歧达成一致
- C. 小组内尽快投票决定
- D. 寻求小组外部力量解决

答案：B 单项 | 质量工具方法

150. 当代质量管理的思想基础是（ ）。

- A. 全面质量管理
- B. 朱兰博士的质量理论
- C. 八项质量管理原则

答案：C 单项 | 质量文化理念

151. 当希望分析测量系统的分辨力时，最好采用）。

A. 极差图

B. 均值图

C. 散点图

D. 因果图

答案：A 单项 | 质量工具方法

152. 邓小平在1987年党的十三大会议上指出，产品质量的好坏，在一个重要方面反映了（）的素质。

A. 企业

B. 民族

C. 个人

D. 工人

答案：B 单项 | 质量文化理念

153. ）。第一方质量体系审核是（

A. 内部审核

B. 由顾客进行的审核

C. 第三方独立机构进行的审核

D. 产品审核

答案：A 单项 | 质量体系流程

154. 调查表是质量管理老七种工具之一，下述调查表的主要用途是（）。

A. 数据采集

B. 数据分析

C. 原因分析

D. 提出改进措施

答案：A 单项 | 质量工具方法

155. ）。二方质量体系审核是（

A. 内部审核

B. 由顾客进行的审核

C. 第三方独立机构进行的审核

D. 产品审核

答案：B 单项 | 质量体系流程

156. 方针目标管理的有关措施和目标，要经上级组织的领导和下级各部门的负责人之间的充分研究，最终由（ ）决定。

A. 上级领导

B. 各部门负责人

C. 执行团队负责人

D. 投票

答案：A 单项 | 质量文化理念

157. 方针目标横向展开时可以使用的质量工具是)。

A. 因果图

B. 矩阵图

C. 网络图

D. 关联图

答案：B 单项 | 质量文化理念

158. 方针目标纵向展开时可以使用的质量工具是)。

A. 网络图

B. 矩阵图

C. 树图

D. 关联图

答案：C 单项 | 质量文化理念

159. 防错法（Poka-Yoke）的目的是（

A. 防止错误发生

B. 检测错误

C. 纠正错误

D. 记录错误

答案：A 单项 | 质量工具方法

160. 防错法在（ ）即加以防止，是一种在生产过程中采用自动作用、报警、标识、分类等有效手段，减少或避免作业人员产生差错的方法

A. 过程差错发生之前

B. 过程差错发生之后
C. 过程差错发生之前和过程中
D. 过程差错发生过程中和之后
答案：A 单项 质量工具方法
161. 分布式网络安全活动指的是主机厂与哪方的网络安全活动（）.
A. 用户
B. 供应商
C. 其他部门
答案：B 单项 质量体系流程
162. ）的。丰田认为：品质是属于（
A. 顾客
B. 股东
C. 员工
D. 相关方
答案：A 单项 质量文化理念
163. 丰田认为：品质水平的高低取决于（产品品质。
A. 设计
B. 制造
C. 采购
D. 制造
答案：A 单项 质量文化理念
164. 丰田认为：维系顾客与我们的最重要的纽带是（）。
A. 品质
B. 品牌
C. 产品
D. 服务
答案：A 单项 质量文化理念
165. 服务业因果图分析时，“4P”才指的是人员、程序、政策和（）.
A. 环境

B. 测量
C. 场所
D. 方法
答案：C 单项 质量工具方法

166. 服务至少有一项活动必须在（）和（）之间进行的输出。
A. 组织 相关方
B. 组织供方
C. 组织 顾客
答案：C 单项 质量体系流程

167. 各级人员都是组织之本，只有他们充分参与，才能使他们的才干为组织带来收益，表述的是七项质量管理原则中（）原则的含义。
A. 以顾客为关注焦点
B. 领导作用
C. 全员积极参与
D. 过程方法
答案：C 单项 质量体系流程

168. 根据欧盟R155法规要求，车企申请VTA车型准入必须符合哪些条件？（）。
A. 通过碰撞测试
B. 获得CSMS认证
C. 完成碳排放测试
D. 建立本地数据中心
答案：B 单项 质量法律法规

169. 根据奇瑞整车网络安全关键零部件筛选原则，以下哪项是网络安全关键零部件（）。
A. 含硬件调试口，且搭载智能操作系统的零部件
B. 含胎压射频信号、GPS信号，且搭载智能操作系统的零部件
C. 含LIN节点、LVDS等连接的零部件
D. 具备外部接口(硬件调试口、胎压射频、GPS信号除外)，且搭载智能操作系统的零部件
答案：D 单项 质量体系流程

170. 工序分布调查表相当于简化了的（）。
A. 控制图

B. 因果图
C. 直方图
D. 排列图
答案：C 单项 质量工具方法
171. 工业4.0的核心理念是（）.
A. 通过信息物理系统(CPS)实现智能制造
B. 用机器人替代所有人工
C. 完全自动化生产
D. 取消人工检验
答案：A 单项 质量数字化与AI-
172. 工业互联网在质量管理中的应用是（
A. 连接设备、系统和人实现数据共享
B. 用虚拟现实培训
C. 用3D打印制造
D. 用网络传输文件
答案：A 单项 质量数字化与AI
173. 顾客可以采用（）提出与产品有关的要求。
A. 书面合同
B. 电话订货
C. 任何适宜的方式
D. 电子邮件
答案：C 单项 质量体系流程
174. 顾客满意的定义是（）。
A. 顾客对其要求已被满足的程度的感受
B. 顾客对产品质量的评价
C. 顾客对价格的接受程度
D. 顾客对服务的满意度
答案：A 单项 TQM基础知识
175. 顾客满意调查费应计入（）.

A. 鉴定成本
B. 预防成本
C. 内部故障成本
D. 外部故障成本
答案：A 单项 质量理论知识

176.)。关联图的作用是（
A. 分析复杂问题的因果关系
B. 将想法归类
C. 制定进度计划
D. 监控过程稳定性
答案：B 单项 质量工具方法

177. 关于大数据时代的质量信息，描述不正确的是（）。
A. 来源更多样
B. 数据量大
C. 数据产生、变化速度快
D. 数据信息难利用
答案：D 单项 质量理论知识

178. 关于质量文化与企业文化的描述，错误的是)。（
A. 质量文化是企业文化的重要组成部分
B. 质量文化应与企业文化协调一致
C. 质量文化是企业文化的最精华部分
D. 质量文化应与企业文化互相融合
答案：C 单项 质量文化理念

179. 管理大师彼得·德鲁克在（）题一书中提出了目标管理和自我控制的主张。
A. 《公司的概念》
B. 《卓有成效的管理者》
C. 《管理的实践》
D. 《创新与企业家精神》
答案：C 单项 质量文化理念

180. 管理七大浪费共有几种（）。
A. 5种
B. 6种
C. 7种
D. 8种
答案：C 单项 管理七大浪费
181. 管理七大浪费中“等待浪费”包含几种表现（）。
A. 2种
B. 3种
C. 4种
D. 5种
答案：C 单项 管理七大浪费
182. 管理七大浪费中“低效浪费”包含几种表现（）。
A. 2种
B. 3种
C. 4种
D. 5种
答案：C 单项 管理七大浪费
183. 管理七大浪费中“无理可依浪费”包含几种表现（）。
A. 3种
B. 4种
C. 5种
D. 6种
答案：C 单项 管理七大浪费
184. 管理七大浪费中“无序浪费”包含几种表现（）。
A. 2种
B. 3种
C. 4种
D. 5种
答案：C 单项 管理七大浪费

185. 管理七大浪费中“闲置浪费”包含几种表现 ()。
A. 3种
B. 4种
C. 5种
D. 6种
答案：C 单项 管理七大浪费

186. 管理七大浪费中“协调不力浪费”包含几种表现 ()。
A. 2种
B. 3种
C. 4种
D. 5种
答案：C 单项 管理七大浪费

187. 管理七大浪费中“应付浪费”包含几种表现 ()。
A. 2种
B. 3种
C. 4种
D. 5种
答案：C 单项 管理七大浪费

188. 管理七大浪费中，与“工作态度”最相关的浪费是 ()。
A. 应付浪费
B. 低效浪费
C. 无理可依浪费
D. 等待浪费
答案：A 单项 管理七大浪费

189. 管理七大浪费中，与“沟通协作”最相关的浪费是 ()。
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费

答案：C 单项 | 管理七大浪费

190. 管理七大浪费中，与“计划”相关的浪费是（）

- A. 应付浪费
- B. 低效浪费
- C. 无理可依浪费
- D. 闲置浪费

答案：C 单项 | 管理七大浪费

191. 管理七大浪费中，与“制度执行”最相关的浪费是（）。

- A. 应付浪费
- B. 无序浪费
- C. 无理可依浪费
- D. 低效浪费

答案：B 单项 | 管理七大浪费

192. 管理七大浪费中，与“资源利用”最相关的浪费是（）。

- A. 等待浪费
- B. 无序浪费
- C. 协调不力浪费
- D. 闲置浪费

答案：D 单项 | 管理七大浪费

193. 国家对产品质量实行以（）为主要方式的监督检查制度。

- A. 抽查
- B. 检查
- C. 督查
- D. 巡查

答案：A 单项 | 质量法律法规

194. 国家监督抽查的产品，地方（）另行重复抽查。

- A. 不得
- B. 可以
- C. 视情况而定

D. 必须
答案：A 单项 质量法律法规
195. 过程审核是评定（）。
A. 过程质量能力
B. 过程质量
C. 产品的质量特性
D. 基本要求的符合性
答案：A 单项 质量体系流程
196. 绘制控制图时，确定合理子组的基本原则是）。（
A. 子组大小最好应控制在6以下
B. 组内波动应大于组间波动
C. 子组内应不存在差异
D. 子组内的波动应由随机因素导致
答案：D 单项 质量工具方法
197. 机器视觉检测中，光源选择的核心原则是（I.
A. 突出被测特征、抑制干扰信息
B. 越亮越好
C. 越均匀越好
D. 颜色越多越好
答案：A 单项 质量数字化与AI
198. 质量数字化与AI机器学习在质量管理中的应用是（）。
A. 从历史数据中学习质量规律
B. 用虚拟现实培训
C. 用3D打印制造
D. 用网络传输文件
答案：A 单项
199. ）。质量数字化与AI机器学习中，监督学习的特点是（
A. 使用标注数据进行训练
B. 使用未标注数据进行训练

C. 不需要数据
D. 仅使用少量数据
答案：A 单项
200. 机器学习中，无监督学习的特点是（
A. 使用标注数据进行训练
B. 使用未标注数据进行训练，发现数据内在规律
C. 不需要数据
D. 仅使用少量数据
答案：B 单项 质量数字化与AI
201.). 检查表的作用是（
A. 收集和整理数据
B. 分析因果关系
C. 分析数据分布
D. 监控过程稳定性
答案：A 单项 质量工具方法
202. 检查表主要应用于（）。
A. 数据采集
B. 数据整理与分析
C. 过程分析
D. 原因分析
答案：A 单项 质量工具方法
203. 箭条图的作用是（）。
A. 制定进度计划
B. 将想法归类
C. 分析因果关系
D. 监控过程稳定性
答案：A 单项 质量工具方法
204. 降低严重度等级的措施有（）。
A. 设计验证

B. 设计更改
C. 设计确认
D. 设计分析
答案：B 单项 质量体系流程
205. 交通红绿灯采用的原理是（）。
A. 相符原理
B. 顺序原理
C. 复制原理
D. 警告原理
答案：D 单项 质量工具方法
206. 经过各种转化制成的、通常以散装形式（如管道、桶等）交付的产品类别是（
A. 硬件
B. 软件
C. 服务
D. 流程性材料
答案：D 单项 质量体系流程
207. ）。纠正措施是指（
A. 消除已发现不合格的原因
B. 消除已发现不合格的现象
C. 防止不合格再次发生
D. 预防潜在不合格
答案：A 单项 TQM基础知识
208. 纠正措施应与（）相适应。
A. 纠正
B. 不合格的影响
C. 预防措施
D. 组织规模
答案：B 单项 质量体系流程
209. ）。矩阵数据分析法的作用是（

A. 对矩阵图中的数据进行定量分析
B. 将想法归类
C. 分析因果关系
D. 监控过程稳定性
答案：C 单项 质量工具方法

210. 矩阵图的作用是（）。
A. 分析因素之间的关联程度
B. 将想法归类
C. 分析因果关系
D. 监控过程稳定性
答案：C 单项 质量工具方法

211. 据史料记载，明朝修建南京城墙使用的砖，为了确保城砖烧造质量，朝廷要求烧造过程所涉官、兵、窑匠等均需在砖上留下姓名，此做法属于}
A. 标准化作业
B. 质量责任制
C. 质量检验
D. 计量
答案：B 单项 质量理论知识

212. 均衡生产的前提不包括以下哪一个（）。
A. 工装设备良好
B. 客户订单要均衡
C. 原材料供应准时
D. 操作员技术好、出勤率高
答案：B 单项 质量工具方法

213. 开展质量管理活动必须遵循PDCA循环，我们称之为戴明环，请问PDCA是指（）。
A. 计划—实施—检查—处置
B. 方法—展开—学习—整合
C. 方法—实施—控制—协调
D. 计划—组织—指挥—协调
答案：A 单项 质量体系流程

214.)。克劳斯比提出的质量管理原则是 (
A. 零缺陷
B. 六西格玛
C. 统计过程控制
D. 全面质量管理
答案: A 单项 TQM基础知识
215. 扩展不确定度是确定测量结果 ()的量)。
A. 误差
B. 置信区间
C. 置信度
D. 标准差
答案: B 单项 质量理论知识
216. 联邦学习在质量管理中的优势是 ()。
A. 多个组织在不共享原始数据的情况下协同训练AI模型
B. 模型更大
C. 训练更慢
D. 精度更低
答案: A 单项 质量数字化与AI
217. 流程图是用图形的方式表示所要研究的 ()。
A. 数据
B. 过程
C. 总体
D. 样本
答案: B 单项 质量工具方法
218. 流程图用 () 符界定了所要研究的过程。
A. 开始 (终止)
B. 过程 (活动)
C. 决策
D. 流程线
答案: A 单项 质量工具方法

219. 流程中的（ ）是指某点的工作负荷大大超过此处的处理能力，从而延缓了整个工作进度。
A. 缺陷
B. 瓶颈
C. 冗余
D. 症结
答案：B 单项 质量工具方法
220. 描述过程分布中心位置的变量有均值、中位数和众数，对于正态分布, 三个变量之间的关系是（ ）。
A. 三者相等
B. 均值和中位数相等，和众数不相等
C. 三者互不相等
D. 不能作出判断
答案：A 单项 质量工具方法
221. 某银行欲研究该行的客户存款现状, 将所有的社区客户作为总体进行研究，则比较合理的抽样方法是（ ）。
A. 从该行现有的所有客户中随机抽取
B. 从该行现有的社区客户中随机抽取
C. 根据年龄、客户等级等按照比例从社区客户中抽取
D. 从该行中抽取储蓄存款数额前500位的社区客户
答案：C 单项 质量工具方法
222. 目标管理是在20世纪50年代由管理专家（ ）提出来的。
A. 朱兰
B. 休哈特
C. 费根堡姆
D. 德鲁克
答案：D 单项 质量文化理念
223. 目标设定应遵循（ ）原则。
A. SMART
B. PDCA
C. 5W1H
答案：A 单项 质量文化理念

224. 那些即使充分提供也不会使顾客感到特别的兴奋和满意，一旦提供不足就会引起强烈不满的质量特性是（
A. 魅力型特性
B. 基本型特性
C. 期望型特性
D. 赋予型特性
答案：B 单项 质量体系流程
225. 内审和外审的纠正措施费应计入（）。
A. 鉴定成本
B. 预防成本
C. 内部故障成本
D. 外部故障成本
答案：C 单项 质量理论知识
226. 排列图中“关键的少数”是指（）。
A. 60%以上
B. 70%以上
C. 80%以上
D. 90%以上
答案：C 单项 质量体系流程
227. 品牌的基础是质量，质量的基础是体系和流程，质量就是长期主义，品牌是（）、质量是（）。
A. 零存整取整存零取
B. 整存零取
C. 零存整取
D. 整存零取零存整取
答案：D 单项 质量文化理念
228. 品质领先战略“成长思维”第11条强调的是（
A. 长期主义，系统思维，深度剖析，不断提升标准的体系文化
B. 坚持对标，持续改善，敢于突破、勇于创标的改善文化
C. 钻研技术，打磨产品，人人是产品经理
D. 责任清晰、边界模糊、资源共享

答案：A 单项 品质领先战略
229. 品质领先战略“成长思维”共包含几条行动准则（）。
A. 2条
B. 3条
C. 4条
D. 5条
答案：A 单项 品质领先战略
230. 品质领先战略“团队思维”第08条强调的是（）。
A. 责任清晰、边界模糊、资源共享、联合作战的协同文化
B. 相互支持、共同成长、取长补短、荣辱与的团队文化
C. 钻研技术，打磨产品，人人是产品经理的工程师文化
D. 长期主义，系统思维，深度剖析
答案：A 单项 品质领先战略
231. 品质领先战略“团队思维”共包含几条行动准则（）。
A. 3条
B. 4条
C. 5条
D. 6条
答案：A 单项 品质领先战略
232. 品质领先战略“行动准则”共包含几条（）。
A. 10条
B. 11条
C. 12条
D. 13条
答案：C 单项 品质领先战略
233. 品质领先战略“用户思维”第01条强调的是（）。
A. 质量优先，聚焦产品、打造用户极致体验的品质文化
B. 精益思维，拥抱变化，不断创新
C. 用户至上、主动担当、快速响应

D. 直面问题、主动担当、快速迭代
答案：A 单项 品质领先战略
234. 品质领先战略“用户思维”共包含几条行动准则（）。
A. 3条
B. 4条
C. 5条
D. 6条
答案：A 单项 品质领先战略
235. 品质领先战略“执行思维”第04条强调的是（）。
A. 直面问题、主动担当、快速迭代，我是问题终结者的问题文化
B. 主动挑战、不折不扣、坚持到底的高标准执行文化
C. 以结果论英雄，三现主义、务实高效
D. 一线呼叫炮火、职能为一线服务
答案：A 单项 品质领先战略
236. 品质领先战略“执行思维”共包含几条行动准则（）。
A. 3条
B. 4条
C. 5条
D. 6条
答案：C 单项 品质领先战略
237. 品质领先战略中“打造用户极致体验”属于哪类思维（）。
A. 用户思维
B. 执行思维
C. 团队思维
D. 成长思维
答案：A 单项 品质领先战略
238. 品质领先战略中“奋斗者文化”指的是第几条（）。
A. 第04条
B. 第06条

C. 第08条
D. 第11条
答案：B 单项 品质领先战略

239. 品质领先战略中“服务文化”指的是第几条（）。
A. 第03条
B. 第05条
C. 第07条
D. 第09条
答案：A 单项 品质领先战略

240. 品质领先战略中“赋能文化”指的是第几条（）。
A. 第05条
B. 第07条
C. 第09条
D. 第12条
答案：B 单项 品质领先战略

241. 品质领先战略中“改善文化”指的是第几条（）。
A. 第09条
B. 第10条
C. 第11条
D. 第12条
答案：D 单项 品质领先战略

242. 品质领先战略中“工程师文化指的是第几条（）。
A. 第07条
B. 第09条
C. 第10条
D. 第11条
答案：C 单项 品质领先战略

243. 品质领先战略中价值文化”指的是第几条（）。
A. 第02条

B. 第04条
C. 第06条
D. 第08条
答案：A 单项 品质领先战略

244. 品质领先战略中“品质文化”指的是第几条（）。
A. 第01条
B. 第03条
C. 第05条
D. 第07条
答案：A 单项 品质领先战略

245. 品质领先战略中“体系文化”指的是第几条（）。
A. 第09条
B. 第10条
C. 第11条
D. 第12条
答案：D 单项 品质领先战略

246. 品质领先战略中“问题文化”指的是第几条（）。
A. 第01条
B. 第04条
C. 第07条
D. 第10条
答案：B 单项 品质领先战略

247. 品质领先战略中“协同文化”指的是第几条（（
A. 第06条
B. 第07条
C. 第08条
D. 第10条
答案：C 单项 品质领先战略

248. 品质领先战略中“一线呼叫炮火、职能为一线服务”属于（）。

A. 用户思维
B. 执行思维
C. 团队思维
D. 成长思维
答案：B 单项 品质领先战略
249. 平衡计分卡的四个维度不包括（）
A. 供应链维度
B. 财务维度
C. 客户维度
D. 内部业务流程维度
答案：A 单项 质量文化理念
250. 平均值是描述数据集中程度的特征值。如果抽样发现样本均值较之前抽样得到的样本均值有少许提高，则下述陈述正确的是（
A. 总体均值提高
B. 总体均值不变
C. 总体均值下降
D. 尚不能确定定总依均值是否有显著性变化
答案：D 单项 质量工具方法
251. 奇瑞公司的质量体系文件是以（）形式发布。
A. 书面版本
B. 电子版本
C. 电子和书面版本
D. 电子或书面版本
答案：B 单项 质量体系流程
252. 奇瑞公司质量体系文件分为（）个层次
A. 3
B. 4
C. 5
D. 9
答案：B 单项 质量体系流程

253. 企业开展质量培训工作的，一般包括四个阶段的活动，以下对四个阶段活动的描述，其正确的开展顺序是（ ）1、设计和策划培训2、评价培训结果3、提供培训4确定培训需求。
A. 1-2-3-4
B. 1-4-3-2
C. 4-1-2-3
D. 4-1-3-2
答案：D 单项 质量理论知识

254. 企业通过质量管理体系认证审核后，认证机构会颁发统一编号的印有认证机构认证标志和国家认可标志的质量管理体系认证证书，证书的有效期为（
A. 一年
B. 三年
C. 五年
D. 长期
答案：B 单项 质量理论知识

255. 企业要建立完善不同车型及不同使用场景的安全事故应急处置方法和预案，建立（ ）全天候事故应急响应通道。
A. 7×24小时
B. 5×24小时
C. 5×12小时
D. 7×12小时
答案：A 单项 质量体系流程

256. 企业应该对上自高层领导下至普通员工的所有人员开展质量教育培训质量教育培训的首要内容是（）。
A. 质量知识教育
B. 专业技能培训
C. 质量意识教育
D. 统计技术培训
答案：C 单项 质量理论知识

257. 质量数字化与AI迁移学习在质量检测中的优势是（）。
A. 利用已有模型快速适配新的检测任务，减少数据需求
B. 模型更大

C. 训练更慢
D. 精度更低
答案：A 单项
258. 亲和图的作用是（）。
A. 将大量想法归类整理
B. 分析因果关系
C. 监控过程稳定性
D. 收集数据
答案：A 单项 质量工具方法
259. 亲和图一般和（）方法配合使用。
A. 排列图
B. 控制图
C. 过程能力
D. 头脑风暴
答案：D 单项 质量工具方法
260. 区块链在质量管理中的应用是o
A. 质量数据溯源和防篡改
B. 用虚拟现实培训
C. 用3D打印制造
D. 用网络传输文件
答案：A 单项 质量数字化与AI
261. 全公司上下要形成（）的质量文化与理念，把（）战略作为全公司的大工程来强推，打造品质奇瑞口碑
A. 质量第一、质量第一
B. 客户至上品质领先
C. 品质领先品质领先
D. 质量第一品质领先
答案：C 单项 质量文化理念
262.).全面品牌管理的特点不包括（
A. 全员

B. 全过程
C. 全方位
D. 全要素
答案：D 单项 质量文化理念
263. 全面质量管理（TQM）的核心理念是（
A. 以顾客为中心，全员参与，持续改进
B. 以利润为中心，领导决策，快速改进
C. 以产品为中心，部门负责，稳定质量
D. 以成本为中心，流程优化，减少浪费
答案：A 单项 TQM基础知识
264. 全面质量管理的“三全”是指（）。
A. 全员、全过程、全企业
B. 全面、全程、全力
C. 全厂、全线、全员
D. 全系统、全流程、全要素
答案：A 单项 TQM基础知识
265. 全面质量管理的核心是（）。
A. 顾客满意
B. 企业利润
C. 员工满意
D. 股东回报
答案：A 单项 TQM基础知识
266. 全面质量管理的基本工作方法PDCA中，A代表（）。
A. 计划
B. 执行
C. 检查
D. 处置
答案：D 单项 TQM基础知识
267. 全面质量管理的基本工作方法PDCA中，C代表（）。

A. 计划
B. 执行
C. 检查
D. 处置
答案：C 单项 TQM基础知识

268. 全面质量管理的基本工作方法PDCA中，D代表（）。
A. 计划
B. 执行
C. 检查
D. 处置
答案：B 单项 TQM基础知识

269. 全面质量管理的基本工作方法PDCA中，P代表（）。
A. 计划
B. 执行
C. 检查
D. 处置
答案：A 单项 TQM基础知识

270. 全面质量管理的基础工作不包括（）。
A. 标准化工作
B. 计量工作
C. 质量信息工作
D. 市场营销工作
答案：D 单项 TQM基础知识

271.).全面质量管理的英文缩写是（
A. TQM
B. QMS
C. TQC
D. QCC
答案：A 单项 TQM基础知识

272. 全面质量管理的最终目标是 ()。
A. 顾客满意
B. 企业盈利
C. 员工满意
D. 社会贡献
答案：A 单项 TQM基础知识
273. 全面质量管理强调 ()。
A. 全员参与
B. 领导决策
C. 专人负责
D. 外包管理
答案：A 单项 TQM基础知识
274. 全面质量管理强调的“三全一多样”中，“多样”是指 ()。
A. 质量管理方法多样化
B. 质量管理目标多样化
C. 质量管理内容多样化
D. 质量管理形式多样化
答案：A 单项 TQM基础知识
275. 全面质量管理强调的质量是 ()。
A. 设计质量、制造质量、使用质量
B. 仅制造质量
C. 仅设计质量
D. 仅使用质量
答案：A 单项 TQM基础知识
276. 全面质量管理强调第一次就把事情做对，这体现了 ()。
A. 预防为主的思想
B. 检验为主的思想
C. 改进为主的思想
D. 控制为主的思想
答案：A 单项 TQM基础知识

277. 全面质量管理认为质量是 ().
A. 设计出来的, 不是检验出来的
B. 检验出来的
C. 生产出来的
D. 管理出来的
答案: A 单项 TQM基础知识
278. 全面质量管理要求做到“五按”, 其中不包括 ()。
A. 按标准
B. 按程序
C. 按规范
D. 按经验
答案: D 单项 TQM基础知识
279. 全面质量管理与ISO9000的关系是 (
A. ISO 9000是TQM的基础和最低要求
B. TQM是ISO9000的基础
C. 两者没有关系
D. 两者完全相同
答案: A 单项 TQM基础知识
280. 全面质量管理中“全过程”的含义是 (
A. 从市场调研到售后服务的全过程
B. 仅生产过程
C. 仅设计过程
D. 仅检验过程
答案: A 单项 TQM基础知识
281. 全面质量管理中“全企业”的含义是 ()
A. 企业所有部门都参与质量管理
B. 仅质量部门
C. 仅生产部门
D. 仅研发部门

答案：A 单项 | TQM基础知识

282. 全面质量管理中“全员参与”的含义是（

- A. 企业所有人员都参与到质量管理活动中
- B. 仅质量部门参与
- C. 仅管理层参与
- D. 仅生产人员参与

答案：A 单项 | TQM基础知识

283. 全面质量管理中，数据说话的原则要求（）。

- A. 用数据事实说话，避免主观臆断
- B. 凭经验判断
- C. 凭感觉决策
- D. 凭领导意见

答案：A 单项 | TQM基础知识

284. 全面质量管理中，质量改进的关键是（）。

- A. 持续改进
- B. 一次性改进
- C. 被动改进
- D. 偶尔改进

答案：A 单项 | TQM基础知识

285. 全面质量管理中，质量改进的重点是（）。

- A. 过程
- B. 结果
- C. 产品
- D. 人员

答案：A 单项 | TQM基础知识

286. 全面质量管理中，质量教育的对象是（）。

- A. 全体员工
- B. 仅质量管理人员
- C. 仅技术人员

D. 仅领导干部
答案：A 单项 TQM基础知识
287. 人工智能在质量检测中的应用是（）。
A. 基于深度学习的缺陷识别
B. 用虚拟现实培训
C. 用3D打印制造
D. 用网络传输文件
答案：A 单项 质量数字化与AI
288. 如果方针目标管理不能按计划实施，，就要（），采取对策。
A. 终止计划
B. 更换团队
C. 调查原因
D. 补充资源
答案：C 单项 质量文化理念
289. 如果审核中未发现任何不合格（）。
A. 审核员应说明审核是一项抽样活动，可能有些不合格之处未被抽查到
B. 体系无不合格之处
C. 审核员应继续审查
D. 审核员不需召开末次会议
答案：A 单项 质量体系流程
290. ）。软件升级需要用户进行（
A. 确认同意
B. 不需要用户操作
C. 复杂操作
答案：A 单项 质量体系流程
291. 若顾客无明确规定，公司应按等级（）提交准备相关资料。
A. 1级
B. 3级
C. 4级

D. 5级
答案：B 单项 质量体系流程
292. 若升级失败或升级中断，应确保能够将系统回滚至更新前的可用版本，或者使车辆处于()。
A. 停止状态
B. 安全状态
C. 危险状态
答案：B 单项 质量体系流程
293. 散布图用于（ ）。
A. 分析数据分布
B. 分析两个变量之间的关系
C. 监控过程稳定性
D. 收集数据
答案：B 单项 质量工具方法
294. 散布图中，两个变量呈负相关时，图形呈（）。
A. 从左下到右上
B. 从左上到右下
C. 随机分布
D. 圆形分布
答案：B 单项 质量工具方法
295. 散布图中，两个变量呈正相关时，图形呈（）。
A. 从左下到右上
B. 从左上到右下
C. 随机分布
D. 圆形分布
答案：A 单项 质量工具方法
296. 深度学习在质量管理中的应用是（）。
A. 复杂质量问题的模式识别
B. 用虚拟现实培训
C. 用3D打印制造

D. 用网络传输文件
答案：A 单项 质量数字化与AI
297. 深度学习中，卷积神经网络（CNN）主要用于（）。
A. 图像识别与分类
B. 文本处理
C. 语音识别
D. 时间序列预测
答案：A 单项 质量数字化与AI
298. 升级前至少需要进行（）台车辆的小批量测试。
A. 1
B. 5
C. 8
D. 10
E. 20
答案：D 单项 质量体系流程
299. 生产者获知汽车产品可能存在缺陷的，应当立即组织（），并如实向国务院产品质量监督部门报告调查分析结果。
A. 调查分析
B. 实施召回
C. 内部升级
D. 冻结
答案：A 单项 质量法律法规
300. 生产者应当建立健全（），确保能够及时确定缺陷汽车产品的召回范围并通知车主
A. 汽车产品可追溯信息管理制度
B. 汽车维修技术信息公开制动
C. 汽车信息备案制度
答案：A 单项 质量法律法规
301. 施乐公司的是标杆管理的先驱者和最著名的倡导者（）。
A. 罗伯特·开普
B. 杰克·韦尔奇

C. 克劳斯比
D. 费根堡姆
答案：A 单项 质量工具方法

302. 石川馨发明的质量工具是9
A. 因果图（鱼骨图）
B. 控制图
C. 散布图
D. 直方图
答案：A 单项 TQM基础知识

303. 实现准时化生产T的必要条件不包括以下哪一个（）.
A. 生产线自动化程度较高
B. 消灭缺陷
C. 设备设施完好
D. 生产过程稳定
答案：A 单项 质量工具方法

304. 使命是指一个组织的总的功能，说明组织存在的理由或价值，回答（）的问题。
A. 组织的计划
B. 完成计划的时间
C. 完成计划的措施
D. 组织要实现什么
答案：D 单项 质量文化理念

305. 受控状态是指（）。
A. 没有变差
B. 只有普通原因的变差
C. 只有特殊原因的变差
D. 变差在技术规范允许范围内
答案：B 单项 质量体系流程

306. 售后市场，诊断仪连接（）系统获取控制器升级软件对车辆进行软件升级。
A. CDMS

B. MES
C. TC
E. CGBOM
答案：A 单项 质量体系流程
307. 售后质量问题改进阶段0/4的要求是什么？)。
A. 问题描述和定义清楚
B. 确定根本原因
C. 当即/短期措施落实并经验证有效
D. 长期措施落实并经验证有效
答案：A 单项 质量理论知识
308.)。数据分析和持续改进用于（
A. 质量管理部门
B. 质量保证部门
C. 组织内部从事各项活动的所有部门
D. 总经理
答案：C 单项 质量体系流程
309. 数字孪生在质量管理中的应用是（）。
A. 建立产品/过程的虚拟模型进行仿真分析
B. 用虚拟现实培训
C. 用3D打印制造
D. 用网络传输数据
答案：A 单项 质量数字化与AI
310. 通常所说的QC小组活动的为“四阶段八步骤中的四个阶段包含（）个步骤。
A. 9
B. 7
C. 8
D. 10
答案：C 单项 质量工具方法
311. 头脑风暴法通常和以下（）工具联合使用。

A. 直方图
B. 亲和图
C. 控制图
D. 运行图
答案：B 单项 质量工具方法

312. 外包过程不包括（）。
A. 设计委托给设计院
B. 贴牌生产
C. 采购原材料、标准件
答案：C 单项 质量体系流程

313. 外协零部件“包装方案”确定由下面哪个部门主控（）。
A. 设计部门
B. 采购质量部
C. 采购中心
D. 计划物流中心
答案：D 单项 质量体系流程

314. “零故障为达到TPM“零事故”“零不良”“零浪费”的目标，以下是必要条件的是()。
A. 事前维修
B. 事后维修
C. 对维修人员培训
D. 预防
答案：D 单项 质量工具方法

315. 为贯彻落实党中央、国务院关于质量强国建设的战略部署，统筹推进质量强省建设，根据《质量强国建设纲要》，结合我省实际，制定了（）纲要。
A. 质量强省
B. 质量强基
C. 质量基础
答案：A 单项 质量理论知识

316. 未满足要求称为（）。
A. 让步

B. 不合格
C. 缺陷
D. 放行
答案：B 单项 质量体系流程
317. 物体特性的真值是无可知的。
A. 是
B. 否
答案：A 单项 质量体系流程
318. 系统图的作用是（ ）。
A. 将目的和手段系统展开
B. 将想法归类
C. 分析因果关系
D. 监控过程稳定性
答案：B 单项 质量工具方法
319. 下列属于顾客导向过程的是（ ）。
A. 采购
B. 持续改进
C. 产品交付
D. 工装管理
答案：C 单项 质量体系流程
320. 下列测量仪器中（ ）可以单独地完成某项测量。
A. 热电偶
B. 体温计
C. 砝码
D. 标准电阻
答案：B 单项 质量理论知识
321. 下面哪一项不是DMAIC方法论定义（ ）阶段的工作（ ）。
A. 成立项目团队
B. 编制立项表(项目特性任务书)

C. 制定改进措施
D. 估算项目预计财务收益
答案：C 单项 质量工具方法

322. 下面哪一项是DMAIC方法论测量（）阶段的工作（）。
A. 确定关键质量特性CTQ
B. 制订控制计划
C. 确定关键影响因素Xs
D. 验证测量系统的有效性
答案：D 单项 质量工具方法

323. 下述关于精益管理的陈述，不正确的是（）。
A. 精益管理源自日本丰田生产方式TPS
B. 消除浪费并使顾客价值最大化是精益管理的核心理念
C. 实现看板拉动是精益管理的最终目标
D. 精益管理强调全员参与持续改进
答案：C 单项 质量工具方法

324. 显示产品质量特性波动分布状态可采用（）。
A. 流程图
B. 排列图
C. 因果图
D. 直方图
答案：D 单项 质量工具方法

325. ）。现状调查是为了（
A. 为目标设定提供依据
B. 为原因分析提供依据
C. 为制定对策提供依据
D. 为效果检查提供依据
答案：B 单项 质量工具方法

326. 信息物理系统（CPS）的三大核心要素是（）。
A. 感知、通信、计算

B. 感知、存储、传输
C. 计算、存储、显示
D. 通信、存储、控制
答案：A 单项 质量数字化与AI

327. 选定标杆项目时，以下能体现所选项目本身可实现的要素是（）。
A. 具有战略价值
B. 行业最佳实践
C. 高层领导参与
D. 具有改进潜力
答案：D 单项 质量工具方法

328. 一般来说，样本量大小与以样本特征值推断总体的风险之间的关系是（）。
A. 样本量越大，样本特征值推断总体的风险越小
B. 样本量越小，样本特征值推断总体的风险越小
C. 样本量大小和样本特征值推断总体的风险，没有关系
D. 样本量大小和样本特征值推断总体的风险，关系不确定
答案：A 单项 质量工具方法

329. 依据ISO9001：2015，以下说法正确的是（
A. 最高管理者支持各种职能管理者在自己职责范围内的领导作用
B. 高管理者应在各职能区域发挥其领导作用，各职能管理者应对此予以支持
C. 最高管理者应为各管理职能区域设立管理者代表以支持这些职能区域的质量管理体系
D. 最高管理者应确保各职能区域分别建立质量方针
答案：A 单项 质量体系流程

330. 依据ISO9001：2015标准，关于“基于风险）。的思维”，以下风险正确的是（
A. 应识别风险、并致力于消除所有风险
B. 最高管理者应促进对存在的风险和机遇的充分理解
C. 顾客的需求和期望是影响组织风险评估的唯一和最重要因素
D. 风险评估是操作层面的活动，最高管理者不必参与
答案：B 单项 质量体系流程

331. 依据品牌的沙堆模型，（）是构成品牌的最基本要素。

A. 信誉
B. 质量
C. 技术
D. 社会责任
答案：B 单项 质量文化理念

332. 以下不是用来进行因果分析的方法是（）。
A. 因果图
B. 因果矩阵
C. 5Why
D. 亲和图
答案：D 单项 质量工具方法

333. 以下不是预防保养采用的形式是（）。
A. 改良保养
B. 日常保养
C. 定期整备
D. 更新修理
答案：A 单项 质量工具方法

334. 以下不属于《卓越绩效评价准则》标准“高层领导作用”条款的是（）。
A. 确定组织使命
B. 营造学习环境
C. 实施项目改进
D. 强化风险意识
答案：C 单项 质量工具方法

335. 以下不属于价值流图应用范畴的是（）。
A. 识别流程的浪费与非增值
B. 分析流程的相关方
C. 用精益方法设计未来价值流
D. 识别信息流对流程的影响
答案：B 单项 质量工具方法

336. 以下不属于全面质量管理基础工作的有（）。
A. 质量培训
B. 质量责任制
C. 质量管理体系
D. 质量认证
答案：C 单项 质量理论知识
337. 以下不属于实施标杆管理三个阶段的是（）。
A. 选择标杆
B. 组织策划
C. 项目实施
D. 持续完善
答案：A 单项 质量工具方法
338. 以下对于“检验”和“检测”的描述，不正确的有（）。
A. “检验”等同于“检测”
B. 检测是按照程序确定合格评定对象的一个或多个特性的活动
C. 检验是对材料、产品、安装、工厂、过程、工作程序或服务进行的符合性审查
D. 检测是一项独立的技术活动，它为检验、认证等活动服务
答案：A 单项 质量理论知识
339. 以下工厂不必采用多方论证的方法是（）
A. 控制计划和FMEA的开发和评审
B. 特殊特性的开发和监测
C. 工厂、设施和设备策划
D. 采购产品的验证
答案：D 单项 质量体系流程
340. 以下关于价值流图，不正确的是（
A. 绘制价值流图时主要依据技术文件和生产记录等书面资料
B. 价值流图是协助人们了解物流和信息流的可视化工具
C. 价值流图展示了从原材料到成品再到顾客的所有活动
D. 价值流图便于改善团队了解企业的状态，揭示改进的机会
答案：A 单项 质量工具方法

341. 以下关于品牌的描述，正确的是（）。
A. 品牌是指产品品牌
B. 只有知名企业才有品牌
C. 酒好还怕巷子深，说明品牌需要传播
D. 品牌是自然而然形成的
答案：C 单项 质量文化理念
342. 以下关于统计质量控制阶段的描述，不正确的是（）。
A. 强调应用统计方法进行质量控制
B. 在这个阶段休哈特提出控制图理论
C. 强调事后检验与工序预防思想相结合
D. 强调全员参与质量控制
答案：D 单项 质量体系流程
343. 以下关于质量文化“全员参与”原则的描述，错误的是（）。
A. 质量文化建设主要是中高层领导的事情
B. 质量文化建设要以人为本
C. 质量文化建设要确保员工从情感和理智上认同
D. 只有全员参与，才能促进质量文化的发展与优化
答案：A 单项 质量文化理念
344. 以下关于质量文化建设“融合”原则的描述，错误的是（）。
A. 质量文化建设要与企业其他管理相融合
B. 质量文化建设要与质量管理相融合
C. 质量文化应单独建立管理体系
D. 质量文化建设要与品牌管理相融合
答案：C 单项 质量文化理念
345. 以下关于质量职能的描述，不正确的是（）。
A. 企业应履行质量主体责任
B. 许多质量活动涉及企业外部供应商和合作伙伴
C. 企业应将供应链上的所有活动协调整合成一个无缝过程
D. 质量是企业内从事管控工作的部门和人员的事

答案：D 单项 质量体系流程
346. 以下哪项不是新能源汽车检测项目（。
A. 路试
B. 电器故障
C. 排放
D. 涉水
答案：C 单项 质量体系流程
347. 以下哪项不是质量文化的物质文化层的内容）。
A. 干净整洁的车间地面
B. 楼顶上规范的标识
C. 厂区画出人行步道
D. 企业提出的使命、愿景和价值观
答案：D 单项 质量文化理念
348. 以下哪项不属于标杆追赶活动阶段的工作（）。
A. 明确改进目标
B. 寻找最佳实践
C. 制订改进计划
D. 实施改进
答案：B 单项 质量工具方法
349. 以下哪项是QC小组活动课题的主要类型（）。
A. 问题解决型和创新型
B. 技术型和管理型
C. 研发型和销售雨
D. 国内型和国际
答案：A 单项 质量工具方法
350. 以下哪种图是用来识别和显示一个过程中步骤之间相互关系的（）。
A. 直方图
B. 散点图
C. 流程图

D. 鱼骨图
答案：C 单项 质量工具方法
351. 以下属于市场自主制定的标准是（）。
A. 国家标准
B. 行业标准
C. 地方标准
D. 团体标准
答案：D 单项 质量理论知识
352. 以下准确表达准时化JIT）含义的是（）。
A. 只在必要的时间生产必要数量的必要产品
B. 按照客户需求的时间准时供货
C. 按照下达的生产计划，准时安排生产
D. 上工序必须准时开工，不能断流
答案：A 单项 质量工具方法
353. 尹同跃董事长要求奇瑞始终坚持（）。
A. 质量比销量更重要、创新比利润更重要
B. 销量比质量更重要、利润比创新更重要
C. 质量与销量同等重要
D. 创新与利润同等重要
答案：A 单项 质量红线十条
354. 尹同跃董事长指出品牌向上核心是（
A. 质量向上
B. 销量向上
C. 利润向上
D. 创新向上
答案：A 单项 质量红线十条
355. 尹同跃董事长指出长期主义的核心是（）。
A. 创新
B. 质量能力

C. 销量
D. 利润
答案：B 单项 质量红线十条

356. 用于表示两个变量之间是否存在相关性的工具是（）。
A. 直方图
B. 散点图
C. 帕累托图
D. 检查表
答案：B 单项 质量工具方法

357. 优秀的质量文化能够把员工个人的价值观和目标引导到组织的价值观和总体目标上来，引导全体人员自觉地为实现质量目标、提升组织质量竞争力作出努力。这展现了质量文化的（）功能。
A. 凝聚
B. 约束
C. 辐射
D. 导向
答案：D 单项 质量文化理念

358. 鱼骨图的大骨通常代表（）。
A. 主要原因类别
B. 具体原因
C. 对策
D. 目标
答案：A 单项 质量工具方法

359. 鱼骨图的另一个名称是（）。
A. 因果图
B. 柏拉图
C. 散布图
D. 直方图
答案：A 单项 质量工具方法

360. 鱼骨图的主骨代表（）。
A. 问题（结果）

B. 原因
C. 对策
D. 目标
答案：A 单项 质量工具方法
361. 与顾客沟通的内容，以下说法错误的是（）。
A. 顾客投诉
B. 合同变更
C. 有关应急措施的特定要求
D. 提供的产品信息
答案：C 单项 质量体系流程
362. 预测性质量分析的目的是（）。
A. 提前预测质量问题并预防
B. 事后分析质量问题
C. 实时监控质量状态
D. 记录质量数据
答案：A 单项 质量数字化与AI
363. 预防措施是指（）。
A. 消除已发现不合格的原因
B. 消除潜在不合格的原因
C. 防止不合格再次发生
D. 处理已发生的不合格
答案：B 单项 TQM基础知识
364. 在QC小组活动中，常用于收集和整理数据的工具是（）。
A. 头脑风暴法
B. 检查表
C. 亲和图
D. 网络图
答案：B 单项 质量工具方法
365. 在八项质量管理原则中提出（），就是将活动和相关的资源作为过程进行管理，从而更高效地得到期望的结果。

A. 过程方法
B. 管理的系统方法
C. 持续改进
D. 基于事实的决策方法
答案：A 单项 质量文化理念

366. 在不确定度的评定中,常常需要对输入量的概率分布做出估计。在缺乏可供判断的信息情况下,一般估计为（）是较为合理的。 A. 正态分布 B. 矩形分布 C. 三角分布 D. 两点分布 答案：A 单项 质量体系流程
--

367. 在测量系统分析中，不同评价者使用一件测量设备，对同一零件的某一个特性进行多次测量下的变差，称为（）。 A. 再现性 B. 重复性 C. 线性 D. 偏倚 答案：A 单项 质量体系流程
--

368. 在方针目标管理的实施过程出现意外情况时，应及时（）指导或建议责任人如何更加有效地达成目标。 A. 调整方针目标计划 B. 进行考核 C. 加强监督检查 D. 停止资源提供 答案：A 单项 质量文化理念
--

369. 在分析质量问题时，将问题按原因或类型进行分类，并按频次排序的工具是（） A. 控制图 B. 散点图 C. 帕累托图 D. 检查表
--

答案：C 单项 | 质量工具方法

370. 在假设检验中，接受原假设时，可能（）错误。

- A. 犯第一类
- B. 犯第二类
- C. 既犯第一类，又犯第二类
- D. 不犯任一类

答案：B 单项 | 质量工具方法

371. 在接受服务的过程中，顾客期望得到一个自由、亲切、尊重、友好和谅解的气氛，这体现了服务的（）质量特性。

- A. 文明性
- B. 舒适性
- C. 功能性
- D. 安全性

答案：A 单项 | 质量体系流程

372. 在解决质量问题时，常用于寻找根本原因的工具是（）。

- A. 直方图
- B. 5Why分析法
- C. 帕累托图
- D. 控制图

答案：B 单项 | 质量工具方法

373. 在目标管理中，（）特点使考评具有了客观标准。

- A. 充分授权
- B. 结果导向
- C. 上下沟通
- D. 自我激励

答案：B 单项 | 质量文化理念

374. ）。在汽车行业，APQP是指（

- A. 先进生产质量计划
- B. 先期产品质量策划
- C. 自动化生产质量流程

D. 应用产品质量标准
答案：B 单项 质量工具方法
375. 在汽车行业，PPAP提交的等级共有几级（）。
A. 3级
B. 5级
C. 7级
D. 10级
答案：B 单项 质量工具方法
376. 在使用因果矩阵分析时，矩阵的左侧应填入）。
A. 质量问题
B. 潜在原因
C. 顾客需求
D. 改善方案
答案：B 单项 质量工具方法
377. 在选择质量改进项时，需要综合考虑质量绩效水平和重要度两方面因素, 以确定改进的优先顺序，以下（）工具可帮助我们解决此问题。
A. 绩效指数
B. 绩效矩阵
C. 重要度-绩效分析
D. 矩阵数据分析法
答案：C 单项 质量工具方法
378. 在有（）的场合，组织应控制输出的唯一性标识。
A. 控制要求
B. 可追溯性要求
C. 监视和测量要求
D. 顾客要求
答案：B 单项 质量体系流程
379. 在有（）的场合，组织应控制输出的唯一性标识。
A. 质量目标
B. 质量方针

C. 宗旨
答案：B 单项 质量体系流程
380. 在质量管理中，致力于制定质量目标并规定必要的运行过程和相关资源以实现质量目标的活动是（
A. 质量策划
B. 质量控制
C. 质量保证
D. 质量改进
答案：A 单项 质量体系流程
381. 在阻碍设备效率的七大损失中，最难克服的是（）.
A. 速度损失
B. 加速损失
C. 慢性损失
D. 故障损失
答案：C 单项 质量工具方法
382. 张瑞敏在海尔创业初期就提出了“日事日毕、日清日高”，这成为海尔未来成功的基石。这体现了质量管理的（）思想。
A. 预防为主
B. PDCA循环
C. 全员参与
D. 过程方法
答案：B 单项 质量体系流程
383. 整顿中的“三定”是（）。
A. 定点、定方法、定标识
B. 定点、定容、定量
C. 定容、定方法、定量
D. 定点、定人、定方法
答案：B 单项 质量工具方法
384. 质量数字化与AI质量AI模型的可解释性是指（）。
A. 模型的决策过程可以被人类理解和解释

B. 模型的运行速度
C. 模型的存储大小
D. 模型的训练时间
答案：A 单项

385. 质量数字化与AI质量AI模型的鲁棒性是指（）
A. 模型在面对异常输入或噪声数据时仍能稳定输出
B. 模型的运行速度
C. 模型的存储大小
D. 模型的训练时间
答案：A 单项

386. （）。质量AI应用的前提是（
A. 高质量的数据
B. 高性能的计算机
C. 高素质的员工
D. 高投入的资金
答案：A 单项 质量数字化与AI质

387. 质量成本中，预防成本属于（）。
A. 可控成本
B. 不可控成本
C. 故障成本
D. 鉴定成本
答案：A 单项 TQM基础知识

388. 质量大堤的概念是（）提出来的。
A. 朱兰
B. 戴明
C. 休哈特
D. 克劳斯比
答案：A 单项 质量体系流程

389. 质量的定义是（）。

A. 一组固有特性满足要求的程度
B. 产品符合标准的程度
C. 产品没有缺陷
D. 产品美观大方
答案：A 单项 TQM基础知识

390. 质量方针是一个组织在质方面的宗旨和方向，应由组织的（）批准发布。
A. 上级机关
B. 最高管理者
C. 质量管理办公室主任
D. 总工程师
答案：B 单项 质量文化理念

391. 质量方针应由（）制定。
A. 最高管理者
B. 质量部门
C. 生产部门
D. 全体员工
答案：A 单项 TQM基础知识

392. 质量概念涵盖的对象是（）。
A. 产品
B. 服务
C. 过程
D. 可感知或可想象的任何事物
答案：D 单项 质量体系流程

393. 质量工具中，用于标准化维持的是（
A. 5W1H
B. 5Why
C. PDCA
D. SDCA
答案：D 单项 质量工具方法

394. 质量工具中，用于持续改进的是（）。
A. 5W1H
B. 5Why
C. PDCA
D. SDCA
答案：C 单项 质量工具方法
395. 质量工具中，用于分析根本原因的是（）。
A. 5W1H
B. 5Why
C. PDCA
D. SDCA
答案：B 单项 质量工具方法
396. 质量工具中，用于制定对策的是（）。
A. 5W1H
B. 5Why
C. PDCA
D. SDCA
答案：A 单项 质量工具方法
397.)质量功能展开一般是用来（
A. 原因分析
B. 过程控制
C. 将顾客需求转换成技术要求
D. 顾客需求调查分析
答案：C 单项 质量工具方法
398. 质量功能展开中的屋顶反映（）。
A. 顾客需求与技术要求的相关关系
B. 潜在原因与质量问题的相关关系
C. 技术要求之间的相关关系
D. 顾客需求的重要程度
答案：C 单项 质量工具方法

399. 质量管理的“PDCA循环”是由谁提出的（）。
A. 克劳斯比
B. 朱兰
C. 戴明
D. 石川馨
答案：C 单项 TQM基础知识
400. 质量管理的“零缺陷”理念是由谁提出的（）。
A. 克劳斯比
B. 戴明
C. 朱兰
D. 石川馨
答案：A 单项 TQM基础知识
401. 质量管理的“五按”是指按标准、按程序、按规范、按图纸和（）。
A. 按工艺
B. 按经验
C. 按习惯
D. 按领导要求
答案：A 单项 TQM基础知识
402. 质量管理的“五不准”不包括（）。
A. 不合格原材料不准投产
B. 不合格半成品不准转入下道工序
C. 不合格产品不准出厂
D. 不合格产品不准降价销售
答案：D 单项 TQM基础知识
403. 质量管理的“因果图”是由谁发明的（
A. 克劳斯比
B. 朱兰
C. 戴明
D. 石川馨

答案：D 单项 | TQM基础知识

404. 质量管理的“质量三部曲”是由谁提出的（）。

- A. 克劳斯比
- B. 朱兰
- C. 戴明
- D. 石川馨

答案：B 单项 | TQM基础知识

405. 质量管理的八项原则中，首要原则是（）。

- A. 以顾客为关注焦点
- B. 领导作用
- C. 全员参与
- D. 过程方法

答案：A 单项 | TQM基础知识

406. 质量管理体系的管理评审应由组织的（）主持。

- A. 质量部门负责人
- B. 最高管理者
- C. 审核组长
- D. 管理者代表

答案：B 单项 | 质量体系流程

407. 质量红线第10条坚持追根溯源，杜绝重复再发”要求（）。

- A. 问题改进寻找根因有效闭环
- B. 问题改进可以不彻底
- C. 标准体系可以不改善
- D. 问题可以反复发生

答案：A 单项 | 质量红线十条

408. 质量红线第1条”坚持质量优先，杜绝顾本丢质”要求（）。

- A. 严格执行开发过程各类规定质量活动
- B. 可以为了降本牺牲质量
- C. 进度优先于质量

D. VAVE优先于质量
答案：A 单项 质量红线十条
409. 质量红线第2条“坚持质量前置，杜绝私自放行”要求（ ）。
A. 各项质量活动前置管理，通过策划提前规避风险
B. 可以把问题留至上市前决策
C. 未经批准也可以放行
D. 合规问题可以后补
答案：A 单项 质量红线十条
410. 质量红线第2条严禁（ ）。
A. 未经批准放行
B. 提前策划
C. 前置管理
D. 风险规避
答案：A 单项 质量红线十条
411. 质量红线第3条“坚持作业纪律，杜绝违规操作”要求（ ）。
A. 严禁违反工艺纪律和各类技术标准
B. 新员工可以先上岗后培训
C. 岗位能力鉴定不合格也可以上岗
D. 工艺纪律可以适当违反
答案：A 单项 质量红线十条
412. 质量红线第3条要求制造类新员工（ ）。
A. 严禁未经培训或岗位能力鉴定不合格直接上岗
B. 可以先上岗再培训
C. 岗位能力鉴定不合格也可以上岗
D. 培训不是必须的
答案：A 单项 质量红线十条
413. 质量红线第4条“坚持实事求是，杜绝弄虚作假”要求（ ）。
A. 严禁弄虚作假，含各类质量数据、技术数据、报告及相关材料等
B. 可以适当修改质量数据

C. 技术问题可以隐瞒
D. 报告可以美化
答案：A 单项 质量红线十条

414. 质量红线第5条坚持主动验证，杜绝带病流出”要求（ ）。
A. 充分利用各类质量活动发现和解决问题
B. 问题可以随意关闭
C. 单频次问题可以随意定义
D. 批量问题可以流向市场
答案：A 单项 质量红线十条

415. 质量红线第5条对待发现问题要（ ）。
A. 反复验证
B. 快速关闭
C. 定义单频次
D. 随意处理
答案：A 单项 质量红线十条

416. 质量红线第6条”坚持快速响应，杜绝敷衍拖延”要求（ ）。
A. 以客户为中心，快速解决用户抱怨
B. 可以以条件不满足为由拖延
C. 可以以资源不够为由拖延
D. 可以拖延解决进度
答案：A 单项 质量红线十条

417. 质量红线第7条”坚持预警解决，杜绝麻木旁观”要求（ ）。
A. 出现问题及时吹哨升级并呼唤炮火
B. 问题可以自己慢慢解决
C. 不需要价值链各部门协作
D. 可以不响应
答案：A 单项 质量红线十条

418. 质量红线第8条”坚持主动担当，杜绝推卸责”要求（ ）。
A. 鼓励主动担责牵头解决问题

B. 可以说“不是我的问题”
C. 可以说“这是你的问题”
D. 可以拒不配合
答案：A 单项 质量红线十条
419. 质量红线第9条“坚持质量责任，杜绝应罚不罚”要求（）。
A. 针对违反规定、未达目标等情况应严格依据协议和职责及时处理
B. 可以适当拖延处理
C. 可以打折扣处理
D. 可以不处理
答案：A 单项 质量红线十条
420. 质量红线十条的批准发布机构是（）。
A. 董事长质量促进会
B. 公司党委会
C. 公司总经理办公会
D. 品质中心
答案：A 单项 质量红线十条
421. 质量红线十条共有几条（）。
A. 8条
B. 10条
C. 12条
D. 15条
答案：B 单项 质量红线十条
422. 质量红线十条要求打赢一场（）。
A. 艰苦卓绝的质量转型战争
B. 轻松的质量提升战争
C. 普通的质量改进战争
D. 一般的质量管理战争
答案：A 单项 质量红线十条
423. 质量红线十条于何时经董事长质量促进会批准发布（）。

A. 2024年10月
B. 2025年5月
C. 2025年10月
D. 2026年1月
答案：C 单项 质量红线十条

424. 质量红线十条中“导致产生重大质量损失”是违反第几条的后果（）。
A. 第5条
B. 第6条
C. 第7条
D. 第8条
答案：D 单项 质量红线十条

425. 质量红线十条中“导致发生市场重大舆情”是违反第几条的后果（）。
A. 第5条
B. 第6条
C. 第7条
D. 第8条
答案：B 单项 质量红线十条

426. 质量红线十条中“导致批量问题流向市场”是违反第几条的后果（）。
A. 第5条
B. 第6条
C. 第7条
D. 第8条
答案：A 单项 质量红线十条

427. 质量红线十条中“杜绝带病流出”是第几条（）。
A. 第5条
B. 第6条
C. 第7条
D. 第8条
答案：A 单项 质量红线十条

428. 质量红线十条中“杜绝敷衍拖延”是第几条（）。
A. 第5条
B. 第6条
C. 第7条
D. 第8条
答案：B 单项 质量红线十条
429. 质量红线十条中“杜绝顾本丢质”是第几条（）。
A. 第1条
B. 第2条
C. 第3条
D. 第4条
答案：A 单项 质量红线十条
430. 质量红线十条中“杜绝麻木旁观”是第几条（）。
A. 第5条
B. 第6条
C. 第7条
D. 第8条
答案：C 单项 质量红线十条
431. 质量红线十条中“杜绝弄虚作假”是第几条（）。
A. 第1条
B. 第2条
C. 第3条
D. 第4条
答案：D 单项 质量红线十条
432. 质量红线十条中“杜绝私自放行”是第几条（）。
A. 第1条
B. 第2条
C. 第3条
D. 第4条
答案：B 单项 质量红线十条

433. 质量红线十条中“杜绝推卸责”是第几条（）。
A. 第5条
B. 第6条
C. 第7条
D. 第8条
答案：D 单项 质量红线十条
434. 质量红线十条中“杜绝违规操作”是第几条（）。
A. 第1条
B. 第2条
C. 第3条
D. 第4条
答案：C 单项 质量红线十条
435. 质量红线十条中“杜绝应罚不罚”是第几条（）。
A. 第9条
B. 第10条
C. 第1条
D. 第2条
答案：A 单项 质量红线十条
436. 质量红线十条中“杜绝重复再发”是第几条（）。
A. 第9条
B. 第10条
C. 第1条
D. 第2条
答案：B 单项 质量红线十条
437. 质量红线十条中第1条到第4条主要强调（）。
A. 质量优先、前置、纪律、实事求是
B. 主动验证、快速响应、预警、担当
C. 质量责任、追根溯源
D. 以上都不是

答案：A 单项 质量红线十条
438. 质量红线十条中第5条到第8条主要强调（）.
A. 质量优先、前置、纪律、实事求是
B. 主动验证、快速响应、预警、担当
C. 质量责任、追根溯源
D. 以上都不是
答案：B 单项 质量红线十条
439. 质量红线十条中第9条到第10条主要强调（）。
A. 质量优先、前置、纪律、实事求是
B. 主动验证、快速响应、预警、担当
C. 质量责任、追根溯源
D. 以上都不是
答案：C 单项 质量红线十条
440. ）。质量目标应与质量方针（
A. 保持一致
B. 相互独立
C. 完全相同
D. 没有关系
答案：A 单项 TQM基础知识
441. ）。质量数据标注的作用是（
A. 为AI模型训练提供有标签的训练数据
B. 美化数据
C. 删除异常数据
D. 压缩数据
答案：A 单项 质量数字化与AI
442. ）。质量数据的价值在于（
A. 驱动质量决策和改进
B. 存储备查
C. 满足合规要求

D. 展示给领导看

答案：A 单项 | 质量数字化与AI

443. 质量数字化成熟度模型中，初始级的特征是()。

A. 基本的数据采集和存储

B. 量化管理和过程控制

C. 标准化和流程化

D. 持续改进和智能化决策

答案：A 单项 | 质量数字化与AI

444. 质量数字化成熟度模型中，可重复级的特征是（）。

A. 持续改进和智能化决策

B. 量化管理和过程控制

C. 标准化和流程化

D. 基本的数据采集和存储

答案：D 单项 | 质量数字化与AI

445. 质量数字化成熟度模型中，已定义级的特征是（）。

A. 持续改进和智能化决策

B. 量化管理和过程控制

C. 标准化和流程化

D. 初始级管理

答案：C 单项 | 质量数字化与AI

446. 质量数字化成熟度模型中，已管理级的特征是（）。

A. 持续改进和智能化决策

B. 量化管理和过程控制

C. 已定义级管理

D. 初始级管理

答案：B 单项 | 质量数字化与AI

447. 质量数字化成熟度模型中，优化级的特征是()。

A. 持续改进和智能化决策

B. 初始级管理

C. 可重复级管理
D. 已定义级管理
答案：A 单项 质量数字化与AI
448. 质量数字化的关键是（）。
A. 数据质量
B. 软件功能
C. 硬件性能
D. 网络速度
答案：A 单项 质量数字化与AI
449. 质量数字化的核心技术是（）。
A. 数据分析
B. 软件开发
C. 硬件制造
D. 网络建设
答案：A 单项 质量数字化与AI
450. 质量数字化的核心是（）。
A. 用数据驱动质量决策和改进
B. 用计算机替代人工
C. 用软件替代硬件
D. 用网络替代现场
答案：A 单项 质量数字化与AI
451. 质量数字化与AI质量数字化的基础是（）。
A. 数据
B. 软件
C. 硬件
D. 网络
答案：A 单项
452. 质量数字化与AI质量数字化的目标是（）。
A. 用数据驱动质量持续改进

B. 用计算机替代人工
C. 用软件替代硬件
D. 用网络替代现场
答案：A 单项
453. 质量数字化与AI质量数字化中，ETL的含义是（）。
A. 抽取(Extract)、转换(Transform)、加载(Load)
B. 编辑(Edit)、传输(Transfer)、记录(Log)
C. 评估(Evaluate)、测试(Test)、发布(Launch)
D. 编码(Encode)、加密(Encrypt)、解密(Decrvpt)
答案：A 单项
454. 质量数字化中，数据湖（DataLake）的作用是（）。
A. 存储海量原始质量数据，支持多种格式和分析需求
B. 仅存储结构化数据
C. 仅存储文本数据
D. 仅存储图像数据
答案：A 单项 质量数字化与AI
455. 质量数字化中，数据血缘（DataLineage）的作用是（）。
A. 追溯数据的来源、流转和变换过程，确保数据可信
B. 管理数据存储
C. 管理数据权限
D. 管理数据格式
答案：A 单项 质量数字化与AI
456. 质量数字化中，主数据管理（MDM）的作用是（）。
A. 统一管理企业核心数据，确保数据一致性
B. 管理非核心数据
C. 删除冗余数据
D. 压缩数据
答案：A 单项 质量数字化与AI
457. 质量数字化转型的常见误区不包括（（）

A. 重技术轻管理
B. 重系统轻数据
C. 重建设轻应用
D. 重数据轻分析
答案：D 单项 质量数字化与AI

458. 质量数字化转型的关键成功因素不包括（）.
A. 领导支持
B. 全员参与
C. 数据治理
D. 仅技术投入
答案：D 单项 质量数字化与AI

459. ）。质量数字化与AI质量数字化转型的实施路径是（
A. 总体规划、分步实施、重点突破、持续改进
B. 一步到位、全面实施
C. 仅技术升级
D. 仅系统建设
答案：A 单项

460. ）。质量数字化与AI质量数字化转型的最终目标是（
A. 实现质量管理的智能化
B. 实现无纸化办公
C. 实现自动化生产
D. 实现信息化管理
答案：A 单项

461. 质量文化内容通常可以分为几个层次，其中）位于最核心，是质量文化的精髓
A. 精神文化层
B. 行为文化层
C. 制度文化层
D. 物质文化层
答案：A 单项 质量文化理念

462. 质量问题预分析主要针对的是哪类问题？（）
A. 系统类复杂问题
B. 单个零部件问题
C. 设计类问题
D. 制造类问题
答案：A 单项 质量理论知识
463. 质量意识的培养属于（）。
A. 质量教育工作
B. 质量检验工作
C. 质量改进工作
D. 质量控制工作
答案：A 单项 TQM基础知识
464. ）。质量愿景是指（
A. 匠心质造品创卓越
B. 顾客至上挑战极限
C. 质量第一 团队协作
D. 客户至上系统预防
答案：A 单项 质量文化理念
465. 质量责任制是全面质量管理的（）。
A. 制度保证
B. 技术保证
C. 物质保证
D. 人员保证
答案：A 单项 TQM基础知识
466. 质量数字化与AI质量知识图谱的作用是（）。
A. 将质量知识和经验结构化便于应用
B. 用虚拟现实培训
C. 用3D打印制造
D. 用网络传输文件
答案：A 单项

467. 智能仓储中，RFID技术在质量追溯中的作用是（ ）。
A. 实现物料和产品的全程追踪与追溯
B. 仅用于库存盘点
C. 仅用于门禁管理
D. 仅用于支付
答案：A 单项 质量数字化与AI
468. 智能网联汽车产品事故报告应在多长时间内提交？（ ）。
A. 48小时内（如造成人员伤亡或重大社会影响的，应在24小时内）
B. 72小时内
C. 一周内
D. 一个月内
答案：A 单项 质量法律法规
469. 智能制造中“数字主线”（DigitalThread）的作用是（ ）。
A. 打通产品全生命周期的数据链路，实现数据贯通
B. 仅用于产品设计
C. 仅用于生产制造
D. 仅用于质量检测
答案：A 单项 质量数字化与AI
470. 朱基曾说过：材料、工艺和（ ）是现代工业生产的三大支柱。
A. 计量检测
B. 技术
C. 管理
D. 设备
答案：A 单项 质量理论知识
471. 自动手化是精益生产体系的两大支柱之一，以下关于自动化的陈述，不正确的是（ ）。
A. 自衡化的含义是要自律地控制异常情况
B. 自衡化的主要理念是：及时在源头控制质量
C. 自动化的主要支持工具之一是防错
D. 自化一词出自日文，其含义与自动化相同

答案：D 单项 | 质量工具方法

472. 组织的质量方针应（）。

- A. 自下而上地提出
- B. 可获取并形成文件
- C. 包含具体的质量目标
- D. 规定产品和服务的具体要求

答案：B 单项 | 质量体系流程

473. 组织已建立了质量管理体系所需的文件，就意味着（）。

- A. 已通过了质量管理体系认证
- B. 已建立了文件化的质量管理体系
- C. 已执行了质量管理体系
- D. 员工理解了质量方针

答案：B 单项 | 质量体系流程

474. 组织应基于外部供方提供所要求的过程、产品或服务的能力，确定外部供方的评价、选择、（）以及再评价的准则，并加以实施。

- A. 监视测量
- B. 绩效监视
- C. 监视测量分析
- D. 绩效监视分析

答案：B 单项 | 质量体系流程

475. 最早提出全面质量管理的概念的是（）。

- A. 菲根堡姆
- B. 休哈特
- C. 朱兰
- D. 戴明

答案：A 单项 | 质量文化理念

476. 质量纪律十条于哪一年哪个月份在董事长质量促进会批准发布？（）。

- A. 2026年6月
- B. 2025年6月
- C. 2026年1月

D. 2025年12月
答案：A 单项 质量纪律十条
477. 质量纪律十条的核心治理机制是？（
A. 根治推三不管
B. 全员参与持续改进
C. PDCA循环管理
D. 六西格玛管理
答案：A 单项 质量纪律十条
478. 各级一把手是质量第几责任人？（）。
A. 第一责任人
B. 第二责任人
C. 第三责任人
D. 共同责任人
答案：A 单项 质量纪律十条
479. 首问责任机制中，事发部门即为问题管理第几责任主体？（）。
A. 第一责任主体
B. 第二责任主体
C. 第三责任主体
D. 共同责任主体
答案：A 单项 质量纪律十条
480. 当日定责机制要求质量异常当日裁定、当日推进，事不过夜，模糊交叉问题由谁终审定论？（）
A. 质量部
B. 生产部
C. 技术部
D. 管理层
答案：A 单项 质量纪律十条
481. 分层定责机制中，尽职免责、失职追责的目的是？（）。
A. 打消无辜背锅顾虑，落实专业决策
B. 提高员工工作效率

C. 减少管理成本
D. 简化审批流程
答案：A 单项 质量纪律十条
482. 红线高压机制中，对触犯质量红线行为从严追责，绑定的是？（）。
A. 绩效、评优、职级
B. 工资、奖金、福利
C. 岗位、部门、公司
D. 学历、资历、经验
答案：A 单项 质量纪律十条
483. 限时闭环机制要求质量问题必须在规定时限内完成整改闭环，超期未闭环的如何处理？()
A. 自动升级处理
B. 延长处理时限
C. 重新立项处理
D. 移交上级处理
答案：A 单项 质量纪律十条
484. 升级督办机制针对的是哪种情况的质量问题？（）。
A. 未按期整改或反复发生的
B. 首次发生且影响较小的
C. 已经闭环的历史问题
D. 供应商端的质量问题
答案：A 单项 质量纪律十条
485. 透明通报机制的目的是？)。
A. 形成警示效应，促进全员质量意识提升
B. 追究相关人员责任
C. 展示质量管理成果
D. 满足外部审核要求
答案：A 单项 质量纪律十条
486. 以下属于CPS要素的有（）。
A. 全员参与

B. 标准化
C. 持续改进
D. 杜绝成本浪费
E. 质量优先
答案：ABCDE 多项 质量体系流程

487. 质量优先原则CPS一阶段关键条款分别是（）。
A. 建立产品质量标准
B. 有效的检查
C. 防错验证
D. 必要的检查确认
答案：ABD 多项 质量体系流程

488. “用户思维”包含以下哪几条行动准则（）：
A. 01质量优先，聚焦产品、打造用户极致体验的品质文化
B. 02精益思维，拥抱变化，不断创新，为用户创造价值的价值文化
C. 03用户至上、主动担当、快速响应、问题不过夜的服务文化
D. 04直面问题、主动担当、快速迭代，我是问题终结者的问题文化
答案：ABC 多项 品质领先战略

489. ）种紧急情况下，应制定应急计划。
A. 关键设备故障
B. 信息技术系统的网络攻击
C. 员工短缺
D. 基础设施破坏
答案：ABCD 多项 质量体系流程

490. “四心四力”的“四力”是指（）。
A. 领导力
B. 改善力
C. 学习力
D. 沟通力
E. 想象力
答案：ACDE 多项 质量文化理念

491. “四心四力”的“四心”是指（）。
A. 自信心
B. 好奇心
C. 好胜心
D. 敬畏心
E. 自尊心
答案：ABCD 多项 质量文化理念
492. 《（整车）里程碑节点评审操作办法》规定，节点带条件通过的条件应满足（
A. 整体状态为黄色
B. 签字认可的风险评估
C. 在规定时间内完成不达标项的整改
D. 签字认可的追赶计划
答案：ABCD 多项 质量体系流程
493. 《机动车排放召回管理规定》由（）联合发布。
A. 市场监管总局
B. 生态环境部
C. 交通运输部
D. 工业和信息化部
答案：AB 多项 质量法律法规
494. 《机动车排放召回管理规定》中明确，生态环境部负责收集和分析（），并与市场监管总局加强信息共享。
A. 机动车排放检验检测信息
B. 污染控制技术信息
C. 排放投诉举报信息
D. 向社会公布召回信息
答案：ABC 多项 质量法律法规
495. 《机动车排放召回管理规定》中明确，市场监管总局负责（），会同生态环境部开展信息和技术会商、缺陷调查与认定、召回实施情况的监督以及效果评估、责令召回等工作
A. 建立机动车环境保护召回信息系统
B. 接受生产者召回计划的报告

C. 向社会公布召回信息
D. 污染控制技术信息
答案：ABC 多项 质量法律法规
496. 《家用汽车产品修理更换退货责任规定》规定可不计入累计修理时间的有（
A. 需要根据车辆识别代号（VIN）等定制的防盗系统、全车主线束等特殊零部件
B. 动力蓄电池的运输时间
C. 外出救援路途所占用的时间
D. 等待备件的时间
答案：ABC 多项 质量法律法规
497. 《家用汽车产品修理更换退货责任规定》中所说的三包是指（）。
A. 修理
B. 更换
C. 退货
D. 退车
答案：ABC 多项 质量法律法规
498. 《汽车产品安全风险评估指南》中所指的危险事件或情形既包括（）的，也包括（
A. 已发现的
B. 已发生的
C. 可能发生的
D. 可能发现的
答案：BC 多项 质量法律法规
499. 《汽车维修技术信息公开实施管理办法》规定，汽车生产者应以（），向所有维修经营者及消费者无差别、无歧视、无延迟地公开所销售汽车车型的维修技术信息。
A. 可用的信息形式
B. 便利的信息途径
C. 合理的信息价格
D. 免费
答案：ABC 多项 质量法律法规
500. 《缺陷汽车产品召回管理条例》规定，（）汽车产品的经营者应当按照国务院产品质量监督部门的规定建立并保存汽车产品相关信息记录，保存期不得少于5年。

A. 销售
B. 租赁
C. 维修
D. 订购
答案：ABC 多项 质量法律法规
501. 《缺陷汽车产品召回管理条例》规定，生产者应当建立并保存汽车产品（）等方面的信息记录以及汽车产品初次销售的车主信息记录，保存期不得少于10年。
A. 设计
B. 制造
C. 标识
D. 检验
答案：ABCD 多项 质量法律法规
502. 《外协零部件工程签署程序》规定，PES0前一般完成的认可有（）。
A. 材料认可
B. 禁用物质认可
C. 外观认可
D. 尺寸认可
答案：ABD 多项 质量体系流程
503. 《外协零部件工程签署程序》中工程预签署或工程签署结论有（）。
A. 合格
B. 有条件认可
C. 风险认可
D. 不合格
E. 供方和合作伙伴绩效
答案：ABD 多项 质量体系流程
504. 《整车性能开发程序》规定，以下属于整车性能模块的有（）。
A. 整车能源管理
B. 人机工程
C. 碰撞安全
D. 热管理

答案：ABCD 多项 质量体系流程
505. 《质量强省建设纲要》总体目标，深入实施质量强省战略，牢固树立质量第一意识，（ ），（ ），（ ），（ ），为建设现代化美好安徽提供质量支撑。
A. 健全质量政策
B. 完善质量治理机制
C. 完善质量治理机制
D. 促进质量变革创新
答案：ABCD 多项 质量理论知识
506. 《中华人民共和国产品质量法》的制定目的是（ ）。
A. 为了加强对产品质量的监督管理
B. 提高产品质量水平
C. 明确产品质量责任
D. 保护消费者的合法权益
E. 维护社会经济秩序
答案：ABCDE 多项 质量法律法规
507. 《卓越绩效评价准则》（GB/T19580）标准倡导组织为相关方创造价值，这里的相关方”包括（ ）。
A. 顾客
B. 竞争对手
C. 员工
D. 供方和合作伙伴
E. 股东、社会
答案：ACDE 多项 质量工具方法
508. 《卓越绩效评价准则》的基本理念包括（：
A. 远见卓识的领
B. 领导导向
C. 社会责任
D. 以人为本
E. 重视过程和关注结果
答案：ACDE 多项 质量体系流程
509. 《卓越绩效评价准则》国家标准对组织的社）。会责任方面的要求，是指组织在（

A. 履行公共责任
B. 公益支持
C. 向社会公开各种信息
D. 恪守道德规范
答案：ABD 多项 质量体系流程
510. 《卓越绩效评价准则》国家标准主要用途是（ ）。
A. 为追求卓越绩效组织提供自我评价的准则
B. 作为管理体系符合性评价的依据
C. 用于绿色产品认证
D. 用于质量奖的评价
答案：AD 多项 质量体系流程
511. 《卓越绩效评价准则》中过程管理条款用于评价（ ）的情况。
A. 过程识别
B. 过程设计
C. 过程实施
D. 过程改进
答案：ABCD 多项 质量体系流程
512. 《卓越绩效评价准则》中识别、确定其目标顾客群和细分市场，细分的视角可包括（ ）。
A. 市场区域
B. 销售渠道
C. 顾客行业
D. 质量与价格
答案：ABCD 多项 质量体系流程
513. 《卓越绩效评价准则》中资源条款用于评价组织的（ ）等资源管理的情况。
A. 人力
B. 财务
C. 信息和知识
D. 相关方
E. 基础设施
答案：ABCDE 多项 质量体系流程

514. 5G技术在质量管理中的优势包括（）。
A. 高带宽支持高清图像传输
B. 低延迟支持实时控制
C. 大连接支持海量设备接入
D. 网络切片支持差异化服务
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
515. 5S管理包括（）。
A. 整理
B. 整顿
C. 清扫
D. 清洁
E. 素养
答案：ABCDE 多项 TQM基础知识
516. 5S管理是现场管理的基础工作，其主要作用有（）。
A. 减少损耗
B. 消除隐患
C. 保障安全
D. 改善环境
E. 优化资源
答案：ABCD 多项 质量工具方法
517. 5W1H包括（）。
A. What
B. Why
C. Who
D. When
E. Where、How
答案：ABCDE 多项 质量工具方法
518. 8D问题解决的步骤和具体行动是哪些（
A. 明确问题、分解问题

B. 设定目标、把握真因
C. 制定对策、贯彻实施对策
D. 目标讨论、对策分析
E. 评价结果和过程、巩固成果
答案：ABCE 多项 质量文化理念

519.)。质量数字化与AIA在质量管理中的应用包括（
A. 视觉检测
B. 预测性质量
C. 智能决策
D. 自动化控制
答案：ABCD 多项

520.)。APQP的输出包括（
A. 设计失效模式及后果分析
B. 可制造性和装配设计
C. 控制计划
D. 质量策划认定
答案：ABCD 多项 质量工具方法

521.)。APQP的输入包括（
A. 顾客呼声
B. 业务计划
C. 产品/过程标杆数据
D. 产品/过程设想
答案：ABCD 多项 质量工具方法

522.)。APQP的五个阶段包括（
A. 计划和确定项目
B. 产品设计和开发
C. 过程设计和开发
D. 产品和过程确认
E. 反馈、评定和纠正措施
答案：ABCDE 多项 IATF16949

523. AR（增强现实）在质量管理中的应用包括（）。
A. 装配指导与防错
B. 远程质量评审
C. 维修辅助与培训
D. 产品包装
答案：ABC 多项 质量数字化与AI
524. CPS核心要求：实现每个（）成功必须要遵循的（）。
A. 要素
B. 必要条件
C. 细节
D. 制度规范
答案：AC 多项 质量理论知识
525.).CPS是（），TPM是（
A. 体系、管理标准
B. 工具、方法
C. 理念
D. 评价标准
答案：AB 多项 质量理论知识
526.)。CPS四大文件，包含有（
A. CPS手册
B. CPS诠释
C. CPS诊断报告
D. CPS审核标准
E. CPS实施指导文件
答案：ABDE 多项 质量理论知识
527. CPS要素：每个原则的主要（），实施策略是每个原则成功的（）。
A. 策略
B. 保证
C. 模块

D. 决定条件
答案：AB 多项 质量理论知识
528.)。CPS中杜绝成本浪费要素包括（
A. 基础数据准确
B. 基础数据准确
C. 车间资产管理台账
D. 经济制造的成本支持
答案：ABD 多项 质量体系流程
529. PDCA循环的特点是（）。
A. 大环套小环
B. 阶梯式上升
C. 循环不止
D. 统计方法推动
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
530. PDCA循环的特点为（）.
A. 大环接小环
B. 每循环一次，产品质量都会提高
C. 几个阶段一个也不能少
D. PDCA循环要形成闭环
E. PDCA循环是质量改进的前提
答案：CD 多项 质量工具方法
531. PDPC法是（）。
A. 计划、实施、检查、处理的不断循环
B. 找出关键路径的一种方法
C. 过程决策程序图
D. 一种运筹学方法
答案：BCD 多项 质量工具方法
532. PFMEA应包括工厂内所有可能影响制造和装配操作的过程，过程步骤一般包含（0
A. 材料运输

B. 存储
C. 发运
D. 来料接收
答案：ABCD 多项 质量工具方法
533. PPAP的提交等级包括（ ）。
A. 等级1
B. 等级2
C. 等级3
D. 等级4
E. 等级5
答案：ABCDE 多项 IATF16949
534. PPAP可适用于（ ）。
A. 生产件
B. 散装材料
C. 服务件
D. 生产材料
答案：ABCD 多项 质量工具方法
535. PPAP临时批准条件（ ）。
A. 已明确了影响批准的不合格的根本原因
B. 已准备了一份顾客同意的纠正措施计划
C. 非正式告知顾客
D. 进度影响未完成相关交付物
答案：AB 多项 质量体系流程
536. PPAP要求提交的文件包括（ ）。
A. 设计记录
B. 工程变更文件
C. 顾客工程批准
D. 设计FMEA
答案：ABCD 多项 质量工具方法

537. PPAP要求提交的文件还包括（）。
A. 过程流程图
B. 过程FMEA
C. 控制计划
D. 测量系统分析
答案：ABCD 多项 质量工具方法
538. PPAP中，尺寸检查的依据包括（）。
A. 设计记录
B. 出货检验规范
C. 控制计划
D. 型式试验计划
答案：AC 多项 质量体系流程
539. PQCP系统的主要功能有哪些?)
A. 依据各问题源统一的问题管理标准及流程对问题进行管理
B. 报表生成、超期告警、任务提醒
C. 改进过程管理及记录并形成质量改进知识经验库
D. 负责整车销售权限及售后服务职能
答案：ABC 多项 质量理论知识
540. QC小组活动成果发表的作用是（）。
A. 联谊交流，相互启发，共同提高
B. 展示QC小组活动的技巧和方法，推广应用
C. 鼓足士气，满足小组成员自我实现的需要
答案：ABC 多项 质量工具方法
541. QCC活动的步骤包括（）。
A. 选择课题
B. 现状调查
C. 设定目标
D. 分析原因
答案：ABCD 多项 TQM基础知识

542. QCC活动的步骤还包括 ()。
A. 确定主要原因
B. 制定对策
C. 实施对策
D. 检查效果
答案: ABCD 多项 TQM基础知识
543. QC七大手法包括 ()。
A. 检查表
B. 层别法
C. 柏拉图
D. 因果图
E. 散布图、直方图、控制图
答案: ABCDE 多项 TQM基础知识
544.)。QC小组的类型包括 (
A. 现场型
B. 服务型
C. 攻关型
D. 管理型
答案: ABCD 多项 质量工具方法
545. QC小组的特点包括 ()。
A. 明显的自主性
B. 广泛的群众性
C. 充分的民主性
D. 严密的科学性
答案: ABCD 多项 质量工具方法
546. QC小组活动成果发表的作用是 ()。
A. 交流经验
B. 相互启发
C. 提高小组成员的积极性
D. 扩大QC小组的影响

答案：ABCD 多项 质量工具方法
547. QC小组活动的成果类型包括（ ）。
A. 有形成果
B. 无形成果
C. 物质成果
D. 精神成果
答案：AB 多项 质量工具方法
548. QC小组活动的程序包括（ ）。
A. 选择课题
B. 现状调查
C. 设定目标
D. 分析原因
答案：ABCD 多项 质量工具方法
549. QC小组活动的程序还包括（ ）。
A. 确定主要原因
B. 制定对策
C. 实施对策
D. 检查效果
答案：ABCD 多项 质量工具方法
550. QC小组活动的程序最后还包括（ ）。
A. 制定巩固措施
B. 总结和下一步打算
C. 成果发表
D. 效果验证
答案：ABC 多项 质量工具方法
551. QC小组活动的特点有（ ）。
A. 高度的民主性
B. 严密的科学性
C. 广泛的群众性

D. 明显的自主性
E. 清晰的目标性
答案：ABCD 多项 质量工具方法
552. QC小组活动评审的方法包括（）。
A. 现场评审
B. 发表评审
C. 书面评审
D. 口头评审
答案：AB 多项 质量工具方法
553. QC小组活动评审的内容包括（）。
A. 选题
B. 原因分析
C. 对策与实施
D. 效果
答案：ABCD 多项 质量工具方法
554. QC小组活动评审的原则是（）。
A. 客观公正
B. 重点突出
C. 避免在技术上钻牛角尖
D. 以鼓励为主
答案：ABCD 多项 质量工具方法
555. QC小组活动中常用的简易工具有（）。
A. 排列图
B. 柱状图
C. 饼分图
D. 折线图
E. 雷达图
答案：BCDE 多项 质量工具方法
556. QC小组选题通常需要遵循的是（）。

A. 尽可能选身边的事
B. 最好选当天就能解决的问题
C. 选组员共同面临的问题
D. 选择企业乃至国家关注的问题
答案：AC 多项 质量工具方法
557. QC新七大手法包括（）.
A. 亲和图
B. 关联图
C. 系统图
D. 矩阵图
E. 矩阵数据分析法、PDPC法、箭条图
答案：ABCDE 多项 TQM基础知识
558. TPM是通过人与（的体质改善，来改善（）的体质。
A. 设备
B. 企业
C. 全球统一
D. 各自特有
答案：AB 多项 质量理论知识
559. ）。TPM小组活动的神器包括（
A. 活动板
B. 会议
C. 单点课
D. 精益的流程
答案：ABC 多项 质量理论知识
560. TPS是丰田质量管理的核心，它以精益生产为基础，通过（）来追求卓越。
A. 消除浪费
B. 提高效率
C. 效益
D. 质量
答案：ABD 多项 质量文化理念

561. TQM的奠基人基人包括以下哪些
A. 戴明 (Deming)
B. 朱兰 (Juran)
C. 克劳斯比 (Crosby)
D. 石川馨
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
562. 安全性是指产品在使用时具备的哪些能力 ()。
A. 保障人身
B. 环境安全
答案：AB 多项 质量理论知识
563. 按照《组织精益管理评价准则》(T/CAQ) 构成了组10103-2016) 以下 (织精益管理的框架。
A. 领导承诺
B. 系统协同
C. 价值流改善
D. 价值实现
E. 驱动要素
答案：BCDE 多项 质量工具方法
564. 按照精益思想，缩短交付周期可采取的改善措施包括 ()。
A. 减少设备故障停机时间
B. 加快设备运转速度
C. 减少返工返修
D. 小批量快速周转
E. 投入更多的设备进行生产
答案：ACD 多项 质量工具方法
565.)。班组长三不离开要求 (
A. 5S未完成不离开
B. 当日问题未落实不离开
C. 园地表单未更新不离开
答案：ABC 多项 质量理论知识

566. 标杆管理的三个阶段是 ().
A. 组织策划
B. 设定目标
C. 项目实施
D. 检查控制
E. 持续完善
答案: ACE 多项 质量工具方法
567. 标准化的常用形式包括 ()
A. 简化
B. 统一化
C. 通用化
D. 系列化
答案: ABCD 多项 质量理论知识
568. 标准文件有 ()。
A. 工序能力表
B. 标准作业组合表
C. 时间观测表
D. 标准作业表
E. 作业流程图
答案: ABD 多项 质量工具方法
569. 标准作业的三要素是 ()。
A. 节拍时间
B. 作业顺序
C. 标准在制品
D. 作业指导书
答案: ABC 多项 质量工具方法
570. 不合格的处置有 () 几种形式。
A. 报废
B. 检验
C. 纠正

D. 让步
E. 回收
答案：ACD 多项 质量理论知识
571. 不合格品率控制图主要用于（）。
A. 不合格品率
B. 合格品率
C. 交货延迟率
D. 差错率
E. 缺勤率
答案：ABCDE 多项 质量工具方法
572. 不合格数制图主要用于（）。
A. 瑕疵点数
B. 差错数
C. 不良品数
D. 返工数
E. 返修数
答案：ABCDE 多项 质量工具方法
573. （）。不属于三包责任的情况（
A. 出租车
B. 租赁车
C. 其他运营目的
D. 私家车
答案：ABC 多项 质量法律法规
574. 不同组织的质量管理体系文件的多少与详略程度，根据（）。
A. 媒介的类型
B. 组织的规模
C. 过程及其相互作用的复杂程度
D. 人员的能力
答案：BCD 多项 质量体系流程

575. 采用国际标准的程度和表示方法包括 ()。
A. 等同采用
B. 修改采用
C. 直接采用
答案：AB 多项 质量理论知识
576. 策划监视、测量、分析和评价时应确定 ()。
A. 监视和测量的对象
B. 监视、测量、分析和评价方法
C. 监视和测量的时机
D. 分析和评价监视和测量结果的时机
答案：ABCD 多项 质量体系流程
577. 策划如何实现质量目标时，组织应确定 ()。
A. 考虑到适用的要求
B. 采取的措施和需要的资源
C. 由谁负责及何时完成
D. 如何评价结果
答案：ABCD 多项 质量体系流程
578. 常见的安全防错装置包含哪些)。
A. 联锁装置
B. 双手操作式装置
C. 自动急停装置
D. 限制装置
答案：ABCD 多项 质量体系流程
579. 常见的收集数据的方法有 ()。
A. 直接测量
B. 问卷调查法
C. 直方图
D. 焦点问题小组
E. 抽样
答案：ABDE 多项 质量工具方法

580. 常见的直方图形态有（）。
A. 对称型
B. 偏态型
C. 孤岛型
D. 双峰型
答案：ABCD 多项 质量工具方法
581. 常用的可靠性模型有（）。
A. 串联
B. 并联
C. 旁联
D. 互联
E. 混联
答案：AB 多项 质量工具方法
582. 持续的网络安全活动，主要包含哪些（）。
A. 网络安全监控
B. 网络安全事态评估
C. 漏洞分析
D. 漏洞管理
答案：ABCD 多项 质量体系流程
583. ）。抽样检验中的极限质量是指（
A. 现在在某一低接收概率的质量水平
B. 使用方风险对应的质量水平
C. 受限制的不接收概率的质量水平
D. 生产方风险对应的质量水平
答案：AB 多项 质量工具方法
584. 抽样检验中的随机抽样方法有（）。
A. 简单随机抽样法
B. 系统抽样法
C. 分层抽样法

D. 整群抽样法
答案：ABCD 多项 质量工具方法
585. 戴明提出的PDCA循环包括（）
A. 计划(Plan)
B. 执行(Do)
C. 检查(Check)
D. 处置(Act)
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
586. 当组织确定需要对质量管理体系进行变更时，应考虑（）等，对变更进行策划。
A. 变更的目的及其潜在后果
B. 质量管理体系的完整性
C. 资源的可获得性
D. 职责和权限的分配或再分配
E. 相关方的意见
答案：ABCD 多项 质量体系流程
587. 等待浪费包括以下哪些表现（）。
A. 等待上级的指示
B. 等待对方的回复
C. 等待下级的汇报
D. 等待现场的联系
答案：ABCD 多项 管理七大浪费
588. 低效浪费包括以下哪些表现（）。
A. 工作低效率或者无效率
B. 方法不当
C. 错误的工作是一种负效率
D. 僵化思想
答案：ABCD 多项 管理七大浪费
589. 第二方审核员的能力，包括应了解（
A. 汽车审核过程方法

B. 与审核范围有关的适用核心工具要求
C. 适用的顾客特定要求
D. 适用的待审核制造过程，包括PFMEA和控制计划
答案：ABCD 多项 质量体系流程
590. 电动汽车使用操控安全包括（）.
A. 车辆上下电安全
B. 车辆行驶操作安全
C. 车辆故障操作安全
D. 车辆碰撞操作安全
答案：ABCD 多项 质量体系流程
591. 调查表格的基本要求是（）.
A. 详细
B. 明确
C. 全面
D. 方便
E. 有量化指标
答案：BCD 多项 质量工具方法
592. 调查表基本上应包含的部分有（）
A. 对调查目的的说明
B. 对收集信息要求的说明
C. 记录位置
D. 对数据分析的要求
E. 对调查人员的要求
答案：ABC 多项 质量工具方法
593.). 动力电池回收网点的类型有（
A. 收集型
B. 临时存放型
C. 集中贮存型
D. 长期存放型
答案：AC 多项 质量体系流程

594. 对“结果”条款的四个评价要素中，“对比”这一“要素的评价要点包括（）
A. 与自己以往的绩效比较
B. 与适宜的竞争对手的绩效比较
C. 与类似组织的绩效比较
D. 与标杆的绩效比较
E. 与行业领先者的绩效比较
答案：BCDE 多项 质量工具方法
595. 对不合格品的处置主要有（）。
A. 返工/返修
B. 降级
C. 报废
D. 让步接收
答案：ABCD 多项 质量体系流程
596. 对实施召回的缺陷汽车产品，生产者应当及时采取（）等措施消除缺陷。
A. 修正或者补充标识
B. 修理
C. 更换
D. 退货
答案：ABCD 多项 质量法律法规
597. 对依法进行的产品质量监督检查，（）不得拒绝。
A. 生产者
B. 销售者
C. 消费者
D. 修理者
答案：AB 多项 质量法律法规
598. 对于影响质量管理体系绩效和有效性的人员，组织应确定其能力,并基于适当的（）确保这些人员是胜任的。
A. 性别
B. 年龄
C. 教育

D. 培训
E. 经验
答案：CDE 多项 质量体系流程

599. 发生下列（ ）的时候，应该评审DFMEA，必要时更新DFMEA（
A. 产品出现失效时
B. 新产品/设计修改时
C. 产品更改时
D. 顾客提出投诉时
答案：ABCD 多项 质量工具方法

600. 反映客户忠诚度的标志有（ ）。
A. 回头客
B. 说服亲友购买
C. 向市场者反映和交流意见
D. 没有抱怨
答案：ABC 多项 质量理论知识

601. 方针目标策划，一般包括确定重点课题、）等内容。
A. 设定目标
B. 制订方案
C. 方针目标展开
D. 方针目标检查
E. 实施计划制订
答案：ABCE 多项 质量文化理念

602. 方针目标管理的特点包括（ ）。
A. 强调系统管理
B. 强调重点管理
C. 注重措施管理
D. 突出计划管理
E. 注重自我管理
答案：ABCE 多项 质量文化理念

603. 方针目标管理是企业经营管理的有效工具，它的作用通常包括（）。
A. 帮助组织进行战略部署，实现战略目标
B. 调动企业各级员工的积极性
C. 提高企业管理水平
D. 增强产品竞争力
E. 强化流程标准化程度
答案：ABC 多项 质量文化理念
604. 防错法的类型包括（）。
A. 预防型防错
B. 检测型防错
C. 纠正型防错
D. 记录型防错
答案：AB 多项 质量工具方法
605. ）。丰田SDCA循环包括（
A. 标准化
B. 修改标准
C. 确认效果
D. 执行标准
答案：ABCD 多项 质量文化理念
606. 丰田ToyotaWay的支柱包括（）。
A. 智慧与改善
B. 尊重人性
C. 教育
答案：AB 多项 质量文化理念
607. ）。丰田TQM的基本理念包括（
A. 客户第一
B. 不断改善
C. 全员参加
D. 质量培训
答案：ABC 多项 质量文化理念

608. 丰田变化点管理的要素包括（）。
A. 人
B. 机器（设备）
C. 物料
D. 操作方法
答案：ABCD 多项 质量文化理念
609. 丰田标准化是对作业或工作（）内容的规定。
A. 质量
B. 数量
C. 时间
D. 程序、方法
答案：ABCD 多项 质量文化理念
610. ）。丰田标准作业的要素包括（
A. 作业顺序
B. 作业手法
C. 节拍
答案：ABC 多项 质量文化理念
611. 丰田倡导的“三现”包括（。
A. 现地
B. 现物
C. 现实
D. 现事
答案：ABC 多项 质量文化理念
612. 丰田创业者的精神-丰田喜一郎提出的包括（）。
A. 直接把消费者需求反映到商品中
B. 监查产品品质和业务运营并加以改善
C. 只是设计出来的
答案：AB 多项 质量文化理念
613. 丰田创业者的精神-丰田佐吉提出的包括（）。

A. 潜心研究与创造并始终站在时代的前端
B. 只有经过充分商品测试后才能将其投放于市场
C. 质量是制造出来的
答案：AB 多项 质量文化理念

614. 丰田打造良品的三个必要条件包括（）。
A. 设计要件
B. 设备要件
C. 制造要件
D. 检验要件
答案：ABC 多项 质量文化理念

615. ）。丰田的监查改良包括（
A. 产品品质的监查改良
B. 品质保证体质的监查改良
C. 服务品质监查改良
答案：AB 多项 质量文化理念

616. 丰田的品质方针内容包括（）。
A. 以“好产品，好想法”为企业灵魂
B. 秉持“客户第一、品质第一”的基本精神
C. 推进品质保证活动展开
答案：ABC 多项 质量文化理念

617. 丰田的企业核心价值观包括（）。
A. 客户至上
B. 质量第一
C. 员工尊重
D. 社会责任
答案：ABCD 多项 质量文化理念

618. 丰田关于“品质”的定义包括（）。
A. 确保提供给顾客的商品品质令顾客满意
B. 指的信赖

C. 性价比高
D. 安全
答案：ABC 多项 质量文化理念

619. 丰田广义的“品质”范围包括（）。
A. 产品品质
B. 服务品质
C. 工作品质
D. 设计品质
答案：ABC 多项 质量文化理念

620. 丰田基本意识顾客至上包含哪些内容（）。
A. 提供让顾客满意的商品、服务
B. 公司内部的后道工序不是客户
C. 公司内部的后道工序也被视为客户
D. 只提供让顾客满意的商品
答案：AC 多项 质量文化理念

621. 丰田基本意识具体是有哪几项（2
A. 顾客至上、挑战、改善
B. 现地现物、质朴刚毅、团队协作
C. 当事者意识、谦虚、感谢
D. 坦率正直、热爱公司的精神
E. 团结同事、热爱工作
答案：ABCD 多项 质量文化理念

622. 丰田品质保证的两个方法包括（）。
A. 检查
B. 自工程完结
C. 持续改善
D. 质量控制
答案：AB 多项 质量文化理念

623. 丰田品质保证活动的基本思路包括（）。

A. 部门别管理
B. 机能别管理
C. 品质机能管理
D. 从企划、开发到销售、售后服务全过程的品质保证活动
答案：ABCD 多项 质量文化理念

624. 丰田企业文化主要特点包括（）。
A. 追求卓越、注重细节
B. 团队合作
C. 客户至上
D. 创新进取
E. 诚信正直
答案：ABCDE 多项 质量文化理念

625. 丰田生产方式的支柱包括（）。
A. 自动化
B. 准时化
C. 改善
答案：AB 多项 质量文化理念

626. 丰田自工程完结的实现手段包括（）。
A. 确认工作的目的和后工序/顾客
B. 描绘包括与其他部门关系的工作的流程(工序)
C. 建立流程与良品条件关联
D. 明确流程的判断基准
答案：ABCD 多项 质量文化理念

627.)。服务的质量特性有哪些（
A. 功能性、时间性
B. 安全性、经济型
C. 舒适性、文明性
答案：ABC 多项 质量理论知识

628. 根据ISO9000的术语，质量管理的内容应包括（）。

A. 制定组织的使命、愿景和价值观
B. 制定质量方针和质量目标
C. 开展质量策划
D. 开展质量控制和质量保证
E. 开展质量改进
答案：BCDE 多项 质量体系流程

629. 根据课题来源，QC小组活动的课题类型一般包括（）。
A. 自主性课题
B. 上级下达的指令性课题
C. 现场型课题
D. 质量部门推荐的指导性课题
E. 管理型课题
答案：ABD 多项 质量工具方法

630. 根据品牌的沙堆模型，品牌的基础要素包括）。
A. 产品价格
B. 社会责任
C. 信誉
D. 质量
E. 技术
答案：BCDE 多项 质量文化理念

631. 根据使用目的不同可以将控制图分为（）。
A. 分析类控制图
B. 控制类控制图
C. 不合格品率控制图
D. 不合格数控制图
答案：AB 多项 质量工具方法

632. 根据质量特性与顾客满意之间的关系，日本质量专家狩野纪昭提出的“KANO模型”中，将质量特性分为基本型质量特性、期望型质量特性和魅力型质量特性。关于酒店服务的质量特性，以下描述正确的是（
A. 酒店客人希望床上用品是干净卫生的，这是期望型质量特性

B. 服务员主动将客人随意放在沙发上的衣服叠好，这是基本型质量特性
C. 三星级酒店向客人提供超出承诺的服务项目，这是魅力型质量特性
D. 三星级客房配置电视机，这是基本型质量特性
E. 酒店住宿的性价比，这是期望型质量特性
答案：CDE 多项 质量体系流程

633. 根据卓越绩效评分指南，对过程应按（）要素评价其成熟度（）。
A. 方法
B. 展开
C. 学习
D. 整合
答案：ABCD 多项 质量体系流程

634. 根据卓越绩效评分指南，对结果应按成熟度评价的要素包括（）。
A. 水平
B. 趋势
C. 展开
D. 整合
答案：ABD 多项 质量体系流程

635. 工位三不离开要求（）。
A. 5S未完成不离开
B. 当日问题未落实不离开
C. 安全检查没完成不离开
答案：ABC 多项 质量理论知识

636. 工信厅联通装【2022】10号《关于进一步加强新能源汽车企业安全体系建设的指导意见》中产品安全性设计包含但不限于整车（）。等。
A. 功能安全
B. 动力电池安全
C. 使用操控安全
D. 充换电安全
E. 消防安全
答案：ABCDE 多项 质量体系流程

637. 工信厅联通装【2022】10号《关于进一步加强新能源汽车企业安全体系建设的指导意见》中产品质量安全包含（）。
A. 产品安全性设计
B. 供应商管理
C. 生产质量管控
D. 动力电池安全水平
答案：ABCD 多项 质量体系流程
638. 工业大数据的特点包括（）。
A. 数据量大
B. 数据类型多
C. 处理速度快
D. 价值密度低
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
639. 工业互联网平台在质量管理中的功能包括（）。
A. 设备联网与数据采集
B. 质量数据汇聚与分析
C. 质量预警与决策支持
D. 跨企业协同质量管理
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
640. 工装管理体系需包括（）。
A. 维修的设施和人员
B. 储存与修复
C. 工装安装/设定
D. 磨损工装的更换计划
答案：ABD 多项 质量体系流程
641. 公司级的测量管理体系质量目标包括哪些内容（）
A. 计量体系运行质量
B. 关键测量过程质量
C. 二级校准过程质量
D. 测量设备及时受检率

E. 测量设备验收合格率
答案：ABCDE 多项 质量体系流程
642.) 的供应链是指在为最终用户提供（过程中所涉及的所有活动。
A. 产品
B. 服务
答案：AB 多项 质量理论知识
643.)。供应商的服务质量包括（
A. 售前服务
B. 售中服务
C. 售后服务
答案：ABC 多项 质量理论知识
644. 供应商提交的PPAP资料中，发现初始过程能力Ppk为1.43，应确认下列哪些内容后方可接收（）。
A. 供应商启动了控制计划中的反应计划
B. 供应商按要求启动了升级过程
C. 供应商制定纠正措施计划
D. 供应商承诺
答案：ABC 多项 质量体系流程
645.)。供应商选择应包括（
A. 产品质量
B. 技术
C. 财务状况
D. 交付绩效
答案：ABCD 多项 质量体系流程
646. 顾客让步授权应保持（）方面的记录。
A. 有效期限
B. 让步授权数量
C. 授权人
D. 授权日期
答案：AB 多项 质量体系流程

647. 关于“全面质量管理”的描述，以下正确的是（）。
A. 它是现代质量管理的一个发展阶段
B. 它是当今先进质量管理理念和方法的集合
C. ISO9001是全面质量管理框架下的一个标准
D. 它已经过时，目前已到卓越绩效阶段
E. 它的理念和方法，适用于各行各业
答案：ABCE 多项 质量体系流程
648. 关于PDCA循环，正确的描述是（
A. PDCA循环四个阶段一个也不能少
B. PDCA循环中的每一个阶段，也应遵循PDCA循环，大环套小环
C. PDCA循环是由朱兰提出来的
D. PDCA是螺旋式上升的，每循环一次，质量就得到提升
E. PDCA循环适用于组织的各个环节、各个方面的工作
答案：ABDE 多项 质量体系流程
649. 关于纠正措施，说法正确的是（）。
A. 可以不考虑不合格造成的影响，采取相同程度的纠正措施
B. 应评审采取的纠正措施的有效性
C. 采取纠正措施可能导致更新策划期间确定的风险和机遇
D. 应保留不合格的性质以及随后所采取的措施的形成文件的信息
答案：BCD 多项 质量体系流程
650. 关于汽车OTA升级的核心功能，以下哪些描述是正确的？（）。
A. 可远程修复软件缺陷
B. 能实现硬件更换
C. 支持新增车辆功能
D. 可调整动力系统标定参数
答案：ACD 多项 质量理论知识
651. 管理评审的目的是（）。
A. 确保体系的持续适宜性
B. 确保体系的持续充分性
C. 确保体系的持续有效性

D. 确保质量方针和质量目标的适宜性
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
652.)。管理七大浪费包括以下哪些 (
A. 等待浪费
B. 无序浪费
C. 协调不力浪费
D. 闲置浪费
E. 应付浪费、低效浪费、无理可依浪费
答案：ABCD 多项 管理七大浪费
653. 管理七大浪费中表现最多的是 ()。
A. 等待浪费(4种)
B. 无序浪费(4种)
C. 协调不力浪费(4种)
D. 应付浪费(4种)
E. 闲置浪费和无理可依浪费(各5种)
答案：DE 多项 管理七大浪费
654. 国际质量管理小组大会ICQCC是于1976年由)三家组织共同发起的。(
A. 日本科学技术联盟
B. 韩国标准化协会
C. 中国质量协会
D. 新加坡质量学院
E. 财团法人先锋质量管理学术研究基金会
答案：ABE 多项 质量工具方法
655. 国家法律法规要求强制检定的设备是指涉及 () 等并列入国家强检目录的测量设备
A. 贸易结算
B. 安全防护
C. 环境监测
D. 医疗卫生
E. 公司最高测量标准
答案：ABCDE 多项 质量法律法规

656.)。过程改进策略的环节包括 (
A. 确定产品规范限
B. 判稳
C. 评价过程能力
D. 判别控制图类型
答案: BC 多项 质量工具方法
657.).过程运行环境可包括 (
A. 社会因素
B. 心理因素
C. 物理因素
D. 身体因素
答案: ABC 多项 质量体系流程
658. 合《嵌入式软件开发程序》规定的ECU控制器成熟度包括 () 阶段。
A. E0状态
B. E1状态
C. E2状态
D. E3状态
E. E4状态
答案: ABCDE 多项 质量体系流程
659.)。合理子组应满足如下方面的要求 (
A. 组内出现特殊原因引起变差机会小
B. 组内出现特殊原因引起变差机会大
C. 组间特殊原因引起变差机会小
D. 组间特殊原因引起变差机会大
答案: AD 多项 质量工具方法
660. 核心价值观说明组织 () 等问题。
A. 完成计划的措施
B. 代表什么
C. 处事的原则是什么

D. 要实现什么
答案：BC 多项 质量文化理念
661. 绘制因果图提出可能原因的过程中，应（）。
A. 只限于领导参加
B. 可以用头脑风暴法
C. 可以进行开发的讨论
D. 根据经验得出结论
答案：BC 多项 质量工具方法
662. 获准认可的机构可以将认可标识用在以下哪些文件中（）。
A. 报告
B. 证书
C. 办公用品
D. 报价单
答案：ABC 多项 质量体系流程
663. 机器视觉检测的优势包括9
A. 检测速度快
B. 检测精度高
C. 可24小时工作
D. 检测一致性好
答案：ABCD 多项
664. 机器学习中，过拟合的解决方法包括（
A. 增加训练数据量
B. 使用正则化方法
C. 使用Dropout技术
D. 简化模型复杂度
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
665. 机器学习中，模型评估的常用指标包括（）。
A. 准确率(Accuracy)
B. 精确率(Precision)

C. 召回率(Recall)
D. F1分数
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
666. 基于过程数据，通过预测可能的失效模式以避免维护性问题的活动是（）。
A. 预防性维护
B. 预见性维护
C. 维护
答案：ABC 多项 质量体系流程
667. 计量型控制图包括（）。
A. 均值-极差控制图
B. 均值-标准偏差控制图
C. 中位数-极差控制图
D. 单值-移动极差控制图
答案：ABCD 多项 质量工具方法
668. 家用汽车产品，指消费者为生活消费需要而购买和使用的（）。
A. 乘用车
B. 皮卡车
C. 货车
D. 挂车
答案：AB 多项 质量法律法规
669. 家用汽车产品自三包有效期起算之日起60日内或者行驶里程3000公里之内（以先到者为准），因（）的主要零部件出现质量问题的，消费者可以凭三包凭证选择更换（L
A. 发动机
B. 变速器
C. 动力蓄电池
D. 行驶驱动电机
答案：ABCD 多项 质量法律法规
670. 家用汽车产品自三包有效期起算之日起60日内或者行驶里程3000公里之内（以先到者为准），因质量问题出现（）的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货。销售者应当免费更换或者退货。

A. 转向系统失效
B. 制动系统失效
C. 车身开裂
D. 燃油泄漏或者动力蓄电池起火
答案：ABCD 多项 质量法律法规
671. 坚持“双学”是指（）。
A. 学丰田，夯实体系
B. 学立讯，降本增效
C. 学特斯拉，创新变革
答案：AC 多项 质量文化理念
672. 坚守“两创”是指（）。
A. 永远艰苦创业
B. 坚持自主创新
C. 保持创新意识
D. 拥有工作创意
答案：AB 多项 质量文化理念
673. ）。检查表的类型包括（
A. 记录用检查表
B. 点检用检查表
C. 调查用检查表
D. 分析用检查表
答案：AB 多项 质量工具方法
674. 检验水平的选取主要考虑（）。
A. 批与批之间质量差异
B. 检查费用
C. 产品复杂程度
D. 是否是破坏性检验
答案：ABCD 多项 质量工具方法
675. 减少抽样方案的AQL值意味着（）。

A. 可能会提高样本量
B. 提高对过程的质量要求
C. 降低质量要求
D. 减小交检批量
答案：AB 多项 质量工具方法

676. 践行“两以是指（）。
A. 以客户为中心
B. 以奋斗者为本
C. 以创造价值为目标
D. 以发扬奇瑞精神为动力
答案：AB 多项 质量文化理念

677. 将直方图与公差限进行比较，目的是（）。
A. 了解产品质量特性随时间变化
B. 了解过程保证产品质量的能力
C. 评估不合格品率
D. 了解规格限是否能够得到满足
答案：BCD 多项 质量工具方法

678. 交付后活动可包括（）。
A. 担保条款规定的措施
B. 合同义务
C. 附加服务
D. 合同评审
答案：ABC 多项 质量体系流程

679. 经营者获知汽车产品存在缺陷的，应当立即停止（）缺陷汽车产品，并协助生产者实施召回。
A. 销售
B. 租赁
C. 使用
D. 生产
答案：ABC 多项 质量法律法规

680. 矩阵图可用于 ().
A. 确定质量改进的着眼点
B. 制定计划进度表
C. 发现制造过程中不良品的原因
D. 产品质量展开
E. 显示过程质量特性值随时间变化
答案: ACD 多项 质量工具方法
681. 具有代表性的质量概念主要有 () 。
A. 符合性质量
B. 适用性质量
C. 魅力型质量
D. 广义的质量
答案: ABD 多项 质量文化理念
682. 开展QC小组活动应遵循的原则有 () 。
A. 全员参与
B. 持续改进
C. 遵循PDCA
D. 持续精益
E. 基于客观事实和应用统计方法
答案: ABCE 多项 质量工具方法
683. 可根据网络图计算各工序的 () 0
A. 最早开始时间
B. 最迟开始时间
C. 最低成本
D. 最早完成时间
E. 最迟完成时间
答案: ABDE 多项 质量工具方法
684. 控制计划包括 ().
A. 样件控制计划
B. 试生产控制计划

C. 生产控制计划
D. 样件检测计划
答案：ABC 多项 质量体系流程
685. 力矩单位“牛顿米”，用国际符号表示时，下列符号中（）是正确的。
A. NM
B. Nm
C. N. m
D. N. m
答案：BD 多项 质量理论知识
686.)历史问题规避的主要价值包含（
A. 预防同类问题复发
B. 降低全生命周期质量成本
C. 替代现场问题处理
D. 加速新产品成熟周期
答案：ABD 多项 质量理论知识
687. 落实质量强国的组织保障是（）。
A. 加强党的领导
B. 狠抓工作落实
C. 开展督察评估
D. 进行专项检查
答案：ABC 多项 质量理论知识
688. 满足欧盟型式认证的车辆必须配备？（）。
A. eCall紧急呼叫系统
B. 酒精锁止装置
C. 轮胎压力监测系统
D. 自动紧急制动系统
答案：AC 多项 质量法律法规
689. 面对新形势新要求，必须把推动发展的立足点转到提高质量和效益上来，培育以技术、标准、品牌、质量、服务等为核心的经济发展新优势，推动（）、（）、（），坚定不移推进质量强国建设，
A. 中国制造向中国创造转变

B. 中国速度向中国质量转变
C. 中国产品向中国品牌转变
D. 中国产品向中国服务转变
答案：ABC 多项 质量理论知识
690. 某企业过程检验发现产品合格率不达标，若想提高产品合格率，其措施可以有（
A. 减少分布中心与公差中心偏差
B. 扩大控制限范围
C. 对过程加强控制，减少过程因素的波动
D. 可行时，调整公差范围
答案：ACD 多项 质量体系流程
691. 目标管理的实施步骤是（）。
A. 策划
B. 展开
C. 实施
D. 效果评价
E. 评审改进
答案：ABCDE 多项 质量文化理念
692. 目前，我国的认证认可主管及相关机构主要有哪几种（）。
A. 中国国家认证认可监督管理委员会
B. 中国合格评定国家认可委员会
C. 中国认证认可协会
D. 认证机构
答案：ABCD 多项 质量理论知识
693. 目视化管理的原则是（）。
A. 视觉化
B. 透明化
C. 标准化
D. 界限化
答案：ABCD 多项 质量工具方法

694. 内部标杆管理的主要步骤包括（）
A. 制定组织战略
B. 制定企业内部绩效标杆的标准
C. 识别企业内部最佳技能技艺等实践
D. 有组织地在内部推广
E. 总结与评估
答案：BCDE 多项 质量工具方法
695.). 内部审核方案包括以下哪些内容（
A. 频次
B. 方法
C. 审核范围
D. 职责
答案：ABD 多项 质量体系流程
696. 内部质量审核的目的是（）。
A. 确定质量管理体系是否符合要求
B. 确定质量管理体系是否得到有效实施
C. 发现改进机会
D. 为管理评审提供输入
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
697. 年度方针目标计划书通常把（）排列成表，并明确责任和进度要求。
A. 重大课题
B. 措施
C. 目标
D. 控制点
E. 竞争对手
答案：ABC 多项 质量文化理念
698. 欧7排放法规对乘用车的核心要求包括？（）。
A. 保留欧6测试条件
B. 新增制动颗粒PM10限值
C. 强制安装车载诊断系统

D. 要求实时排放监测
答案：AB 多项 质量法律法规
699. 排列图体现了（ ）的基本思路。
A. 质量改进尽可能多选择问题
B. 集中精力解决少数关键问题
C. 帕累托原理
D. 预测每一个方案出现的风险
答案：BC 多项 质量工具方法
700. 判别目视化管理是否有效的原则是（ ）。
A. 判断结果不会因人而异
B. 显示状态
C. 无论谁都能判明好坏
D. 能够迅速判断，精度高
E. 可以快速找到所需信息和物品
答案：ACD 多项 质量工具方法
701. 培训效果评价是培训工作的重要组成部分, 柯氏四级评价模式是被各界广为采用的评价方法, 其包括（ ）。
A. 反应评价
B. 背景评价
C. 学习评价
D. 行为评价
E. 成果评价
答案：ACDE 多项 质量理论知识
702. 品牌的作用就是实现（ ）的丰厚收益。
A. 与竞争者的区别
B. 为拥有者
C. 消费者
D. 政府
答案：AB 多项 质量文化理念
703. 品牌就是能为组织带来（ ）的一种无形资产。

A. 溢价
B. 产生增值
C. 扩大产量
D. 提高效率
答案：AB 多项 质量文化理念

704. 品质领先战略“成长思维”包含以下哪几条（
A. 11长期主义，系统思维，深度剖析，不断提升标准的体系文化
B. 12坚持对标，持续改善，敢于突破、勇于创标的改善文化
C. 10钻研技术，打磨产品，人人是产品经理的工程师文化
D. 09相互支持、共同成长、取长补短、荣辱与共的团队文化
答案：AB 多项 品质领先战略

705. 品质领先战略“团队思维”包含以下哪几条（
A. 08责任清晰、边界模糊、资源共享、联合作战的协同文化
B. 09相互支持、共同成长、取长补短、荣辱与共的团队文化
C. 10钻研技术，打磨产品，人人是产品经理的工程师文化
D. 11 长期主义,系统思维，深度剖析，不断提升标准的体系文化
答案：ABC 多项 品质领先战略

706. 品质领先战略“行动准则”分为哪几类思维（）。
A. 用户思维
B. 执行思维
C. 团队思维
D. 成长思维
答案：ABCD 多项 品质领先战略

707. 品质领先战略“执行思维”包含以下哪几条（）.
A. 03用户至上、主动担当、快速响应
B. 04直面问题、主动担当、快速迭代
C. 05主动挑战、不折不扣、坚持到底
D. 06以结果论英雄，三现主义、务实高效
E. 07一线呼叫炮火、职能为一线服务
答案：BCD 多项 品质领先战略

708. 平均数-标准差控制图主要用于（）。
A. 长度
B. 重量
C. 强度
D. 纯度
E. 生产量
答案：ABCDE 多项 质量工具方法
709. 评价纠正措施的需求时，需要实施哪些活动（）。
A. 评审和分析不合格
B. 确定发生潜在不合格的可能性
C. 确定不合格的原因
D. 确定是否存在或可能发生类似的不合格
答案：ACD 多项 质量体系流程
710. 奇瑞CPS推进有五个阶段，包含有（）
A. 缺陷不流出工厂
B. 缺陷不流出车间
C. 缺陷不流出班组
D. 缺陷不流出工位
E. 不制造缺陷
答案：ABCDE 多项 质量理论知识
711. 奇瑞价值观包括（）。
A. 客户至上
B. 以人为本
C. 自主创新
D. 开放包容
答案：ABCD 多项 质量文化理念
712. 奇瑞价值观行为准则包括（）。
A. 成就客户、主人翁精神
B. 所托必达、激情进取

C. 开放创新、团结协作
D. 诚信正直、尊重关爱
答案：ABCD 多项 质量文化理念
713. 奇瑞汽车股份有限公司的世界制造厂识别代号有（）种。
A. Lv
B. LVT
C. LVM
D. LNN
答案：ABCD 多项 质量法律法规
714. 奇瑞人品质包括（）。
A. 钢铁般的意志
B. 大海般的胸怀
C. 冰山般的冷静
D. 初恋般的激情
答案：ABCD 多项 质量文化理念
715. 奇瑞生产方式（CPS）结构（）。
A. 目标
B. 原则
C. 要素
D. 核心要求
E. 工具/方法
答案：ABCDE 多项 质量理论知识
716. 奇瑞实车网络安全涉及的几个主要云平台是()。
A. TSP
B. OTA
C. PKI
D. VSOC
答案：ABCD 多项 质量体系流程
717. 奇瑞质量承诺包括（）。

A. 客户至上、主动担当
B. 践行三现、落实三不
C. 系统预防、变化受控
D. 实事求是、持续改进
答案：ABCD 多项 质量文化理念
718. 企业标准体系的构成包括（）。
A. 技术标准
B. 管理标准
C. 工作标准
D. 质量标准
答案：ABC 多项 质量理论知识
719. 企业高层领导在质量文化建设中的角色，应包括（）。
A. 倡导者
B. 践行者
C. 旁观者
D. 推动者
E. 培育者
答案：ABDE 多项 质量文化理念
720. 企业开展质量文化建设，有助于哪几个方面）。
A. 实施以人为本的质量管理
B. 创造提升质量的软环境
C. 促进企业的持续发展
D. 促进员工成长的实现自我价值
答案：ABCD 多项 质量文化理念
721. 企业实施OTA升级活动时应遵循哪些规定？）。
A. 向工业和信息化部、市场监管总局备案
B. 确保升级后的汽车产品符合国家法律法规、技术标准及技术规范
C. 不涉及产品主要技术参数变更的OTA升级活动，完成备案后即可实施
D. 涉及产品主要技术参数变更的，需取得产品变更许可并完成备案后实施
答案：ABCD 多项 质量法律法规

722. 企业现场的群众性质量管理与改进活动可包括 ()。
A. 小改小革
B. QC小组活动
C. 合理化建议
答案：ABC 多项 质量工具方法
723. 企业质量文化定位包括 ()。
A. 发展方向和期望目标
B. 质量价值观
C. 质量方针
D. 成效标准
答案：ABCD 多项 质量文化理念
724. 企业质量文化建设的基本任务有哪些 ()。
A. 内化于心
B. 外化于行
C. 固化于制
D. 物化于效
答案：ABCD 多项 质量文化理念
725. 企业质量文化建设应遵循哪些基本原则 ()
A. 领导作用、全员参与
B. 系统性、融合
C. 独特性、过程方法
D. 关注成效
答案：ABCD 多项 质量文化理念
726. 企业质量文化是由 () 这四个相互关联的表现形态构成。
A. 精神文化
B. 行为文化
C. 制度文化
D. 物质文化
E. 奖惩文化

答案：ABCD 多项 质量文化理念
727. 企业质量文化由哪几个相互关联的表现形态构成 ().
A. 精神文化层
B. 行为文化层
C. 制度文化层
D. 物质文化层
答案：ABCD 多项 质量文化理念
728. 汽车产品危险是指由于 () 原因使汽车整车、系统、总成或零部件等处于一种不安全状态，并以汽车整车、系统、总成或零部件故障或失效的形式表现。
A. 设计
B. 制造
C. 标识
D. 检验
答案：ABC 多项 质量法律法规
729. 倾听“两声音”是指 ()。
A. 倾听自己的声音
B. 倾听客户的声音
C. 倾听领导的声音
D. 倾听员工的声音
答案：AB 多项 质量文化理念
730. 全方位建设质量强国，为 ()、() 提供质量支撑。
A. 全面建设社会主义现代化国家
B. 实现中华民族伟大复兴的中国梦
C. 国家更加强大
D. 实现祖国统一
答案：AB 多项 质量理论知识
731. 全面品牌管理具有 () 的特点。
A. 全员
B. 全过程
C. 全方位

D. 系统化
答案：ABCD 多项 质量文化理念
732. 全面质量管理的“四个一切”是指（
A. 一切为用户服务
B. 一切以预防为主
C. 一切用数据说话
D. 一切按PDCA循环办事
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
733. ）全面质量管理的基本特征是（
A. 全员参加的质量管理
B. 全过程的质量管理
C. 全企业的质量管理
D. 多方法的质量管理
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
734. ）。全面质量管理的基本要求（
A. 全过程与质量管理
B. 全员的质量管理
C. 全组织的质量管理
D. 多方法的质量管理
答案：ABCD 多项 质量文化理念
735. ）全面质量管理的基本要求包括（
A. 全员参与
B. 全过程控制
C. 全企业管理
D. 多方法应用
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
736. 全面质量管理的基础工作包括（）
A. 标准化工作
B. 计量工作

C. 质量信息工作
D. 质量教育工作
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
737. 全面质量管理的特点概括为“三全一多样”既（）。
A. 全员
B. 全过程
C. 全方位
D. 多样化方法
答案：ABCD 多项 质量理论知识
738. 全面质量管理的指导思想包括（）。
A. 质量第一
B. 用户至上
C. 预防为主
D. 用数据说话
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
739. 全面质量管理中，QC小组活动的特点是（）。
A. 明显的自主性
B. 广泛的群众性
C. 充分的民主性
D. 严密的科学性
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
740. 确定方针目标管理的重点课题时,通常可以从（）几方面考虑。
A. 组织的战略规划和中长期计划
B. 部门日常工作目标及计划
C. 上一年度方针实施中存在的问题
D. 基层员工的需求和期望
E. 外部竞争环境（市场、顾客和竞争对手等)的变化
答案：ACE 多项 质量文化理念
741. 燃料消耗量申报值包含0

A. 市区燃料消耗量值
B. 市郊燃料消耗量值
C. 综合燃料消耗量值
答案：ABC 多项 质量法律法规
742.)。软件产品的质量特性包含哪些（
A. 功能性、可靠性
B. 易用性、效率
C. 可维护性、可移植性
答案：ABC 多项 质量理论知识
743. 软件升级影响评估包含以下哪些维度评估（）。
A. 对法规影响评估
B. 对兼容性影响评估
C. 对相关性影响评估
D. 功能安全影响评估
答案：ABCD 多项 质量体系流程
744.)。软件售后升级方式包含哪些（
A. U盘
B. 诊断仪
C. OTA
D. 串口升级
答案：ABC 多项 质量体系流程
745. 若组织生产与安全有关的产品，应（
A. 识别产品安全法律法规要求
B. 确保与产品安全相关人员的培训
C. 识别产品安全相关特性
D. 确保产品能精确追溯
答案：ABC 多项 质量体系流程
746. 三包凭证遗失重发所需材料包括（
A. 购车发票复印件

B. 客户身份证复印件
C. 客户机动车行驶证复印件
D. 该车辆销售服务商出具的证明原件（需有法人代表签字或盖章）
答案：ABCD 多项 质量法律法规
747. 设计工厂时，应考虑（）.
A. 优化材料的流动和搬运
B. 空间场地的增值作用
C. 对不合格品的控制
D. 便于材料的同步流动
答案：ABCD 多项 质量体系流程
748. 审核报告应提供完整、准确、简明和清晰的审核记录，并包括或引用（）.
A. 不合格项判断和不合格报告编写
B. 审核目的，审核范围
C. 审核准则
D. 审核发现
E. 审核结论
答案：BCDE 多项 质量体系流程
749. 生产过程质量控制的主要内容包括（）.
A. 过程分析和控制标准
B. 过程监控和评价
C. 过程维护和改进
答案：ABC 多项 质量工具方法
750. 生产和服务提供的控制条件适用时包括（）。
A. 任命具备能力的人员，包括所要求的资格
B. 采取措施防止人为错误
C. 可获得和使用适当的监视和测量资源
D. 实施放行、交付和交付后活动
答案：ABCD 多项 质量体系流程
751. 生产者确认汽车产品存在缺陷的，应当立即停止（）缺陷汽车产品，并实施召回。

A. 生产
B. 销售
C. 进口
D. 维修
答案：ABC 多项 质量法律法规
752. 生产者实施召回，应当以便于公众知晓的方式发布信息，告知车主汽车产品（）等事项。
A. 存在的缺陷
B. 避免损害发生的应急处置方法
C. 生产者消除缺陷的措施
D. 消除缺陷所需的费用
答案：ABC 多项 质量法律法规
753. 生产者应当将（）信息报国务院产品质量监督部门备案。
A. 生产者基本信息
B. 汽车产品技术参数和汽车产品初次销售的车主信息
C. 因汽车产品存在危及人身、财产安全的故障而发生修理、更换、退货的信息
D. 汽车产品在中国境外实施召回的信息
E. 国务院产品质量监督部门要求备案的其他信息
答案：ABCDE 多项 质量法律法规
754. 生产者应当配合缺陷调查，提供调查需要的有关（）。
A. 资料
B. 产品
C. 专用设备
D. 人员
答案：ABC 多项 质量法律法规
755. 生产者应当为家用汽车产品配备（）等随车文件。
A. 中文产品合格证或者相关证明
B. 产品一致性证书
C. 产品使用说明书、三包凭证
D. 维修保养手册
答案：ABCD 多项 质量法律法规

756. 识别从事产品质量工作的人员是否胜任，应包括（）。
A. 教育
B. 培训
C. 技能
D. 经验
答案：ABCD 多项 质量体系流程
757. 实现“双比”是指（）。
A. 与传统车企比体系、比流程
B. 与丰田比精益、比效率
C. 与新势力比敏捷、比创新
答案：AC 多项 质量文化理念
758. 实验室自行编制的试验标准/规范，一般可以通过以下哪些形式来确定某方法的性能（）。
A. 参与实验室间比对
B. 与其它方法所得的结果进行比较
C. 使用参考标准或者标准物质进行校准
D. 对影响结果的因素作系统性评审
答案：ABCD 多项 质量理论知识
759. 使用方差分析的前提是（）。
A. 每一水平下总体的分布都是正态分布
B. 各总体的方差相等
C. 各数据相互独立
D. 各总体的均值相等
答案：ABC 多项 质量工具方法
760.).使用孤立批抽样方案主要是因为（
A. 产品质量不稳定
B. 更好地保护生产方利益
C. 确保使用方风险小
D. 检验经济性好
答案：AC 多项 质量工具方法

761. 使用直方图主要是为了了解产品质量特性的()。
A. 主要影响因素
B. 分布范围
C. 异常的随时间变化的规律
D. 分布范围有什么波动
E. 分布形状是否有异常
答案：BE 多项 质量工具方法
762. 试验部门编制的试验标准/规范，一般可以通过以下哪些形式来确定方法的性能（
A. 参与实验室间比对
B. 与其它方法所得的结果进行比较
C. 使用参考标准或者标准物质进行校准
D. 对影响结果的因素作系统性评审
E. 对所得结果进行不确定度评定
答案：ABCDE 多项 质量体系流程
763. 适用于分析原因的质量工具有（）
A. 流程图
B. 分层法
C. 过程能力分析
D. 控制图
E. 树图
答案：ABE 多项 质量工具方法
764. 收集数据时可采用的抽样方法包括（）。
A. 随机抽样
B. 分层抽样
C. 整群抽样
D. 抽样检验
E. 假设检验
答案：ABC 多项 质量工具方法
765. 狩野纪昭提出了KANO模型，该模型把质量划分为几个部分（）。
A. 基本型质量特性

B. 期望型质量特性
C. 魅力型质量特性
答案：ABC 多项 质量理论知识
766. 售后问题闭环管理主流程包括哪些步骤？
A. 问题描述和定义
B. 确定根本原因
C. 当即/短期措施落实并经验证有效
D. 长期措施落实并经验证有效
E. 问题关闭
答案：ABCDE 多项 质量理论知识
767. 售后质量问题等级A级别的定义是什么？（
A. 主要功能丧失或降级
B. 汽车无法行驶
C. 中等的媒体风险与法律风险
D. 发动机/驱动电机不工作、无法启动，跛行、刹车距离长、转向刹车力偏大、雨刮或大灯不工作、空调不工作、仪表巫屏等
答案：ABCD 多项 质量理论知识
768. 售后质量问题等级S级别的定义是什么？（
A. 不符合安全或法规要求
B. 问题可能会伤害客户或员工(安全)
C. 政府或权威机构质询，高媒体风险与法律风险
D. 无刹车、转向失灵、AEB误触发刹车、电池包热失控、车辆火灾、气囊不起爆、安全带失效、驻车失效、无法开门、无法锁车、不符合法规或被召回机物润杰的问晒
答案：ABCD 多项 质量理论知识
769. 售后质量问题改进过程中担当部门的职责是什么？（).
A. 牵头组织成立质量改进小组
B. 调动公司内部资源进行质量问题的纠正、预防
C. 对相关流程、标准等进行完善
D. 负责整车销售权限及售后服务职能
答案：ABC 多项 质量理论知识

770. 属于TPM支柱的是（）。
A. 自主保全
B. 生产管理
C. 个别改善
D. 品质保全
答案：ACD 多项 质量体系流程
771. 属于管理七大浪费的项目包括（）
A. 等待的浪费
B. 无序的浪费
C. 闲置的浪费
D. 无理可依的浪费
答案：ABCD 多项 质量文化理念
772. 属于生产七大浪费的项目包括（）。
A. 制造过剩的浪费
B. 等待的浪费
C. 库存的浪费
D. 不良品的浪费
答案：ABCD 多项 质量文化理念
773. 特殊检验水平主要用于（）。
A. 检验费用高的产品批验收
B. 允许有较大的误判风险的情形
C. 大批量检验
D. 较高质量保证的场合
答案：AB 多项 质量工具方法
774. 体系运行执行部门的主要职责包括哪些内容）。
A. 负责测量管理体系质量目标的分解落实工作
B. 负责测量设备计量要求的导出和测量设备配备方案的制定
C. 负责测量设备的日常管理、维修及维护保养工作
D. 负责公司质量目标的监测统计分析
E. 负责不合格测量设备和测量过程的评审、处置工作

答案：ABCE 多项 质量体系流程
775. 通常的标杆数据收集渠道和方法有（）。
A. 行业或专业协会
B. 标杆组织的年报
C. 公开报道和出版物
D. 相关方问卷调查
E. 外部专家
答案：ABCDE 多项 质量工具方法
776. 头脑风暴法的应用步骤可分为（）三个阶段。
A. 调查阶段
B. 准备阶段
C. 创造性思维阶段
D. 整理阶段
E. 顾客调查阶段
答案：BCD 多项 质量工具方法
777. 头脑风暴法的原则包括（）。
A. 延迟评判
B. 追求数量
C. 自由畅想
D. 搭便车
答案：ABCD 多项 质量工具方法
778. 涂装车间从事影响质量管理体系绩效和有效性的人员包括（）。
A. 物流转运司机
B. 外聘生产临时工
C. 设备维护人员
D. 车间清洁工
答案：ABCD 多项 质量体系流程
779. 推行CPS的关键是大家都能成为CPS的（）；奇瑞生产方式（）有赖于我们每一个（）。
A. 实践者

B. 行业
C. 员工
D. 评价体系
答案：AC 多项 质量理论知识
780. 危险物品（ ）以及储运中不能倒置和其他有特殊要求的产品，其包装质量必须符合相应要求，依照国家有关规定作出警示标志或者中文警示说明，标明储运注意事项。
A. 易碎、易燃、易爆
B. 有毒
C. 有腐蚀性
D. 有放射性
答案：ABCD 多项 质量法律法规
781. 违反召回条例规定，有下列情形之一的，由产品质量监督部门责令改正；拒不改正的，处50万元以上100万元以下的罚款（ ）。
A. 生产者、经营者不配合产品质量监督部门缺陷调查
B. 生产者未按照已备案的召回计划实施召回
C. 生产者未将召回计划通报销售者
D. 未按照规定备案有关信息、召回计划
答案：ABC 多项 质量法律法规
782. 为防止供应商断供的风险，在进行供方选择时应考虑其（ ）等。
A. 产能
B. 供应链稳定性
C. 财务稳定性
D. 业务持续能力
答案：ABCD 多项 质量理论知识
783. 为控制返工产品，组织应（ ）。
A. 评估返工过程中的风险
B. 有文件化的返工确认过程
C. 获得顾客对返工产品的授权
D. 验证对原始规范的符合性
答案：ABD 多项 质量体系流程

784. 为了达到对过程进行分析的目的，绘制的流程图应反映出（）。
A. 关键环节
B. 瓶颈过程
C. 非增值活动
D. 绘图人员
E. 绘制时间
答案：ABC 多项 质量工具方法
785. 为了定量的描述测量仪器的准确度，通常使用（）等概念。
A. 准确度等级
B. 测量仪器的示值误差
C. 测量仪器的最大允许误差
D. 测量仪器的引用误差
答案：ABCD 多项 质量理论知识
786. 为了确保汽车数据处理的合规性，特别是在中国，需要考虑哪些法规和标准（）。
A. 《网络安全法》
B. 《数据安全法》
C. 《个人信息保护法》(PIPL)
D. GB/T44464《汽车数据通用要求》
答案：ABCD 多项 质量体系流程
787. 为确保OTA升级安全，必须满足哪些条件？（）。
A. 升级包需经过数字签名验证
B. 车辆需保持120km/h以上车速
C. 升级过程需保证12V蓄电池电量充足
D. 需通过双备份机制防止升级失败变砖
答案：ACD 多项 质量理论知识
788. 问题横展的步骤包括（）。
A. 确认横展范围
B. 横向排展
C. 风险识别
D. 风险应对措施

答案：ABCD 多项 质量理论知识
789.). 我国标准体系分为哪几类 (
A. 政府主导制定的标准
B. 市场自主制定的标准
答案：AB 多项 质量理论知识
790. 我国企业在实践中将全面质量管理概括为“三全-多样”的特点，其中性能指标“三全包括 (.
A. 全过程的质量管理
B. 全员的质量管理
C. 全面的质量管理
D. 全方位的质量管理
E. 全生命周期的质量管理
答案：ABD 多项 质量体系流程
791. 我国三包法规定，纯电动、插电式混动汽车需在三包凭证上明示其动力蓄电池容量衰减限值，容量衰减限值的时间节点应至少包括) 和 ().
A. 汽车产品三包有效期
B. 生产日期
C. 汽车产品包修期
D. 购车日期
答案：AC 多项 质量法律法规
792. 无理可依浪费包括以下哪些表现 ().
A. 目标指标不合理
B. 计划执行不严肃
C. 计划编制无依据
D. 计划检查不认真
E. 投入产出不匹配
答案：ABCDE 多项 管理七大浪费
793. 无序浪费包括以下哪些表现 ().
A. 职责不清造成的无序
B. 有章不循造成的无序
C. 业务能力低下造成的无序

D. 业务流程的无序
答案：ABCD 多项 管理七大浪费
794. 午餐时间到了，小王和小李为赶任务，就叫了外卖。小王说：“A公司的外卖营养搭配好，送得快，价格也适中，就买它家的吧。”小李说：“好啊！”小李和小王叫外卖考虑的是（）等方面的服务质量特性
A. 功能性
B. 时间性
C. 经济性
D. 舒适性
E. 文明性
答案：ABC 多项 质量体系流程
795. 习近平总书记提出了“三个转变”包括（）。
A. 推动中国制造向中国创造转变
B. 中国速度向中国质量转变
C. 中国产品向中国品牌转变
D. 中国品牌向世界品牌转变
答案：ABC 多项 质量文化理念
796. 下列（）可以作为PFMEA的输入（）。
A. DFMEA
B. 特殊特性清单
C. 质量反馈
D. 过程流程图
答案：ABCD 多项 质量工具方法
797. 下列属于计数型数据的是（）。
A. 试验器皿的容积
B. 不合格零件数
C. 产品合格率
D. 铸件的缺陷数
E. 不合格焊缝的长度
答案：BCD 多项 质量工具方法

798. 下述控制图中采用一张控制图的有（）。
A. 计点值控制图
B. 计件制控制图
C. 计量值控制图
D. 分析用控制图
E. 控制用控制图
答案：AB 多项 质量工具方法
799. 闲置浪费包括以下哪些表现（）
A. 固定资产的闲置
B. 职能的闲置或重叠
C. 工作程序复杂化形成的重叠
D. 人员的闲置
E. 信息的闲置
答案：ABCDE 多项 管理七大浪费
800. 现代质量管理发展分为哪几个阶段（
A. 质量检验
B. 统计质量控制
C. 全面质量管理
答案：ABC 多项 质量理论知识
801. 现阶段公司3C认证机构为（）。
A. 中国质量认证中心
B. 中国信息安全认证中心
C. 中汽质量认证中心
D. 天津华诚认证中心
答案：AC 多项 质量法律法规
802. 销售者为消费者更换家用汽车产品或者退货，应当赔偿消费者（）损失。
A. 车辆登记费用
B. 销售者收取的扣除相应折旧后的加装、装饰费用
C. 销售者向消费者收取的相关服务费用
D. 交通费

答案：ABC 多项 质量法律法规
803. 销售者销售产品，不得（）。
A. 掺杂、掺假
B. 以假充真
C. 以次充好
D. 以不合格产品冒充合格产品
答案：ABCD 多项 质量法律法规
804. 销售者应当向消费者交付合格的家用汽车产）。品，并履行下列规定（
A. 与消费者共同查验家用汽车产品的外观、内饰等可以现场查验的质量状况
B. 向消费者交付随车文件以及购车发票
C. 按照随车物品清单向消费者交付随车工具、附件等物品
D. 对照随车文件，告知消费者家用汽车产品的三包条款、保修期、三包有效期、使用补偿系数、修理者网点信自的查询方式
E. 提醒消费者阅读安全注意事项并按照产品使用说明书的要求使用、维护、保养家用汽车产品
答案：ABCDE 多项 质量法律法规
805. 协调不力浪费包括以下哪些表现（）。
A. 工作进程的协调不力
B. 信息传递的协调不力
C. 上级指示的贯彻协调不力
D. 业务流程的协调不力
答案：ABCD 多项 管理七大浪费
806. 新能源汽车企业监测平台包含以下哪些功能？（）。
A. 实时监测
B. 数据核查
C. 故障报警
D. 隐患排查
答案：ABCD 多项 质量体系流程
807. 新品小批试制使用抽样方案验收，应使用（
A. 孤立批抽样方案
B. LQ检索的抽样方案

C. 连续批抽样方案
D. ALQ检索的抽样方案
答案：AB 多项 质量工具方法

808. 严守“四线”是指（）。
A. 资金之线
B. 干部之线
C. IT之线
D. 监察审计之线
E. 员工之线
答案：ABCD 多项 质量文化理念

809. 验证贯穿整个生产启动过程，验证包括（）。
A. 产品验证
B. 工艺验证
C. 连线验证
D. 节拍验证
答案：ABCD 多项 质量理论知识

810. 一般测量过程的控制方法有哪些（）。
A. 采用对测量设备抽校和巡检
B. 对被测件进行抽查
C. 对测量环境和测量人员的工作实施监督抽查
D. 用核查标准制定控制图，实施监视和控制
E. 采用MSA方法分析和监控
答案：ABC 多项 质量体系流程

811. 般来说，管管理体系的质量特性包括（
A. 符合性
B. 适宜性
C. 时间性
D. 有效性
E. 文明性
答案：ABD 多项 质量体系流程

812. 以下（ ）可能会涉及到FMEA的修订。
A. 过程变更
B. 运行条件变更
C. 法律法规或顾客要求变更
D. 客户投诉
E. 经验教训
答案：ABCDE 多项 质量理论知识
813. 以下对广义质量的描述，正确的是（ ）。
A. 广义质量就是指符合性
B. 质量的客体包括可感知或可想象的任何事物
C. 质量要满足相关方的需要
D. 质量涉及产品、服务、过程和管理体系等客体
E. 广义质量观可以称为大质量观
答案：BCDE 多项 质量体系流程
814.). 以下各项中，体现领导作用的是（
A. 确定组织各职能和层次的职责和权限
B. 实施内审
C. 制定质量方针，并确保质量目标的建立
D. 确保资源的获得
答案：ACD 多项 质量体系流程
815. 以下关于“品牌”的描述，正确的是（ ）。
A. 工商注册的组织名称和Logo是组织品牌的构成部分
B. 品牌是为了与竞争对手同质化
C. 品牌包括无形资产和品质承诺
D. 品牌就是指产品的标志
E. 品牌的载体可以是名称、符号、设计或它们的组合
答案：ACE 多项 质量文化理念
816. 以下关于规范限和控制限的说法中，正确的是（ ）。
A. 规范限来自客户要求，而控制限基于过程波动

B. 规范限是对单个产品而言，控制限是由统计量设定的
C. 规范限用于判定是否合格，控制限用于判定过程是否稳定
D. 规范限来自顾客需求，所以比控制限范围宽
E. 规范限与控制限的定义类似，两者具备相同的功能
答案：AC 多项 质量工具方法

817. 以下活动可视为组织对提供汽车产品有关要求的评审的是（ ）。
A. 管理评审
B. 产品三包的评审
C. 对产品广告的评审
D. 对销售合同的评审
答案：BCD 多项 质量体系流程

818. 以下可用于对收集到的数据进行整理和分析的工具具有（ ）。
A. 直方图
B. 运行图
C. 排列图
D. 散布图
E. 因果图
答案：ABCD 多项 质量工具方法

819. 以下可用于讨论和识别引起质量问题的可能原因的方法有（ ）。
A. 头脑风暴法
B. 因果图
C. 检查表
D. 亲和图
E. 控制图
答案：ABD 多项 质量工具方法

820. 以下哪些工具常用于根本原因分析（ ）
A. 5Why分析法
B. 鱼骨图(因果图)
C. 散点图
D. 假设检验

E. 防错法(Poka-Yoke)
答案：AB 多项 质量工具方法
821. 以下哪些工具是精益管理的基础工具（）.
A. 5S
B. 目视管理/可视化
C. 标准作业
D. 均衡生产
E. 多能工
答案：ABCD 多项 质量工具方法
822. 以下哪些工具与因果图功能类似（）.
A. 关联图
B. 因果矩阵
C. 亲和图
D. 散点图
E. 控制图
答案：AB 多项 质量工具方法
823. 以下哪些是“全面生产维护（）”的支柱.
A. 个别改善
B. 自主保全
C. 计划保全
D. 质量保全
答案：ABCD 多项 质量工具方法
824.). 以下哪些属于“成长思维”的内涵（
A. 长期主义，系统思维，深度剖析
B. 坚持对标，持续改善，敢于突破
C. 责任清晰、边界模糊
D. 用户至上、主动担当
答案：AB 多项 品质领先战略
825. 以下哪些属于“等待浪费”的表现（）.

A. 等待上级的指示
B. 等待对方的回复
C. 等待下级的汇报
D. 等待现场的联系
答案：ABCD 多项 管理七大浪费
826.). 以下哪些属于“低效浪费”的表现 (
A. 工作低效率或者无效率
B. 方法不当
C. 错误的工作是一种负效率
D. 僵化思想
答案：ABCD 多项 管理七大浪费
827. 以下哪些属于“团队思维”的内涵 ()。
A. 责任清晰、边界模糊、资源共享
B. 相互支持、共同成长、取长补短
C. 钻研技术，打磨产品
D. 长期主义，系统思维
答案：ABC 多项 品质领先战略
828. 以下哪些属于“无理可依浪费”的表现 ()。
A. 目标指标不合理
B. 计划执行不严肃
C. 计划编制无依据
D. 计划检查不认真
E. 投入产出不匹配
答案：ABCDE 多项 管理七大浪费
829. 以下哪些属于“无序浪费”的表现 ()。
A. 职责不清造成的无序
B. 有章不循造成的无序
C. 业务能力低下造成的无序
D. 业务流程的无序
答案：ABCD 多项 管理七大浪费

830. 以下哪些属于“闲置浪费”的表现（）。
A. 固定资产的闲置
B. 职能的闲置或重叠
C. 工作程序复杂化形成的重叠
D. 人员的闲置
E. 信息的闲置
答案：ABCDE 多项 管理七大浪费
831. 以下哪些属于协调不力浪费”的表现（）。
A. 工作进程的协调不力
B. 信息传递的协调不力
C. 上级指示的贯彻协调不力
D. 业务流程的协调不力
答案：ABCD 多项 管理七大浪费
832. ）。以下哪些属于“应付浪费”的表现（
A. 应付基础工作
B. 应付导致前松后紧
C. 应付检查
D. 应付造成虎头蛇尾
答案：ABCD 多项 管理七大浪费
833. ）。以下哪些属于“用户思维”的内涵（
A. 质量优先，聚焦产品
B. 打造用户极致体验
C. 精益思维，拥抱变化
D. 直面问题，主动担当
答案：ABC 多项 品质领先战略
834. 以下哪些属于“执行思维的内涵（）。
A. 直面问题、主动担当、快速迭代
B. 主动挑战、不折不扣、坚持到底
C. 以结果论英雄，三现主义

D. 一线呼叫炮火、职能为一线服务
答案：ABCD 多项 品质领先战略
835. 以下哪些属于排放召回的条件（）。
A. 由于设计、生产缺陷导致机动车排放大气污染物超过标准
B. 由于不符合规定的环境保护耐久性要求，导致机动车排放大气污染物超过标准
C. 由于设计、生产原因导致机动车存在其他不符合排放标准或不合理排放
D. 由于设计、生产原因导致影响行车安全的问题
答案：ABC 多项 质量法律法规
836. 以下哪些属于汽车生产者需公开的汽车维修技术信息内容（）。
A. 车辆识别代号(VIN)的编码规则以及车辆识别代号中汽车生产者自定义码段的编码规
B. 汽车维修手册
C. 零部件目录
D. 适用具体车型电子控制系统的软、硬件版本识别号（不包含软件本身）
答案：ABCD 多项 质量法律法规
837. 以下哪些属于制造过程设计输出（）。
A. 产品搬运和人体工程学要求
B. 产能分析
C. 制造技术替代选择
D. 产品设计输出的数据
答案：ABD 多项 质量体系流程
838. 以下哪些属于质量红线十条的内容（•
A. 坚持质量优先，杜绝顾本丢质
B. 坚持质量前置，杜绝私自放行
C. 坚持作业纪律，杜绝违规操作
D. 坚持实事求是，杜绝弄虚作假
答案：ABCD 多项 质量红线十条
839. 以下属于“设计和开发输入”应考虑的内容是（）。
A. 适用的法律法规要求
B. 产品说明书

C. 组织已经承诺实施的标准或行业规范
D. 由于产品和服务的性质所导致的潜在失效后果
答案：ACD 多项 质量体系流程
840. 以下属于CPS 持续改进原则的有（）。
A. 业务计划实施
B. 实际问题解决
C. 工业工程实践
D. 全员改善活动
答案：ABCD 多项 质量体系流程
841. 以下属于CPS中质量优先原则要素的有（）。
A. 产品质量标准
B. 制造系统验证
C. 过程控制
D. 信息响应
E. 质量系统管理
答案：ABCDE 多项 质量体系流程
842. 以下属于TPM活动的是（）。
A. 计划保全
B. 人才育成
C. 各种诊断
D. 自由保养活动
答案：ABC 多项 质量体系流程
843. 以下属于基本量的是（）。
A. 质量
B. 电流
C. 压力
D. 发光强度
答案：ABD 多项 质量理论知识
844. 以下属于我国认证认可主管及相关机构的有（）。

A. 中国国家认证认可监督管理委员会
B. 认证机构
C. 中国合格评定国家认可委员会
D. 中国认证认可协会
E. 认证企业
答案：ABCE 多项 质量理论知识
845. 以下属于整车产品设计确认的有（）。
A. 道路试验
B. 3C认证
C. 试生产
D. 试乘试驾
答案：ABD 多项 质量体系流程
846. 因产品存在缺陷造成人身、缺陷产品以外的其他财产损害的，生产者应当承担赔偿责任。生产者能够证明有下列情形之一的，不承）。承担赔偿责任（
A. 未将产品投入流通的
B. 产品投入流通时，引起损害的缺陷尚不存在的
C. 将产品投入流通时的科学技术水平尚不能发现缺陷的存在的
D. 不符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况的
答案：ABC 多项 质量法律法规
847. 因果图的分析过程中不包括以下（。
A. 阐明要分析的质量问题
B. 收集产品测量数据
C. 将质量问题放在因果图右侧
D. 寻找潜在原因
E. 评估原因与问题之间的相关程度
答案：BE 多项 质量工具方法
848. 尹同跃董事长指出质量是我们的（）。
A. 品牌
B. 口碑
C. 良心

D. 生命
E. 生存的底线
答案：ABCD 多项 质量红线十条

849. 应付浪费包括以下哪些表现（）。
A. 应付基础工作
B. 应付导致前松后紧
C. 应付检查
D. 应付造成虎头蛇尾
答案：ABCD 多项 管理七大浪费

850. 应用FMEA过程的基本情况（）。
A. 新设计
B. 新过程
C. 现有设计和过程的更改
D. 新环境
答案：ABCD 多项 质量工具方法

851. 影响过程质量的因素，可缩写为“5MIE”，以下描述正确的是（）。
A. 5MIE是指谁、做什么、什么时候做，在哪里做、如何做、花多少钱做
B. 质量控制就是在质量形成的各个环节对影响质量的5MIE进行控制，以实现规定要求
C. 5MIE是指人、机、料、法、测，环
D. 查找质量问题的原因时，也可以从5MIE的角度进行深入分析
E. 虽然质量要求不断变化，但5MIE的控制内容应保持不变，以确保质量稳定
答案：BCD 多项 质量体系流程

852. 用于过程控制活动的质量工具有（）。
A. 关联图
B. 直方图
C. 因果图
D. 过程能力分析
E. 检查表
答案：BD 多项 质量工具方法

853.).用于原因分析的工具 有 (
A. 因果图
B. 关联图
C. 系统图
D. 因果矩阵
E. 控制图
答案: ABCD 多项 质量工具方法
854. 由正常检验转为放宽检验表示 ()。
A. 检验的经济性提高
B. 过程质量非常好
C. 过程质量变坏
D. 生产能力提高
答案: AB 多项 质量工具方法
855. 由正常检验转为放宽检验表示 ()。
A. 过程质量变坏
B. 检验的经济性提高
C. 过程质量非常好
D. 生产能力提高
答案: BC 多项 质量工具方法
856. 鱼骨图的大骨通常包括 ()。
A. 人 (Man)
B. 机 (Machine)
C. 料 (Material)
D. 法 (Method)
E. 环 (Environment)、测 (Measurement)
答案: ABCDE 多项 质量工具方法
857. 与质量管理体系有关的相关方可以是 ()。
A. 顾客
B. 竞争对手
C. 内部供方

D. 质监局
答案：ABCD 多项 质量体系流程
858. 云计算在质量管理中的优势是 ().
A. 数据存储弹性扩展
B. 计算资源按需使用
C. 多地点协同
D. 降低IT成本
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
859. 运用控制图必然出现的错误包括 ()
A. 虚发报警
B. 漏发报警
C. 异常报警
答案：AB 多项 质量工具方法
860. 在策划的安排已圆满完成之前，放行产品和交付服务应 () 。
A. 得到有关授权人员的批准
B. 适用时得到顾客批准
C. 得到最高领导同意
D. 得到放行产品或交付服务人员的同意
答案：AB 多项 质量体系流程
861. 在过程能力中提高产品合格率的措施有 ().
A. 减少分布中心与公差中心的偏离
B. 扩大控制界限范围
C. 提高过程能力
D. 缩小加工特性值的分散程度
答案：ACD 多项 质量工具方法
862. 在确定产品和服务要求时可以考虑的因素包括 ().
A. 产品或服务的目的
B. 工作现场是否实施了5S
C. 顾客的需求和期望

D. 相关法律法规要求
答案：ACD 多项 质量体系流程
863. 在确定影响产品质量原因时，常用的统计工具有（）。
A. 因果图
B. 排列图
C. 回归分析
D. 方差分析
E. PDPC法
答案：BCD 多项 质量工具方法
864. 在我国标准体系中，政府主导制定的标准包括（）。
A. 强制性国家标准
B. 团体标准
C. 推荐性国家标准
D. 企业标准
E. 行业标准
答案：ACE 多项 质量理论知识
865. 在相关性分析中，若两个变量的相关系数 $r=0$ ，则（）。
A. 两个变量独立
B. 两个变量非线性相关
C. 两个变量间一定有曲线关系
D. 两个变量可能毫无关系，也可能有某种曲线的趋势
答案：BD 多项 质量工具方法
866. 在组建项目团队时，应根据项目类型考虑由以下人员组成（）。
A. 高层领导
B. 领队
C. 秘书
D. 专家
E. 其他相关人员
答案：BDE 多项 质量工具方法

867. 扎牢“三根”是指（）。
A. 文化之根
B. 技术之根
C. 管理之根
D. 创新之根
答案：ABC 多项 质量文化理念
868. 针对质量问题，部门领导希望成员积极发表意见，同时希望将成员们的意见分类汇总，）。这时可用的方法包括（
A. 头脑风暴法
B. 排列图
C. 亲和图
D. 假设检验
E. 质量功能展开
答案：AC 多项 质量工具方法
869. ）。政府主导制定的标准分为哪几类（
A. 强制性国家标准和推荐性国家标准
B. 行业标准
C. 地方标准
答案：ABC 多项 质量理论知识
870. 知识图谱在质量管理中的构建步骤包括（）。
A. 定义本体（概念体系）
B. 知识抽取（从文档中提取实体和关系）
C. 知识融合（去重和关联）
D. 知识应用（推理和检索）
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
871. 质量“三镜”工程是指（）。
A. 质量透视镜
B. 质量显微镜
C. 质量望远镜
答案：ABC 多项 质量文化理念

872.). 质量AI模型的评估指标包括 (
A. 准确率
B. 召回率
C. 精确率
D. F1值
答案: ABCD 多项 质量数字化与AI
873. 质量A模型训练需要 ()。
A. 大量标注数据
B. 合适的算法
C. 计算资源
D. 模型验证
答案: ABCD 多项 质量数字化与AI质
874. 质量保证的前提和基础分别是 ()
A. 保证质量
B. 满足要求
答案: AB 多项 质量理论知识
875. 质量保证是致力于 () 会得到满足的 ()。
A. 提供质量要求
B. 信任
C. 期望
D. 满意
答案: AB 多项 质量理论知识
876. 质量波动可分为 ()。
A. 偶然波动
B. 异常波动
C. 正常波动
答案: AB 多项 质量工具方法
877. 质量策划包括 ()。
A. 质量管理体系策划

B. 产品实现策划
C. 过程运营策划
答案：ABC 多项 质量理论知识
878. 质量策划最关键的是（）。
A. 制定质量目标
B. 设法使其实现
答案：AB 多项 质量理论知识
879. 质量成本包括（）。
A. 预防成本
B. 鉴定成本
C. 内部故障成本
D. 外部故障成本
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
880. 质量成本可分为（）几类。
A. 预防成本
B. 鉴定成本
C. 内部故障成本
D. 外部故障成本
答案：ABCD 多项 质量理论知识
881. 质量成本中，内部故障成本包括（）。
A. 返工费
B. 废品损失
C. 复检费
D. 停工损失
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
882. 质量成本中，外部故障成本包括（）。
A. 保修费用
B. 退货损失
C. 索赔费用

D. 信誉损失
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
883. 质量大数据分析的流程包括（）。
A. 数据采集
B. 数据清洗
C. 数据分析
D. 结果应用
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI质
884. 质量大数据分析可以（）。
A. 发现质量规律
B. 预测质量趋势
C. 优化质量参数
D. 降低质量成本
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
885. 质量的内涵非常广泛，通常具有如下几方面特性（）。
A. 相对性
B. 广义性
C. 时效性
D. 经济性
答案：ABCD 多项 质量理论知识
886. 质量定义中“要求”包括（）。
A. 明示的
B. 通常隐含的
C. 必须履行的
答案：ABC 多项 质量理论知识
887. 质量定义中产品“特性”包括（）。
A. 物理特性
B. 感官特性
C. 行为特性

D. 功能特性
E. 人体功效特性
答案：ABCDE 多项 质量理论知识
888. 质量定义中以汽车为例产品“赋予特性”包括).
A. 三包期
B. 价格
C. 备件供应周期
D. 安全
E. 导航
答案：ABC 多项 质量理论知识
889. 质量定义中以汽车为例产品“固有特性”包括).
A. 尺寸
B. 油耗
C. 功率
D. 加速
E. 价格
答案：ABCD 多项 质量理论知识
890. 质量方针的基本要求应包括 ()
A. 组织目标
B. 客户的期望
C. 客户的需求
答案：ABC 多项 质量理论知识
891. 质量方针是由组织最高领导者正式发布的该组织总的 ().
A. 质量宗旨
B. 质量方向
答案：AB 多项 质量理论知识
892. 质量方针是指由组织的最高管理者正式发布的该组织总的 () 和 () 。
A. 质量宗旨
B. 质量组织

C. 质量工具
D. 质量方向
答案：AD 多项 质量文化理念
893. 质量方针指的是由组织的最高管理者正式发布的该组织总的质量（）。
A. 宗旨
B. 方向
答案：AB 多项 质量理论知识
894. 质量改进的常用工具包括（）。
A. 头脑风暴法
B. 亲和图
C. 树图
D. 矩阵图
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
895. 质量改进的常用工具还包括（）。
A. 过程决策程序图(PDPC)
B. 箭条图
C. 矩阵数据分析法
D. 关联图
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
896. 质量改进过程中，对策的类型有（）
A. 隔断因果关系
B. 灵活对策
C. 应急对策
D. 永久对策
答案：ACD 多项 质量工具方法
897. 质量工作准则包括（）。
A. 有据可依
B. 有案可查
C. 有溯可追

D. 规范化、标准化
答案：ABCD 多项 质量文化理念
898. 质量管理“三部曲”中，质量控制是实现质量目标的保障,它的具体内容应是（）。
A. 设定质量目标
B. 落实质量措施和要求
C. 实施过程管理以实现质量目标
D. 运用相应手段将质量提升到前所未有的水平
E. 应用统计方法帮助解决存在的质量问题
答案：BCE 多项 质量体系流程
899. ）。质量管理的“三不原则”是指（
A. 不接受不合格品
B. 不制造不合格品
C. 不流出不合格品
D. 不检验不合格品
答案：ABC 多项 TQM基础知识
900. 质量管理的“三现主义”是指（）.
A. 现场
B. 现物
C. 现实
D. 现时
答案：ABC 多项 TQM基础知识
901. 质量管理的八项原则包括（
A. 以顾客为关注焦点
B. 领导作用
C. 全员参与
D. 过程方法
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
902. 质量管理的八项原则还包括）。（
A. 管理的系统方法

B. 持续改进
C. 基于事实的决策方法
D. 与供方互利的关系
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
903. 质量管理的活动主要包括（）。
A. 质量方针和质量目标
B. 质量策划和质量控制
C. 质量保证和质量改进
答案：ABC 多项 质量理论知识
904. 质量管理上的“三不”原则包括（）。
A. 不接受不良品
B. 不制造不良品
C. 不传递不良品
答案：ABC 多项 质量理论知识
905. 质量管理是通过建立质量方针和质量目标，并为实现规定的质量目标进行（）等活动予以实现的
A. 质量策划
B. 质量控制
C. 质量保证
D. 质量改进
答案：ABCD 多项 质量理论知识
906. 质量管理是指在质量管理方面指挥和控制组织的协调活动。在质量方面的指挥和控制活动通常包括（）。
A. 质量方针
B. 质量策划
C. 质量保证
D. 质量控制
E. 质量改进
答案：ABCD 多项 质量文化理念
907.)。质量管理体系的四大过程是（
A. 管理职责

B. 资源管理
C. 产品实现
D. 测量分析和改进
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
908.). 质量管理原则包括（
A. 领导作用
B. 改进
C. 循证决策
D. 关系管理
答案：ABCD 多项 质量体系流程
909. （）。质量红线第10条要求避免（
A. 改进不彻底问题反复发生
B. 标准体系不改善
C. 问题重复再发
D. 以上都是
答案：ABCD 多项 质量红线十条
910. 质量红线第1条要求在保证质量的前提下开展（）。
A. 降本
B. VAVE
C. 进度追赶
D. 以上都是
答案：ABCD 多项 质量红线十条
911. 质量红线第2条严禁把（）等重要问题留至上市前决策。
A. 合规
B. 安全
C. 成本
D. 进度
答案：AB 多项 质量红线十条
912.)。质量红线第4条严禁（

A. 质量数据弄虚作假
B. 技术数据弄虚作假
C. 报告及相关材料弄虚作假
D. 过阀、上市发运等环节隐报瞒报导致问题流出
答案：ABCD 多项 质量红线十条
913. 质量红线第5条严禁（）.
A. 随意关闭问题
B. 随意定义单频次问题
C. 反复验证问题
D. 充分利用质量活动
答案：AB 多项 质量红线十条
914. 质量红线第6条严禁以（）等理由拖延解决进度。
A. 条件不满足
B. 资源不够
C. 人员不足
D. 时间不够
答案：AB 多项 质量红线十条
915. 质量红线第7条要求价值链各部门和（）紧密协作。
A. 产品线
B. 市场
C. 供应商
D. 经销商
答案：AB 多项 质量红线十条
916. 质量红线第8条严禁以（）为借口拒不配合。
A. 不是我的问题.
B. “这是你的问题
C. “条件不满足”
D. 资源不够”
答案：AB 多项 质量红线十条

917. 质量红线第9条要求及时进行处理复盘和追责的对象包括（）。
A. 公司各部门
B. 供应商
C. 经销商
D. 上下游内部责任部门
答案：ABCD 多项 质量红线十条
918. 质量回溯报告的编制需要哪些部门参与？）。
A. 问题责任部门
B. 事业部质量部门
C. 质量管理中心市场品质部
D. 质量管理中心品质企划部
答案：ABCD 多项 质量理论知识
919. 质量监督员应具备以下哪些岗位素质（）。
A. 责任心强，有较强的质量意识
B. 熟悉本专业监督工作对应的检测/校准方法、检测/校准工作流程
C. 能对检测/校准结果的正确性进行判断
D. 熟悉实验室体系管理流程和要求
答案：ABCD 多项 质量体系流程
920. 质量检验按检验的执行人员分类有（）
A. 自检
B. 互检
C. 专检
答案：ABC 多项 质量理论知识
921. 质量检验的方式可以按生产过程的顺序进行分类，分为（）。
A. 进货检验
B. 过程检验
C. 最终检验
答案：ABC 多项 质量理论知识
922. ）。质量检验的功能包括（

A. 把关功能
B. 报告功能
C. 鉴别功能
D. 预防功能
E. 评价功能
答案：ABCD 多项 质量理论知识

923. 质量检验的主要功能包括 ()。
A. 鉴别功能
B. 把关功能
C. 预防功能
D. 报告功能
答案：ABCD 多项 质量理论知识

924. 质量检验阶段解决的两个主要问题是 () 和 ()。
A. 产品的设计问题
B. 产品的标准化问题
C. 公差界限问题
D. 产品的定位问题
答案：BC 多项 质量文化理念

925. () 质量检验人员的误差主要包括 ()。
A. 视力
B. 技术性
C. 心理
D. 粗心大意
E. 生理
答案：BD 多项 质量理论知识

926. 质量检验一般包括以下几个步骤 ()。
A. 检验的准备
B. 测量或实验
C. 记录
D. 比较和判定

E. 确认和处置
答案：ABCDE 多项 质量理论知识
927.)。质量检验主要包含哪几项功能（
A. 鉴别功能
B. 把关功能
C. 预防功能
D. 报告功能
答案：ABCD 多项 质量理论知识
928. 质量经济性管理从客户方面需考虑（
A. 提高客户满意度
B. 增强市场竞争力
C. 增加收入
答案：ABC 多项 质量理论知识
929. 质量经济性管理从组织方面需考虑（）。
A. 减少投入
B. 降低经营资源成本
C. 实施质量成本管理
答案：BC 多项 质量理论知识
930. 质量控制是（），不是质量检验。
A. 设定标准（质量要求）、测量结果
B. 判定是否达到预期要求
C. 对质量问题采取措施并防止再发
答案：ABC 多项 质量理论知识
931. 质量控制是一个综合性的过程，旨在确保（）满足预定的标准和要求。
A. 产品
B. 过程
C. 体系
答案：ABC 多项 质量理论知识
932. 质量目标是组织在质量方面所追求的目的，质量目标要（）。

A. 先进
B. 可行
C. 可实施
D. 可检查
答案：ABCD 多项 质量理论知识
933. 质量目标一般依据组织的（ ）和（ ）制定，通常是对组织的相关职能和层次分别规定质量目标
A. 质量方针
B. 质量计划
C. 规划制定
D. 质量策略
答案：AC 多项 质量文化理念
934. ）。质量目标应（
A. 与产品和服务合格相关
B. 定时更新
C. 与增强顾客满意度相关
D. 考虑适用的要求
答案：ACD 多项 质量体系流程
935. 质量培训的内容有多种分类，一般可分为（）.
A. 质量意识教育
B. 质量知识教育
C. 专业技能培训
答案：ABC 多项 质量理论知识
936. 质量培训一般包括几个阶段的活动（.
A. 确定培训需求
B. 设计和策划培训
C. 提供培训
D. 评价培训结果
答案：ABCD 多项 质量理论知识
937. ）。质量认证可分为哪几类（

A. 产品质量认证
B. 质量管理体系认证
答案：AB 多项 质量理论知识
938. 质量是品牌的基础，品牌沙堆模型要素包括()。
A. 质量
B. 信誉
C. 责任
D. 技术
E. 品牌
答案：ABCDE 多项 质量文化理念
939. 质量是指“客体的一组固有特性满足要求的程度”，理解这一概念，关键在于把握哪几个要素（）。
A. 客体
B. 特性
C. 要求
答案：ABC 多项 质量理论知识
940. 质量是指“客体的一组固有特性满足要求的程度”。下述对“质量”定义解释正确的是)。(
A. 客体是指可感知或可想象的任何事物
B. 特性是指固有特性，是完成产品后因不同要求而对产品增加的特性
C. 要求是指明示的、通常隐含的或必须履行的需求或期望
D. 固有特性是指完成产品后人们赋予客体的特性
E. 质量的程度有好与差之分
答案：ACE 多项 质量体系流程
941.)。质量数据标注的类型包括（
A. 图像标注（缺陷框选）
B. 文本标注（分类标签）
C. 数值标注（回归标签）
D. 语义标注（像素级分割）
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
942.)。质量数据采集的方式包括（

A. 传感器采集
B. 设备联网采集
C. 人工录入
D. 图像识别采集
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI质
943. 质量数据采集集中，工业传感器的类型包括（
A. 温度传感器
B. 压力传感器
C. 振动传感器
D. 视觉传感器
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
944. ）。质量数字化与AI质量数据的来源包括（
A. 生产过程
B. 检验过程
C. 客户反馈
D. 供应商数据
答案：ABCD 多项
945. ）。质量数据的类型包括（
A. 计量型数据
B. 计数型数据
C. 文本数据
D. 图像数据
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI应
946. 质量数字化与AI质量数据分析的方法包括（）。
A. 统计分析
B. 机器学习
C. 深度学习
D. 数据挖掘
答案：ABCD 多项

947.)。质量数据可视化的工具包括 (
A. 控制图
B. 柏拉图
C. 直方图
D. 仪表盘
答案: ABCD 多项 质量数字化与AI
948. 质量数字化包括 ()。
A. 数据采集
B. 数据分析
C. 数据应用
D. 数据治理
答案: ABCD 多项 质量数字化与AI质
949. 质量数字化成熟度模型包括 ()。
A. 初始级
B. 可重复级
C. 已定义级
D. 已管理级
E. 优化级
答案: ABCDE 多项 质量数字化与AI
950. 质量数字化的实施步骤包括 ()。
A. 现状评估
B. 规划设计
C. 试点实施
D. 全面推广
答案: ABCD 多项 质量数字化与AI质
951. 质量数字化人才的必备能力包括 ()。
A. 质量管理专业知识
B. 数据分析能力
C. AI工具应用能力
D. 业务理解能力

答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
952. 质量数字化项目中，数据孤岛问题的解决方法包括（）。
A. 建立统一的数据标准
B. 搭建数据中台
C. 打通系统接口
D. 建立数据治理体系
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
953. 质量数字化中，数据安全的关键措施包括（）。
A. 数据加密
B. 访问控制
C. 审计日志
D. 数据备份与恢复
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
954. 质量数字化中，数据质量管理的关键维度包括（）。
A. 准确性
B. 完整性
C. 一致性
D. 及时性
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
955. 质量数字化转型的成功要素包括（）。
A. 领导支持
B. 全员参与
C. 数据治理
D. 持续改进
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
956.)质量数字化与AI质量数字化转型的风险包括（
A. 技术风险
B. 数据风险
C. 组织风险

D. 文化风险
答案：ABCD 多项
957.)质量数字化与A质量数字化转型的价值体现在E(
A. 提高质量效率
B. 降低质量成本
C. 提升质量水平
D. 增强客户满意度
答案：ABCD 多项
958.)。质量数字化转型的挑战包括（
A. 数据孤岛
B. 人才缺乏
C. 文化阻力
D. 技术复杂
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI质
959. 质量数字化转型中，组织变革的关键要素包括（）。
A. 高层领导支持
B. 跨部门协同机制
C. 数字化人才培养
D. 考核激励机制
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
960. 质量特性按照对客户的影响程度可分为（）。
A. 关键质量特性
B. 重要质量特性
C. 次要质量特性
D. 一般质量特性
答案：ABC 多项 质量理论知识
961. 质量特性是指事物可以区分的特征分为哪几种（）。
A. 固有特性
B. 赋予特性

答案：AB 多项 质量理论知识
962. 质量文化的功能包括（）。
A. 物质功能
B. 凝聚功能
C. 约束功能
D. 辐射功能
答案：BCD 多项 质量文化理念
963. 质量文化的特征有哪些（）。
A. 时代性
B. 客观性
C. 社会性
D. 继承性
答案：ABCD 多项 质量文化理念
964. 质量文化的主要作用包括（）。
A. 导向功能
B. 凝聚功能
C. 约束功能
D. 激励功能
E. 辐射功能
答案：ABCDE 多项 质量文化理念
965. 质量文化建设应遵循的基本原则包括（）、独特性和关注成效
A. 领导作用
B. 全员参与
C. 过程方法
D. 系统性、融合
答案：ABCD 多项 质量文化理念
966. 质量文化是组织重要的软实力，具有（）等功能。
A. 宏观功能
B. 导向功能

C. 约束功能
D. 激励功能.
E. 辐射功能
答案：BCDE 多项 质量文化理念
967. 质量文化中的精神文化包括 ().
A. 质量价值观
B. 质量道德观
C. 工作规范
D. 领导体系
答案：AB 多项 质量文化理念
968. 质量文化主要是由 () 构成。
A. 物质文化层
B. 制度文化层
C. 精神文化层
D. 物质文化层
答案：ABC 多项 质量文化理念
969. 质量信息工作的要求是 () 。
A. 信息准确
B. 信息及时
C. 信息完整
D. 信息适用
答案：ABCD 多项 TQM基础知识
970. 质量信息流包括哪些过程 ().
A. 传递
B. 接收
C. 处置
D. 反馈
答案：ABCD 多项 质量理论知识
971.)。质量要求包括哪些有关方面 (

A. 效果
B. 时效性
C. 效率
D. 可追溯性
答案：ABCD 多项 质量理论知识
972. 质量优先原则CPS二阶段关键条款包括（）.
A. 返工/返修确认
B. 返工/返修确认
C. 快速响应
D. 变更信息有效传递
答案：ABC 多项 质量体系流程
973. 质量与组织所有相关方利益攸关，实现（）及社会等方面的多赢、共赢和可持续的发展，是质量的意义之所在。
A. 股东
B. 员工
C. 顾客
D. 供应商
E. 合作伙伴
答案：ABCDE 多项 质量理论知识
974. 质量数字化与AI质量追溯系统的核心要素包括（）。
A. 唯一标识（产品身份证）
B. 数据采集节点
C. 数据存储与分析平台
D. 追溯查询与预暴
答案：ABCD 多项
975. 智能网联汽车产品事故报告中事故详细信息应涵盖哪些方面？（）。
A. 组合驾驶辅助系统状态、事故现场监控视频
B. 车载行驶记录仪信息、相关ECU信息
C. 道路、交通标志标线、天气等环境情况
D. 事故时间、参与方、车辆状态、人员伤亡情况

答案：ABCD 多项 质量法律法规
976.)。智能制造中的质量管理特点是（
A. 实时监控
B. 预测预防
C. 自动决策
D. 闭环控制
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
977. 中共中央国务院关于开展质量提升行动的基）。本原则包括（
A. 坚持以质量第一为价值导向
B. 坚持以满足人民群众需求和增强国家综合实力为根本目的
C. 坚持以企业为质量提升主体
D. 坚持以改革创新为根本途径
答案：ABCD 多项 质量文化理念
978. 朱兰认为，在质量管理活动中应运用哪些管理过程（）。
A. 质量策划
B. 质量控制
C. 质量改进
答案：ABC 多项 质量理论知识
979. 朱兰提出的质量管理三部曲是（）。
A. 质量策划
B. 质量控制
C. 质量改进
D. 质量保证
答案：ABC 多项 TQM基础知识
980. 朱兰质量三部曲包括（）。
A. 质量保证
B. 质量策划
C. 质量控制
D. 质量改进

答案：BCD 多项 质量理论知识
981. 朱兰质量三部曲是由美国质量管理专家约瑟夫朱兰提出的系统方法论，包含（ ）、（ ）、（ ）三个核心步骤。
A. 质量策划
B. 质量检验
C. 质量控制
D. 质量改进
答案：ACD 多项 质量文化理念
982. 专业工程师在提测系统内发起软件提测，需要提供以下哪些文件：（ ）。
A. 功能清单
B. 功能增长计划
C. 软件包
D. 单元测试报告
答案：ABCD 多项 质量体系流程
983. 卓越绩效评价准则框架图中，构成“领导三角”的是（ ）。
A. 领导
B. 战略
C. 过程管理
D. 顾客与市场
E. 资源
答案：ABD 多项 质量体系流程
984. 自然语言处理（NLP）在质量管理中的应用包括（ ）。
A. 客户投诉文本分析
B. 质量报告自动摘要
C. 质量标准智能检索
D. 质量知识问答
答案：ABCD 多项 质量数字化与AI
985. 组织按规定的间隔进行质量管理体系的内部审核，是为了获得有关质量管理体系是否符合（ ），以及是否得到有效的实施和保持等方面的信息。
A. 供应商质量管理体系的要求

B. 组织自身质量管理体系的要
C. GB/T19001标准的要求
D. 股东的要求
E. 员工的要求
答案：BC 多项 质量体系流程
986. 组织的管理体系自身也存在质量水平的问题，因此要提升管理体系质量特性满足要求的程度。管理体系质量特性一般包括（
A. 符合性
B. 适宜性
C. 时间性
D. 有效性
E. 效率
答案：ABDE 多项 质量体系流程
987. 组织的社会责任结果包括（）等方面的绩效。
A. 公共责任
B. 恪守道德规范
C. 产品开发周期
D. 履行公民义务
答案：ABD 多项 质量体系流程
988. 组织的相关方包括（）等。
A. 供应商
B. 合作伙伴
C. 监管者
D. 顾客
答案：ABCD 多项 质量体系流程
989. 组织的知识包括（）等。
A. 技术革新成果
B. 现场改进成果
C. 合理化建议
D. 专业论文

答案：ABCD 多项 | 质量体系流程

990. 组织对质量教育培训提供过程的管理可分为哪几个阶段（）。

A. 培训前

B. 培训中

C. 培训后

答案：ABC 多项 | 质量理论知识

991. 组织还可通过（）指标，评价和提高员工的满意程度和工作积极性。

A. 员工流失

B. 安全

C. 生产效率

D. 抱怨

E. 缺勤

答案：ABCDE 多项 | 质量体系流程

992. 组织建立、实施、保持和持续改进质量管理体系的目的是（）。

A. 提高组织的知名度

B. 证实组织有能力稳定提供满足要求的产品和服务

C. 增进顾客满意

答案：BC 多项 | 质量体系流程

993. 组织确定质量管理体系的范围时应考虑（）。

A. 组织的内部因素

B. 外部环境

C. 相关方的要求

D. 组织的产品和服务

答案：ABCD 多项 | 质量体系流程

994. 组织应通过下列哪几种途径处置不合格输出（）。

A. 隔离、限制、退货或暂停对产品和服务的提供

B. 纠正

C. 获得让步接收的授权

D. 告知顾客

答案：ABCD 多项 质量体系流程
995. 组织应在（ ）建立质量目标。
A. 相关职能
B. 层次
C. 过程
答案：ABC 多项 质量体系流程
996. ）。组织与顾客沟通的内容包括（
A. 关系重大时，制定有关应急措施的特定要求
B. 处置或控制顾客财产
C. 外包方的环境污染
D. 获取有关产品和服务的顾客反馈
答案：ABD 多项 质量体系流程
997. 组织在确定交付后活动的覆盖范围和程度时，组织应考虑下列（ ）因素。
A. 组织产品和服务的性质、用途和使用寿命
B. 顾客反馈
C. 与产品和服务相关的潜在不期望的后果
D. 顾客要求
答案：ABCD 多项 质量体系流程
998. 作业标准的要求有（ ）。
A. 明确的工艺流程与布局
B. 各种材料按时、按质、按量到位
C. 明确的人员配置要求
D. 明确的工作程序与作业步骤
E. 现场布局图
答案：ABCD 多项 质量工具方法
999. ）。因做控制图时，收集数据应考虑（素。
A. 子组数量
B. 合理子组
C. 子组容量

D. 子组频率
答案：ABCD 多项 质量工具方法
1000. 做因果矩阵分析，以下说法正确的是（）.
A. 确定质量问题的重要度
B. 评价原因变量与结果变量的相关性
C. 确定质量问题的测量方法
D. 将变量间的相关度和结果变量的重要度相乘并累加得到原因空量的重要度权重
E. 将成员的意见分类汇总
答案：ABD 多项 质量工具方法
1001. （）质量纪律十条包括以下哪些机制？
A. 一把手负责制
B. 首问责任机制
C. 限时闭环机制
D. 分层定责机制
答案：ABCD 多项 质量纪律十条
1002. 质量纪律十条还包括以下哪些机制？（）。
A. 当日定责机制
B. 升级督办机制
C. 红线高压机制
D. 透明通报机制
答案：ABCD 多项 质量纪律十条
1003. 质量纪律十条最后两条机制是？（）.
A. 复盘改进机制
B. 文化塑造机制
C. 绩效考核机制
D. 培训教育机制
答案：AB 多项 质量纪律十条
1004. 把手负责制要求各级一把手对质量问题必须做到？？（）。
A. 亲自过问

B. 亲自部署
C. 亲自推动
D. 亲自检验
答案：ABC 多项 质量纪律十条
1005. 首问责任机制要求事发部门？（）。
A. 先承接处置
B. 立即启动问题立项
C. 持续追踪直到问题闭环
D. 移交其他部门处理
答案：ABC 多项 质量纪律十条
1006. 分层定责机制按什么分层级界定责任主体？（）。
A. 问题性质
B. 影响范围
C. 发生时间
D. 涉及部门数量
答案：AB 多项 质量纪律十条
1007. 红线高压机制中，以下哪些行为属于触犯质量红线？（）。
A. 隐瞒
B. 拖延
C. 内耗
D. 推
答案：ABCD 多项 质量纪律十条
1008. 透明通报机制要求对什么进行全员透明通报？（）。
A. 质量问题
B. 处理结果
C. 员工绩效
D. 部门预算
答案：AB 多项 质量纪律十条
1009. 复盘改进机制要求重大质量问题必须？（18

A. 组织专项复盘
B. 深挖根因
C. 制定预防措施
D. 追究个人责任
答案：ABC 多项 质量纪律十条
1010. 文化塑造机制通过哪些方式让质量意识成为全员自觉行动？（）。
A. 培训
B. 宣传
C. 考核
D. 惩罚
答案：ABC 多项 质量纪律十条
1011. 5S管理包括整理、整顿、清扫、清洁、素养。（）。
答案：对 判断 TQM基础知识
1012. 5Why分析法的自的是快速解决表面问题（0:
答案：错 判断 质量工具方法
1013. 5Why分析法通常需要问5次或更多次为什么来找到根本原因（）。
答案：对 判断 质量工具方法
1014. 6S管理是在5S基础上增加了安全（Safety）（）。
答案：对 判断 TQM基础知识
1015. 8D方法的第一步是建立团队。（）
答案：对 判断 质量工具方法
1016. 8D方法的第一步是描述问题。（）
答案：错 判断 质量工具方法
1017. 8D方法的最后一步是表彰团队。（）
答案：对 判断 质量工具方法
1018. 8D方法中，D3是实施并验证临时措施。（）
答案：对 判断 质量工具方法
1019. 8D方法中，D4是确定并验证根本原因。（）
答案：对 判断 质量工具方法

1020. A在质量管理中的应用包括视觉检测、预测
答案：对 判断 质量数字化与AI
1021. APQP的全称是产品质量先期策划。（）
答案：对 判断 IATF16949
1022. APQP共有四个阶段。（）
答案：错 判断 IATF16949
1023. APQP共有五个阶段。。（）
答案：对 判断 IATF16949
1024. MSA中重复性是指同一评价人多次测量同一零件的变差。（）
答案：对 判断 IATF16949
1025. PDCA循环每运行一次，质量水平就提升一步，呈阶梯式上升。（）
答案：对 判断 TQM基础知识
1026. PDCA循环是由戴明提出的，因此也被称为戴明环。（）
答案：对 判断 TQM基础知识
1027. PPAP的默认提交等级是等级3。（）
答案：对 判断 IATF16949
1028. PPAP的全称是生产件批准程序。（）
答案：对 判断 IATF16949
1029. QC七大手法包括检查表、层别法、柏拉图、因果图、散布图、直方图和控制图。（）
答案：对 判断 质量工具方法
1030. QC新七大手法包括亲和图、关联图、系统图、矩阵图、矩阵数据分析法、PDPC法和箭条图。（）
答案：对 判断 质量工具方法
1031. SPC控制图中，控制限通常设置为正负3个标准差。（）
答案：对 判断 质量工具方法
1032. 柏拉图基于80/20法则，用于找出关键少数因素。（）
答案：对 判断 质量工具方法
1033. 柏拉图中，A类因素累计百分比在0-80%范围内。（）
答案：对 判断 质量工具方法

1034. 边缘计算在质量管理中的优势是实时处理数据降低延迟。（）
答案：对 判断 质量数字化与AI
1035. 防错法（Poka-Yoke）的目的是防止错误发生。（）
答案：对 判断 质量工具方法
1036. 工业大数据的特点包括数据量大、数据类型多、处理速度快、价值密度低。（）
答案：对 判断 质量数字化与AI
1037. 机器视觉检测的优势包括检测速度快、精度高、可24小时工作和一致性好。（）
答案：对 判断 质量数字化与AI
1038. 机器学习可以从历史数据中学习质量规律。（）
答案：对 判断 质量数字化与AI
1039. 检查表主要用于收集数据。（）
答案：对 判断 质量工具方法
1040. 纠正措施是消除已发现不合格的原因，防止再次发生。（）
答案：对 判断 TQM基础知识
1041. 克劳斯比提出的质量管理理念是“零缺陷”。（）
答案：对 判断 TQM基础知识
1042. 品质领先战略中“边界模糊”是指责任不清（）。
答案：错 判断 品质领先战略
1043. 品质领先战略中“坚持对标，持续改善”属于成长思维（）。
答案：对 判断 品质领先战略
1044. 品质领先战略中“人人是产品经理”属于团队思维（）。
答案：对 判断 品质领先战略
1045. 品质领先战略中“荣辱与共”属于执行思维（0%
答案：错 判断 品质领先战略
1046. 品质领先战略中“三现主义”属于执行思维（）。
答案：对 判断 品质领先战略
1047. 品质领先战略中“深度剖析”属于成长思维（）。
答案：对 判断 品质领先战略

1048. 品质领先战略中“问题不过夜”属于用户思维（ ）。
答案：对 判断 品质领先战略
1049. 品质领先战略中“我是问题终结者”属于用户思维（ ）。
答案：错 判断 品质领先战略
1050. 品质领先战略中“一线呼叫炮火属于执行思维（ ）。
答案：对 判断 品质领先战略
1051. 品质领先战略中“长期主义，系统思维”属于团队思维（ ）。
答案：错 判断 品质领先战略
1052. 区块链在质量管理中主要用于质量数据溯源和防改。（ ）
答案：对 判断 质量数字化与AI
1053. 全面质量管理（TQM）的核心理念是以顾客为中心、全员参与和持续改进。（ ）
答案：对 判断 TQM基础知识
1054. 全面质量管理的“三全”是指全员、全过程、全企业。（ ）
答案：对 判断 TQM基础知识
1055. 全面质量管理仅适用于制造业，不适用于服务业。（ ）
答案：错 判断 TQM基础知识
1056. 全面质量管理强调“第一次就把事情做对”。（ ）
答案：对 判断 TQM基础知识
1057. 全面质量管理强调“质量是检验出来的，不是设计出来的”。（ ）
答案：错 判断 TQM基础知识
1058. 散布图用于分析两个变量之间的关系。（ ）
答案：对 判断 质量工具方法
1059. 深度学习在质量检测中主要用于基于深度学习的缺陷识别。（ ）
答案：对 判断 质量数字化与AI
1060. 石川馨发明了控制图。（ ）
答案：错 判断 TQM基础知识
1061. 数字孪生是建立产品或过程的虚拟模型进行仿真分析。（ ）
答案：对 判断 质量数字化与AI

1062. 头脑风暴法的原则包括延迟评判、追求数量、自由畅想和搭便车。（）
答案：对 判断 质量工具方法
1063. 因果图又叫鱼骨图或石川图。（）
答案：对 判断 质量工具方法
1064. 鱼骨图的大骨通常包括人、机、料、法、环测六个方面。（）
答案：对 判断 质量工具方法
1065. 预测性质量分析的目的是事后分析质量问题。（）
答案：错 判断 质量数字化与AI
1066. 预测性质量分析的目的是提前预测质量问题并预防。（）
答案：对 判断 质量数字化与AI
1067. 预防措施是消除潜在不合格的原因，防止不合格发生。（）
答案：对 判断 TQM基础知识
1068. 预防措施是消除已发现不合格的现象。（）
答案：错 判断 TQM基础知识
1069. 质量AI模型训练需要大量标注数据、合适的算法、计算资源和模型验证。（）
答案：对 判断 质量数字化与AI
1070. 质量AI模型训练中，过拟合是指训练集准确率高但测试集准确率低。（）
答案：对 判断 质量数字化与AI
1071. 质量成本中，内部故障成本是指在产品交付给顾客之前发现不合格所产生的费用。（D）
答案：对 判断 TQM基础知识
1072. 质量成本中，外部故障成本是指在产品交付给顾客之后发现不合格所产生的费用。（）
答案：对 判断 TQM基础知识
1073. 质量成本中，预防成本和鉴定成本属于故障成本。（）
答案：错 判断 TQM基础知识
1074. 质量方针应由质量部门制定。（）
答案：错 判断 TQM基础知识
1075. 质量方针应由最高管理者制定。（）
答案：对 判断 TQM基础知识

1076. 质量管理的“三不原则”是指不接受不合格品、不制造不合格品、不流出不合格品。（）
答案：对 判断 TQM基础知识
1077. 质量管理的“三现主义”是指现场、现物、现实。（）
答案：对 判断 TQM基础知识
1078. 质量数据采集的方式包括传感器采集、设备联网采集、人工录入和图像识别采集。（（
答案：对 判断 质量数字化与AI
1079. 质量数字化成熟度模型包括初始级、可重复质量数字化与AI级、已定义级、已管理级和优化级五个等级。（）。
答案：对 判断
1080. 质量数字化的关键是数据质量。（）
答案：对 判断 质量数字化与AI
1081. 质量数字化的核心是用数据驱动质量决策和改进。（）
答案：对 判断 质量数字化与AI
1082. 质量数字化的基础是软件。
答案：错 判断 质量数字化与AI
1083. 质量数字化的基础是数据。
答案：对 判断 质量数字化与AI
1084. 质量数字化就是用计算机替代人工检验。（
答案：错 判断 质量数字化与AI
1085. 质量数字化转型的挑战包括数据孤岛、人才缺乏、文化阻力和技术复杂。（）
答案：对 判断 质量数字化与AI
1086. 质量数字化转型的最终目标是实现质量管理的智能化。（）
答案：对 判断 质量数字化与AI
1087. 质量数字化转型只需要技术投入，不需要管理变革。（）
答案：错 判断 质量数字化与AI
1088. 智能制造中的质量管理特点是实时监控、预测预防、自动决策和闭环控制。（）
答案：对 判断 质量数字化与AI
1089. 朱兰提出的质量管理三部曲是质量策划、质量控制和质量改进。（）

答案：对 判断 TQM基础知识
1090. 质量纪律十条于2026年6月董事长质量促进会批准发布。（）
答案：对 判断 质量纪律十条
1091. 质量纪律十条的核心治理机制是“根治推三不管”。（）
答案：对 判断 质量纪律十条
1092. 各级一把手是质量第二责任人。（）
答案：错 判断 质量纪律十条
1093. 首问责任机制中，事发部门可以拒绝承接处置，等待其他部门处理。（）
答案：错 判断 质量纪律十条
1094. 当日定责机制要求质量异常事不过夜。（）
答案：对 判断 质量纪律十条
1095. 分层定责机制中，尽职也要追责。（
答案：错 判断 质量纪律十条
1096. 红线高压机制中，对触犯质量红线行为从严追责，绑定绩效、评优、职级。（）
答案：对 判断 质量纪律十条
1097. 限时闭环机制允许质量问题超期未闭环，只要说明原因即可。（）
答案：错 判断 质量纪律十条
1098. 升级督办机制针对的是未按期整改或反复发生的质量问题。（）
答案：对 判断 质量纪律十条
1099. 透明通报机制只通报质量问题，不通报处理结果。（）
答案：错 判断 质量纪律十条